

Neodent® 製品保証プログラム

1. 適用および概要

本保証プログラムは下記の製品に適用され、治療提供者（医師 / 歯科医師）に対してのみ負うものです。第三者、特に患者または仲介サプライヤーは本保証からいかなる権利をも得ることはできません。本プログラムは、第2項に定義する Straumann® デンタルインプラントシステム製品、および一部の Straumann® CARES® 製品の交換を保証します。本プログラムによりストローマン製品との交換は保証されますが、当該治療費に限らず、いかなる費用の補償も行わないものとさせていただきます。

2. 保証対象製品

	インプラント	インプラントに装着した アバットメント※1	上部構造物、修復物※2
5年保証 (装着日より)		同等のセラミック製アバットメントとの交換又は相当額の返金	
10年保証 (装着日より)		同等の金属製アバットメントとの交換	当該金属製修復物、 レジンナノセラミック製修復物との交換
10年保証(装着日より) (2000年1月1日から2012年 1月31日の間のご購入分)	同等インプラントとの交換		
永久保証(装着日より) (2012年2月1日以降の ご購入分)	同等インプラントとの交換		

※1: スクリュー固定式バーおよびブリッジは含まれますが、消耗品、およびボールアンカー等のリテンティブ用製品は保証対象外となります。

※2: Straumann® CARES® コーピング、フルカントゥアクラウンおよびブリッジを含みます。それ以外の Straumann が提供する製品、特に Straumann® CARES® インレー、オンレー、ベニア、パーシャルクラウンは保証対象外となります。

3. 保証の条件

弊社は、2000年1月1日以降に購入いただいたストローマン製品に関し、第2項に定義した保証期間内に不良および破損が発生した場合、同項に定義した同一または同等（素材、表面性状、価格帯が同一であること）の製品との交換を保証します。上記の保証期間は、治療提供者がストローマン製品を用いた治療を行った時に開始したものとみなします。本プログラムによる保証を受けるためには、以下の条件が満たされ、記録されていることが必要です。

- 3.1 当該事象が発生した臨床例において、ストローマン製品のみが使用されていること。
- 3.2 製品由来でないことが明らかではない。
- 3.3 当該製品が滅菌のうえ提出されていること。
- 3.4 当該治療時点で有効な添付文書およびマニュアル等の記載に従って当該製品を使用していること。
- 3.5 インプラント治療の成功に影響を与えるような体調不良状態（既往歴）、例えば添付文書に記載されている疾患がないこと。
- 3.6 当該製品の不具合が、患者や第三者に起因する事故、外傷、またはその他の損傷によって引き起こされたものではないこと。
- 3.7 患者から当該事象について告げられ、診療を行った時点（以下「事象発生」という）（あるいは本 CPM レポートの到着）から、原則として7日以内に不具合品とともに弊社に送付されていること。
- 3.8 Straumann® CARES® CAD/CAM 製品の保証プログラム申請には、プロジェクト番号が必須となります。

4. 制限

本プログラムはストローマン社が提供する保証プログラムであり、売買契約書等で定義されている権利に加えて適用されるものです。弊社は、本保証以外のいかなる保証について責任を負うものではなく、治療提供者に対し、事業機会、収益、収入あるいは利益の喪失について、一切責任を負いません。また、弊社（親会社・関係会社を含む）の製品、サービスまたは情報に、直接的にもしくは間接的に関連する、その他一切の直接損害、間接損害、偶発的損害、派生損害についても、いっさい責任を負いません。

5. 保証地域

本プログラムは、世界各国のストローマン支社、および代理店によって販売されたストローマン製品にのみ適用となります。

6. 変更および終了

弊社は予告なく本プログラムの一部または全てを変更、または終了する場合があります。プログラム内容の変更、またはプログラムの終了は、変更または終了が実施された日から遡って保証が適用となったストローマン製品に対しては影響を及ぼしません。