



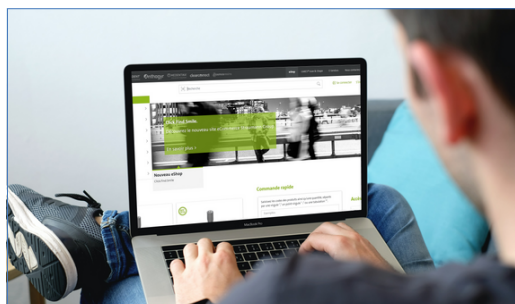
Passer commande Step-by-step



Comment passer
commande depuis
mon compte
eShop ?

Comment ça marche :

1. Ouvrir votre navigateur internet
2. Allez sur www.straumann.fr/eshop
3. Allez dans la zone - eService & Retour
4. Remplir les formulaires
5. Préparer votre colis pour le transporteur



Ouvrez votre navigateur internet

Rendez-vous sur www.straumann.fr/eshop



 Se connecter  S'inscrire  Panier

straumanngroup

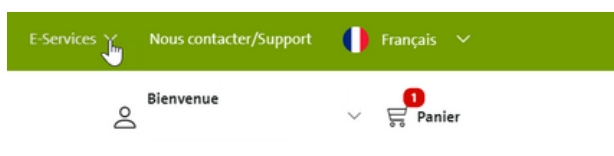
Login

[Forgot your password?](#)

[Don't have an account? Register](#)

Connectez-vous à votre compte

Si vous n'avez pas de compte eShop, vous pouvez nous en faire la demande via notre eShop en cliquant sur "S'inscrire" ou par téléphone au 01.64.17.30.08 - Touche 1



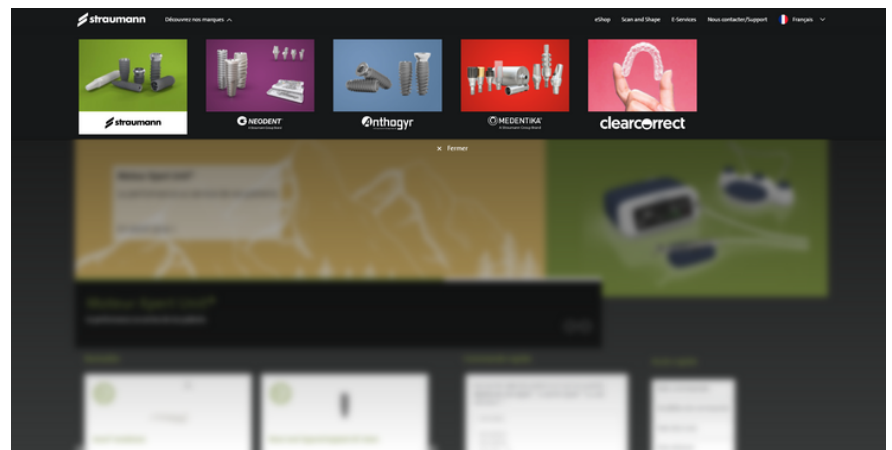
Rendez-vous dans le menu e-Services en haut à droite de la page puis "Retours et incidents"

Commandes

Passer commande en quelques clics.



Pour commencer sélectionnez la marque que vous souhaitez.



Une fois connecté à votre compte eShop, la marque choisie, faites le choix du produit à commander. Pour cela vous pouvez utiliser la barre de recherche rapide ou encore les filtres.

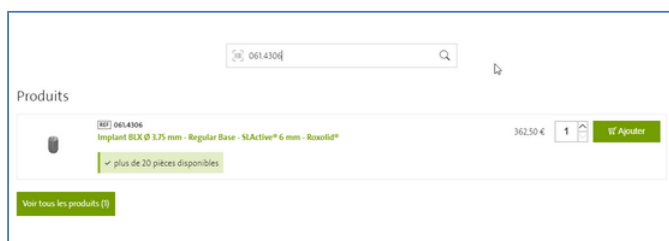


Utilisez la barre de recherche rapide en haut de votre écran.

Grâce à cette barre de recherche, vous pouvez également scanner, avec la caméra de votre téléphone, le code barre de votre produit.

Vous pouvez rechercher votre produit :

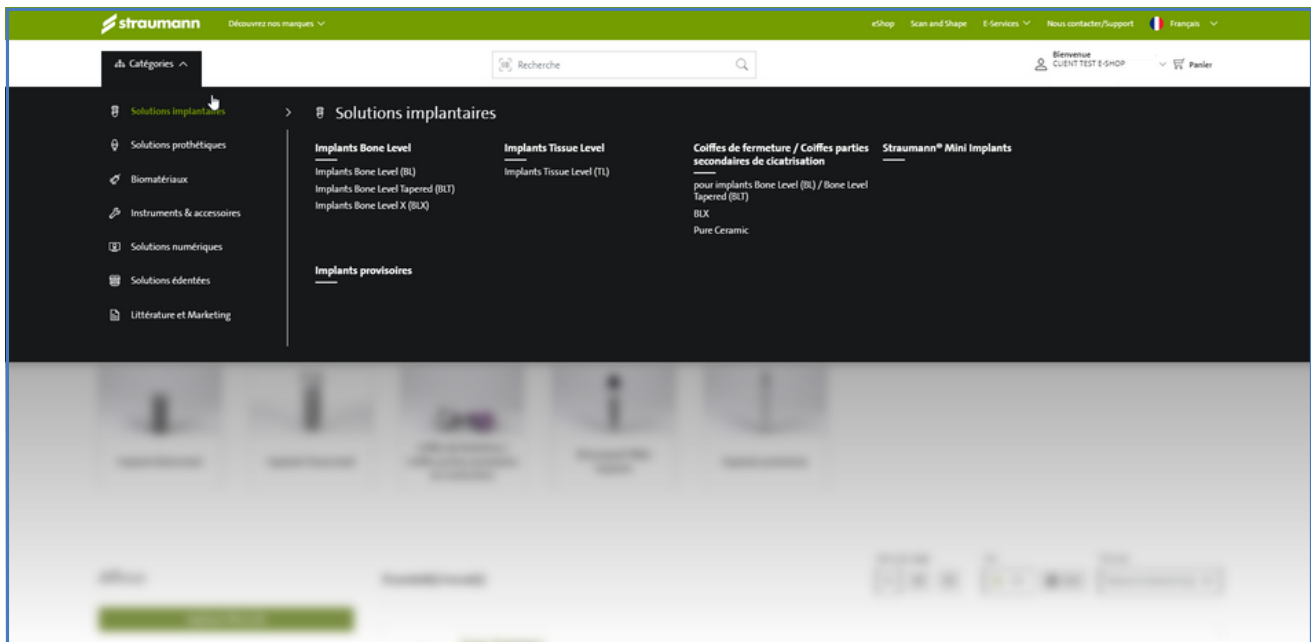
- Par sa **référence**
- Par son **nom**



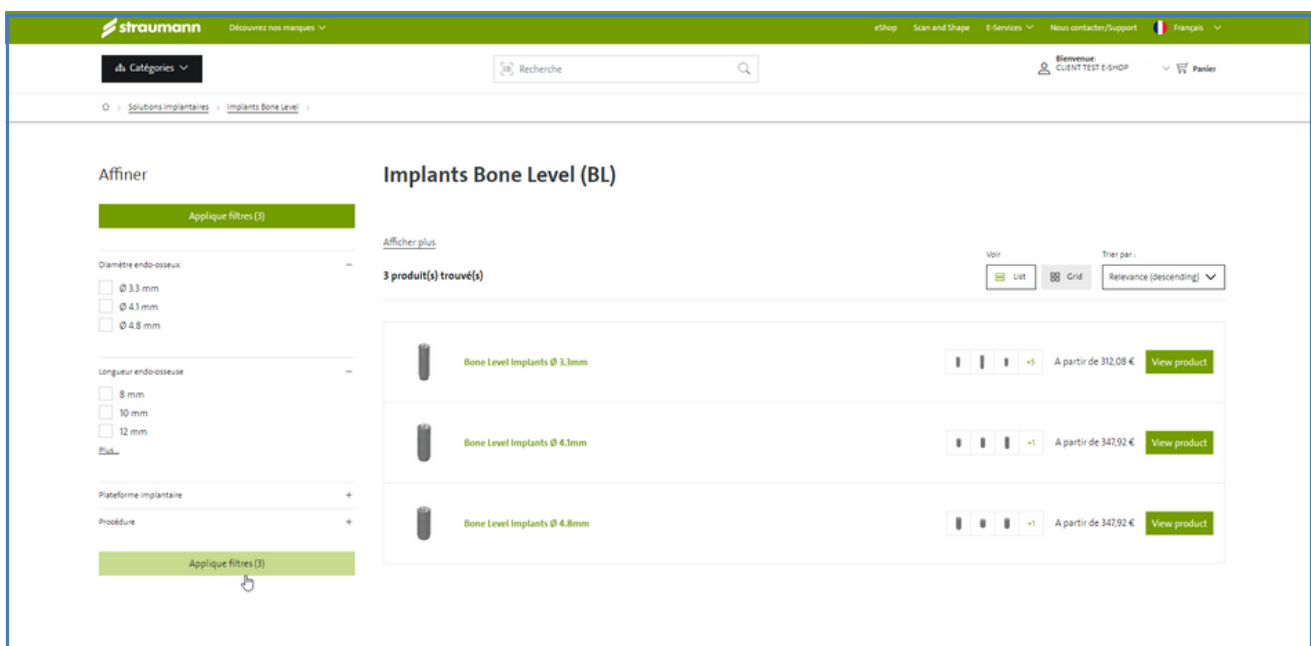
Une fois le produit trouvé, indiquez la quantité à commander et ajouter le au panier.

Commandes

Les filtres



Sélectionnez une catégorie de produits (ex: solutions implantaires)



Affinez votre recherche en cliquant sur les différents filtres correspondants au produit que vous souhaitez commander.

Lorsque vous avez trouvé votre produit, indiquez la quantité à commander et ajoutez le au panier.

Commandes

Le panier



The screenshot shows the 'Panier' (Cart) page of the Straumann Group eShop. It features a table of items in the cart, a sidebar with order summary and a message field, and a section for product recommendations. Red arrows with numbers 1 through 7 point to specific elements:

- 1: Print icon (printer symbol)
- 2: 'Ajouter un produit' button and search bar
- 3: 'Bon de réduction' (Discount Voucher) section
- 4: 'Nos clients ont également acheté les produits suivants...' (Customers who bought this also bought...)
- 5: 'Code patient' or 'numéro de commande' (Patient code or order number) field
- 6: 'Votre message pour nous' (Your message for us) text area
- 7: 'Paiement' (Payment) button

Votre panier affiché, vous pouvez :

1. Imprimer votre panier
2. Ajouter un produit
3. Entrer un code promotionnel
4. Rajouter des suggestions
5. Code patient "...", ou numéro de commande
6. Nous adresser un commentaire, exemple : une date précise de livraison, informations sur la fermeture exceptionnelle du cabinet...
7. Valider votre panier et procéder au paiement*

*Important :

- Si vous laissez un message, la commande sera bloquée le temps que notre service clients puisse en prendre connaissance et apporter les modifications demandées avant de la transmettre au service expédition.
- Si vous n'inscrivez aucun message, la commande est automatiquement validée et transmise au service expédition.

Commandes

Le panier



straumanngroup

[Précédent](#) **Résumé de la commande**

Total de la commande

Sous-total :	695,84 €
TVA :	139,17 €
Livraison :	0,00 €
Code promotionnel:	<input type="text" value="Veuillez saisir votre code p"/>
Total	835,01 €

Produit(s)

#10		345,92 €
#20		345,92 €

1. Mode de paiement

☒ Facture ☐ Carte de crédit

2. Adresse de livraison

CLIENT TEST E-SHOP

3. Adresse de facturation

CLIENT TEST E-SHOP

4. Adresse du payeur

CLIENT TEST E-SHOP

5. Mode de livraison

TNT avant 13h
Franco de port sur conditions de livraison avant 13h.

☐ En validant la commande, je confirme avoir lu et accepté les [conditions générales de vente](#)

Valider la commande

1. Ajouter ou vérifier le moyen de paiement, choisir paiement à réception de la facture ou en ligne par carte bancaire
2. Vérifier ou remplir l'adresse de facturation, de livraison, payeur...
3. Modifier votre mode de livraison (TNT avant 9h, avant 13h*, Chrono premium, classique, DOM, TOM... etc)

! Pensez bien à valider les CGV

Après avoir vérifié vos informations, il ne vous reste plus qu'à valider votre commande.

*Frais de port gratuit



Retrouvez l'ensemble de vos services en ligne sur :

www.straumann.fr/eshop

eReturn
eComplaint
Feedback Produits
eShop

Straumann France
2 rue Roger Salengro
94120 Fontenay-sous-Bois
www.straumann.fr

© Institut Straumann AG, 2022.

Tous droits réservés. Straumann® et/ou les autres marques commerciales et logos de Straumann® mentionnés ici sont des marques commerciales ou des marques déposées de Straumann Holding AG et/ou de ses sociétés aÁliées