

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen

1. Geltungsbereich

- 1.1 Die vorliegenden Bedingungen gelten für alle Verkäufe und Lieferungen an Kunden in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein. Mit der Bestellung anerkennt der Kunde die vorliegenden Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen.
- 1.2 Ansichts- oder Bemusterungssendungen können grundsätzlich nicht ausgeführt werden. Falls eine Ansichtssendung gewünscht wird, behalten wir uns das Recht vor, eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.– in Rechnung zu stellen.
- 1.3 Die Abgabe unserer Produkte erfolgt ausschliesslich an Zahnärzte und zahn-technische Labore.
- 1.4 Die Kunden erwerben unsere Produkte für eigene kommerzielle Zwecke.

2. Preise

- 2.1 Unsere Produkte werden gemäss aktueller Preisliste fakturiert. Preisänderungen bleiben vorbehalten.
- 2.2 Die Preise verstehen sich rein netto, ab Basel (EXW, Incoterms 2000) und sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben.
- 2.3 Die Mehrwertsteuer (MWST) ist in den Preisen nicht enthalten und wird zusätzlich verrechnet.
- 2.4 Porto und Verpackung gehen zu Lasten des Kunden.

3. Zahlungen

- 3.1 Rechnungen sind innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum rein netto zahlbar. Eine Verrechnung ist ausgeschlossen.

4. Lieferung

- 4.1 Die im Produktkatalog aufgeführten Standardartikel sind normalerweise ab Lager lieferbar. Bei verspäteten Zustellungen, Rückstandssituationen oder Verspätungen durch das Transportunternehmen wird keine Haftung übernommen.

5. Rückgaberecht

- 5.1 Vorausgesetzt, dass sich Standardprodukte und deren Originalverpackung in unversehrtem Zustand befinden:

- a) Rückgaberecht bei online angemeldeten Retouren mit Retourenschein: 3 Monate ab Rechnungsdatum ohne Abzüge gegen Gutschrift. Nach 3 Monaten können die Produkte bis 6 Monate vor Erreichung des Ablaufdatums, maximal 5 Jahre nach Kauf, gegen ein gleichwertiges Produkt umgetauscht werden. Die online Prüfung findet über das Benutzerkonto unter www.straumann.ch/eshop.statt.
- b) Rückgaberecht ohne eine vorhergehende online Anmeldung: 6 Wochen ab Rechnungsdatum ohne Abzüge gegen Gutschrift. Nach dieser Frist besteht kein Rückgabe- oder Umtauschrecht mehr.

Das online Portal bietet dazu einen kostenlosen Abholservice bei der Schweizerischen Post.

- 5.2 Kundenspezifische Medizinprodukte, Sonderanfertigungen und Produkte, für die eine befristete Kühlunterbrechung einzuhalten ist (z.B. botiss, Straumann® Emdogain und Straumann® PrefGel), sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen.

6. Mängelrügen

- 6.1 Allfällige Beanstandungen sind uns schriftlich und spätestens innert 8 Kalendertagen seit Erhalt der Produkte bekanntzugeben.
- 6.2 Unterbleibt eine Beanstandung, gilt das gekaufte Produkt als genehmigt.

7. Gewährleistung und Haftung

- 7.1 Die Gewährleistungsfrist für unsere Produkte beträgt ein Jahr ab Rechnungsdatum. Die Gewährleistung entfällt, wenn die gültigen Pflege- und Wartungsvorschriften sowie die angegebenen Verarbeitungshinweise und Indikationen nicht eingehalten werden.
- 7.2 Unsere Produkte sind in der Regel mit Artikel- und LOT-Nummer versehen, die die Produktidentifikation und die Rückverfolgbarkeit ermöglichen.
- 7.3 Das Straumann® Dental Implant System ist Teil eines Gesamtkonzeptes und darf nur mit den dazugehörigen Original-Komponenten und -Instrumenten gemäss den Anleitungen und Empfehlungen der Institut Straumann AG verwendet werden. Andernfalls lehnen wir jegliche Haftung ab.
- 7.4 Die Verwendung von systemfremden Komponenten Dritter beeinträchtigt die Funktion des Straumann® Dental Implant System und schliesst jegliche Gewährleistung oder Ersatzleistung oder Haftung unsererseits aus.

- 7.5 Anwendungstechnische „Informationen“ zu unseren Produkten kann mündlich, schriftlich, mittels elektronischer Medien oder durch Demonstration erfolgen. Sie ergeht nach dem aktuellen Stand von Wissenschaft und Technik, wie er uns zum Zeitpunkt der Inverkehrsetzung des Produktes bekannt ist. Die Information ist immer genereller Natur. Anwendung und ärztliche Behandlung ist nur auf der Grundlage aller für eine Indikation/Behandlung relevanten Daten möglich. Darüber entscheidet der Arzt in alleiniger Verantwortung mit seinem Fachwissen. Die Information entbindet den Benutzer oder Arzt nicht von der Pflicht der persönlichen Prüfung des Produktes auf dessen Eignung für die vorgesehenen Zwecke, Indikationen und Verfahren. Ebenso wenig befreit sie ihn von der Verpflichtung, sich regelmässig über den aktuellen Stand des Straumann® Dental Implant System und dessen Anwendung ins Bild zu setzen. Die Institut Straumann AG veranstaltet Schulungen und stellt auch anderweitige Informationen und Publikationen von anerkannten Fachleuten zur Verfügung; derartige Informationen reflektieren die Meinung und den Wissensstand dieser Fachleute ohne jede Haftung für die Institut Straumann AG.
- 7.6 Verarbeitung und Anwendung des Produktes erfolgen ausserhalb unserer Kontrolle und unterliegen der Verantwortung des Benutzers/ des Arztes. Eine allfällige Haftung der Institut Straumann AG für hierbei verursachte Schäden ist ausgeschlossen.
- 7.7 Wir gewährleisten, dass unsere Produkte dem Stand der Wissenschaft und Technik entsprechen und frei von Fabrikations- und Materialfehlern sind. Andere Gewährleistungen sind ausgeschlossen. Bei Vorliegen allfälliger Mängel leisten wir nach unserer Wahl Ersatzlieferung oder Nachbesserung. Weitere Ansprüche, insbesondere auf Schadenersatz oder aus Folgeschäden, sind ausgeschlossen.

8. Dokumentation

- 8.1 Detaillierte Broschüren und Arbeitsanleitungen zum Straumann® Dental Implant System sind in der Online Mediathek unter www.straumann.ch abrufbar.
- 8.2 Mit Erscheinen eines neuen Produktkataloges werden alle früheren Ausgaben ungültig.

9. Erfüllungsort, Anwendbares Recht, Gerichtsstand

- 9.1 Der Erfüllungsort für alle Verbindlichkeiten aus dem Verkauf und der Lieferung unserer Produkte ist Basel, Schweiz.
- 9.2 Sowohl das Grundverhältnis als auch die vorliegenden Bedingungen beurteilen sich nach schweizerischem Recht.
- 9.3 Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten sind die ordentlichen Gerichte in Basel-Stadt, Schweiz.

Basel, Januar 2023

Institut Straumann AG
Straumann Schweiz