



## Passer commande Step-by-step

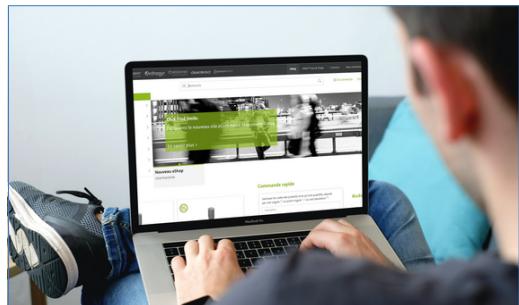


Comment passer  
commande depuis  
mon compte  
eShop ?

**straumann**group

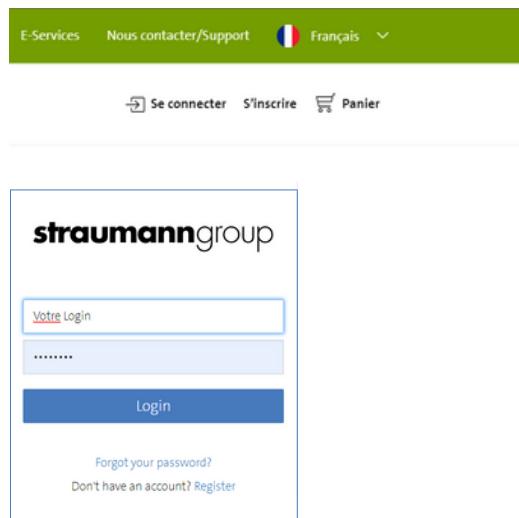
## Comment ça marche :

1. Ouvrir votre navigateur internet
2. Allez sur sur [www.straumann.fr/eshop](http://www.straumann.fr/eshop)
3. Allez dans la zone - eService & Retour
4. Remplir les formulaires
5. Préparer votre colis pour le transporteur



Ouvrez votre navigateur internet

Rendez-vous sur [www.straumann.fr/eshop](http://www.straumann.fr/eshop)



E-Services   Nous contacter/Support    Français

Se connecter   S'Inscrire   Panier

**straumanngroup**

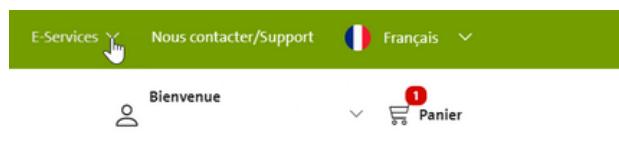
Votre Login

Forgot your password?  
Don't have an account? Register

Login

Connectez-vous à votre compte

Si vous n'avez pas de compte eShop, vous pouvez nous en faire la demande via notre eShop en cliquant sur "S'inscrire" ou par téléphone au 01.64.17.30.08 - Touche 1



E-Services    Nous contacter/Support    Français

Bienvenue

Panier

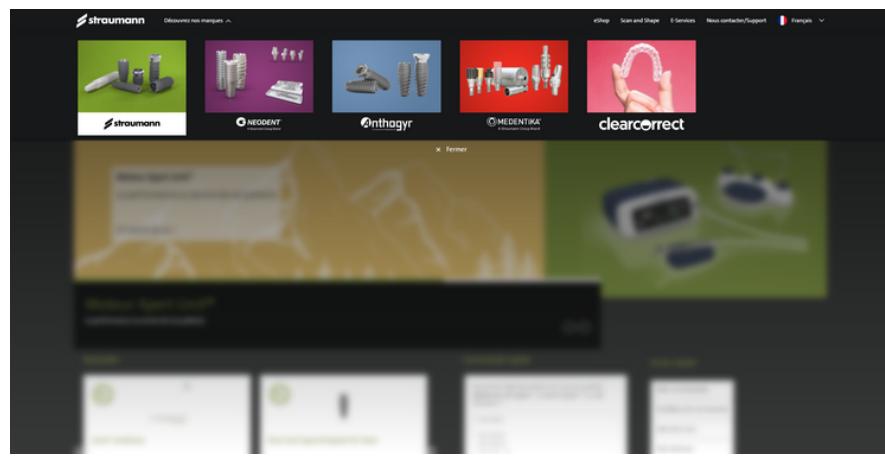
Rendez-vous dans le menu e-Services en haut à droite de la page puis "Retours et incidents"

# Commandes

## Passer commande en quelques clics.



Pour commencer sélectionnez la marque que vous souhaitez.



Une fois connecté à votre compte eShop, la marque choisie, faites le choix du produit à commander. Pour cela vous pouvez utiliser la barre de recherche rapide ou encore les filtres.



Utilisez la barre de recherche rapide en haut de votre écran.

Grâce à cette barre de recherche, vous pouvez également scanner, avec la caméra de votre téléphone, le code barre de votre produit.

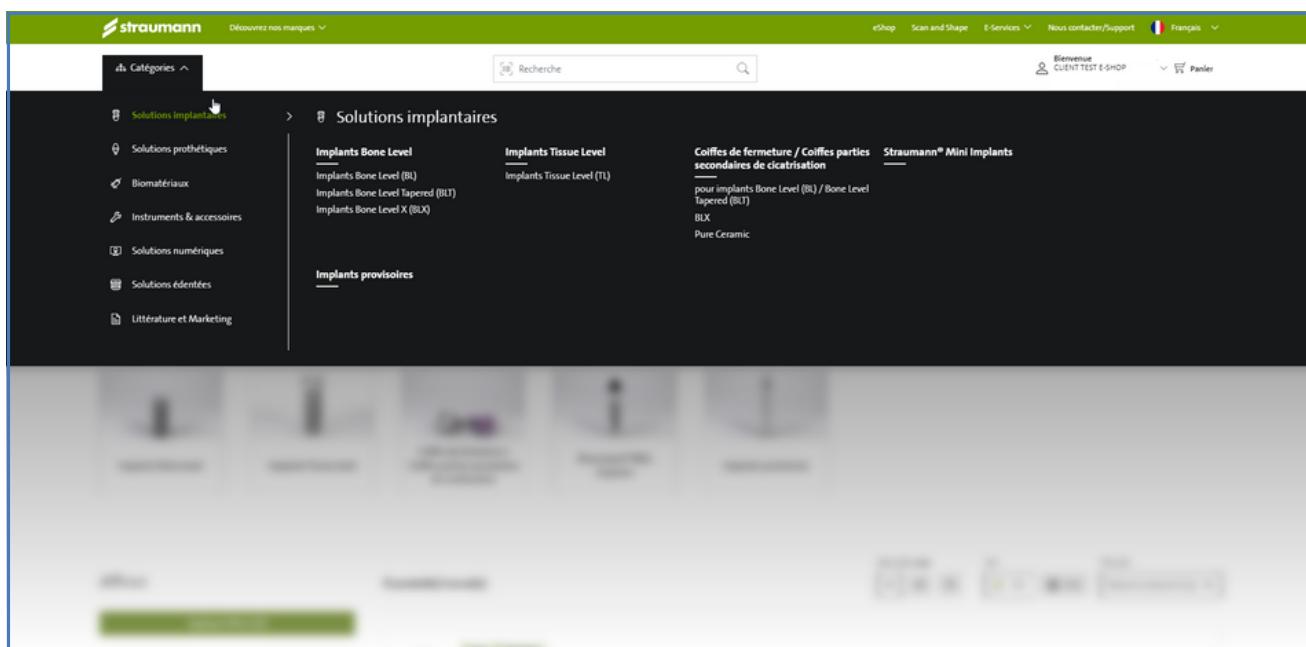
Vous pouvez rechercher votre produit :

- Par sa [référence](#)
- Par son [nom](#)

Une fois le produit trouvé, indiquez la quantité à commander et ajoutez le au panier.

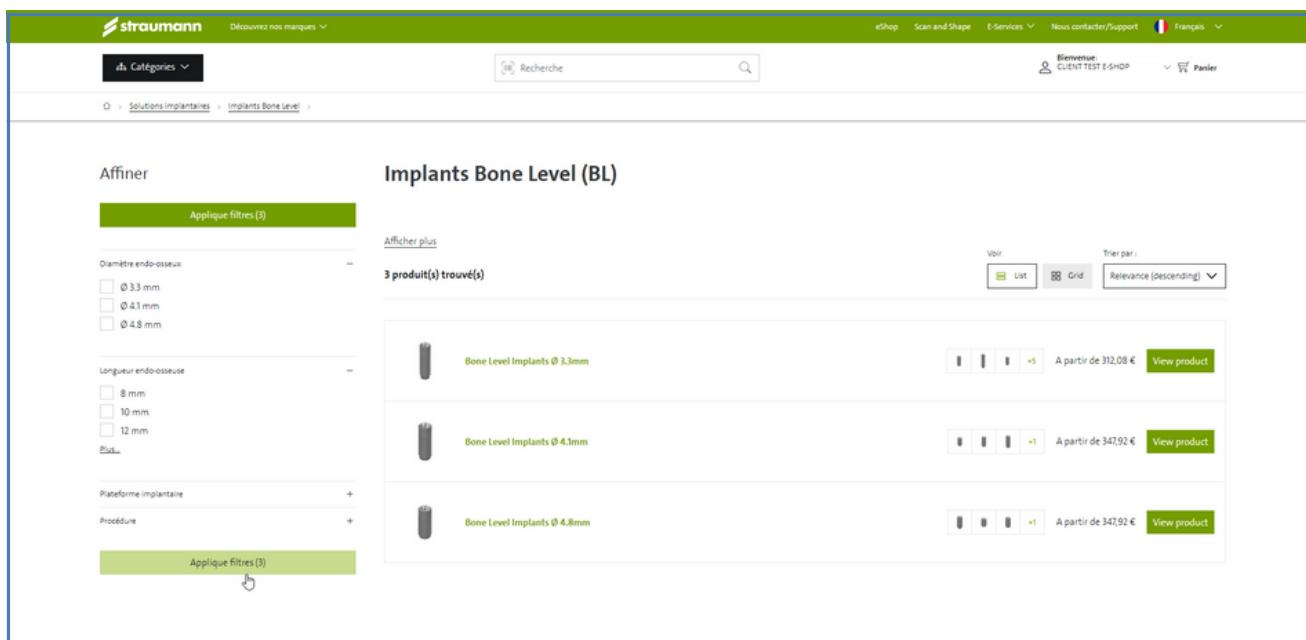
# Commandes

## Les filtres



The screenshot shows the Straumann website homepage. The navigation bar includes links for 'eShop', 'Scan and Shape', 'E-Services', 'Nous contacter/Support', 'Français', and a 'Panier' (Cart) icon. The main menu on the left has a 'Solutions implantaires' category selected, with sub-options: 'Solutions prothétiques', 'Biomatériaux', 'Instruments & accessoires', 'Solutions numériques', 'Solutions édientes', and 'Littérature et Marketing'. The central content area displays 'Solutions implantaires' with sections for 'Implants Bone Level', 'Implants Tissue Level', 'Coffres de fermeture / Coiffes parties secondaires de cicatrisation', and 'Straumann® Mini Implants'. Below this is a blurred image of dental implants.

Sélectionnez une catégorie de produits (ex: solutions implantaires)



The screenshot shows the Straumann website with the 'Implants Bone Level (BL)' category selected. The left sidebar has an 'Affiner' (Filter) section with 'Applique filtres (3)' and dropdowns for 'Diamètre endo-osseux' (Ø 3.3 mm, Ø 4.1 mm, Ø 4.8 mm), 'Longueur endo-osseuse' (8 mm, 10 mm, 12 mm), and 'Plateforme implantaire' and 'Procédure' dropdowns. The main content area shows 'Implants Bone Level (BL)' with 'Afficher plus' and '3 produit(s) trouvé(s)'. The products listed are 'Bone Level Implants Ø 3.3mm', 'Bone Level Implants Ø 4.1mm', and 'Bone Level Implants Ø 4.8mm', each with a 'View product' button. The top right of the page shows 'eShop', 'Scan and Shape', 'E-Services', 'Nous contacter/Support', 'Français', and a 'Panier' icon.

Affinez votre recherche en cliquant sur les différents filtres correspondants au produit que vous souhaitez commander.

Lorsque vous avez trouvé votre produit, indiquez la quantité à commander et ajoutez le au panier.

# Commandes

## Le panier



Votre panier affiché, vous pouvez :

1. Imprimer votre panier
2. Ajouter un produit
3. Entrer un code promotionnel
4. Rajouter des suggestions
5. Code patient "...", ou numéro de commande
6. Nous adresser un commentaire, exemple : une date précise de livraison, informations sur la fermeture exceptionnelle du cabinet...
7. Valider votre panier et procéder au paiement\*

### \*Important :

- Si vous laissez un message, la commande sera bloquée le temps que notre service clients puisse en prendre connaissance et apporter les modifications demandées avant de la transmettre au service expédition.
- Si vous n'inscrivez aucun message, la commande est automatiquement validée et transmise au service expédition.

# Commandes

## Le panier



straumanngroup

< Précédent Résumé de la commande

**Total de la commande**

Sous-total :	695,84 €
TVA :	139,17 €
Livraison :	0,00 €
Code promotionnel:	Veuillez saisir votre code p.
Total	835,01 €

**Produit(s)**

#10	Implant Bone Level Ø 3,3 mm - Narrow CrossFit® - SLActive® 10 mm - Roxolid® REF: 0212310 1 x 341,92 €	341,92 €
#20	Implant Bone Level Ø 3,3 mm - Narrow CrossFit® - SLActive® 8 mm - Roxolid® REF: 0212308 1 x 341,92 €	341,92 €

**1. Mode de paiement**

Facture  Carte de crédit

**2. Adresse de livraison**

CLIENT TEST E-SHOP

**3. Adresse de facturation**

CLIENT TEST E-SHOP

**4. Adresse du payeur**

CLIENT TEST E-SHOP

**5. Mode de livraison**

TNT avant 13H  
France de port sur conditions de livraison avant 13H.

En validant la commande, je confirme avoir lu et accepté les [conditions générales de vente](#)

**Valider la commande**

1. Ajouter ou vérifier le moyen de paiement, choisir paiement à réception de la facture ou en ligne par carte bancaire
2. Vérifier ou remplir l'adresse de facturation, de livraison, payeur...
- 3.Modifier votre mode de livraison (TNT avant 9h, avant 13h\*, Chrono premium, classique, DOM, TOM... etc)

! Pensez bien à valider les CGV

Après avoir vérifié vos informations, il ne vous reste plus qu'à valider votre commande.

\*Frais de port gratuit



Retrouvez l'ensemble de vos services en ligne sur :  
[www.straumann.fr/eshop](http://www.straumann.fr/eshop)

eReturn  
eComplaint  
Feedback Produits  
eShop

**Straumann France**  
2 rue Roger Salengro  
94120 Fontenay-sous-Bois  
[www.straumann.fr](http://www.straumann.fr)