

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Straumann s.r.o.

1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti společnosti Straumann s.r.o., IČ 165 56 402, se sídlem Praha 8, Voctářova 2497/18, PSČ 180 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 4773 (dále jen „Straumann“ nebo „prodávající“) jako prodávajícího a zákazníků společnosti Straumann jako kupujících na základě jejich objednávek či na základě jiných smluv (zejména smlouvy o zřízení konsignačního skladu).
- 1.2 Kupujícím může být výlučně fyzická nebo právnická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že tuto podmínku splňuje, že se s těmito VOP seznámil a že s jejich zněním souhlasí. Tyto VOP se stávají součástí smlouvy okamžikem uzavření kupní smlouvy dle čl. 5.1 těchto VOP, nebo okamžikem uzavření jiné smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím (např. smlouvy o konsignačním skladu), která na tyto VOP odkazuje, není-li v takové smlouvě sjednáno jinak.
- 1.3 Odchylná ujednání mezi společností Straumann a kupujícím musí být sjednána písemně. Ujednání obsažená v individuální písemné smlouvě mají přednost před těmito VOP.
- 1.4 Tyto VOP jsou zveřejněny na internetových stránkách společnosti Straumann (<https://agb.straumann.com>) a tvoří nedílnou součást ceníku, který bude kupujícímu poskytnut na požádání. Pro každou objednávku a jednorázovou kupní smlouvu platí znění VOP účinné v době uzavření příslušné smlouvy (tj. potvrzení objednávky společností Straumann). Smluvní strany dále výslovně sjednávají, že u dlouhodobých nebo opakujících se smluvních vztahů (např. rámcová smlouva, konsignační sklad apod.) je společnost Straumann oprávněna změnit VOP jednostranně pouze v přiměřeném rozsahu a pouze z důležitých důvodů, zejména (i) z důvodu změn cenových, dodacích nebo platebních podmínek vyvolaných změnami na straně dodavatelů společnosti Straumann, (ii) z důvodu změn technických, provozních nebo ekonomických podmínek, nebo (iii) z důvodu změn právních předpisů nebo požadavků orgánů veřejné moci. Změnu VOP společnost Straumann kupujícímu oznámí adresně a prokazatelně (zejména e-mailem na kontaktní adresu kupujícího uvedenou v objednávce/smlouvě, případně do datové schránky), a to nejméně 10 dnů před nabytím účinnosti změny, spolu s informací o podstatě a dopadech změny a o právu kupujícího smluvní vztah ukončit. Nesouhlasí-li kupující se změnou VOP, je oprávněn příslušný dlouhodobý/opakující se smluvní vztah vypovědět ve výpovědní době 30 dnů; výpovědní doba počíná běžet doručením výpovědi společnosti Straumann. Uplatnění práva výpovědi podle tohoto odstavce je bez jakýchkoli poplatků a bez zvláštních formalit nad rámec písemného oznámení (včetně e-mailu). Ustanovení tohoto odstavce se sjednává ve smyslu § 1752 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 1.5 Veškerá práva a povinnosti mezi společností Straumann a kupujícím se řídí uzavřenou smlouvou, těmito VOP a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. V rozsahu, v jakém je to relevantní vzhledem k povaze dodávaného zboží, se práva a povinnosti dále řídí příslušnými právními předpisy upravujícími zdravotnické prostředky, zejména zákonem č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 ze dne 5. dubna 2017 o zdravotnických prostředcích (MDR), v platném znění.

2 Objednávky a dodací podmínky

- 2.1 Objednávka může být učiněna:

- telefonicky na čísle:
(+420) 284 094 650,

- e-mailem na adrese: order.cz@straumann.com;
- písemně prostřednictvím pošty, kurýrem nebo osobním doručením na adresu sídla společnosti Straumann s.r.o.

2.2 Objednávka musí obsahovat minimálně následující údaje:

- identifikační údaje kupujícího, tj. obchodní firmu/název či jméno a příjmení, sídlo/místo podnikání, IČ, DIČ, kontaktní údaje (telefon a e-mail);
- objednávací číslo zboží a jeho název dle aktuálního ceníku, případně také popis;
- množství objednávaného zboží;
- adresu místa dodání zboží (nebude-li tento údaj uveden, platí, že místem dodání je sídlo/místo podnikání kupujícího);
- jméno a příjmení osoby oprávněné jednat za kupujícího; u písemné objednávky doručované poštou/kurýrem/osobně též podpis této osoby (případně otisk razítka kupujícího).

U objednávek učiněných telefonicky nebo e-mailem se podpis ani otisk razítka nevyžadují.

2.3 Neobsahuje-li objednávka náležitosti dle bodu 2.2, považuje se za neúplnou. Společnost Straumann je oprávněna vyzvat kupujícího k doplnění nebo zpřesnění objednávky; do doby doplnění se na objednávku hledí jako na neúplnou. Za úplnou objednávku se pro účely čl. 5.1 těchto VOP považuje objednávka obsahující náležitosti dle bodu 2.2. Okamžikem doručení doplněných a/nebo zpřesněných údajů společnosti Straumann se objednávka považuje za úplnou.

2.4 Není-li požadované zboží skladem nebo není-li k dispozici v požadovaném množství, kontaktuje společnost Straumann kupujícího a může mu nabídnout alternativní plnění. Je-li dodání požadovaného zboží možné pouze v delším dodacím termínu, společnost Straumann kupujícího na tuto skutečnost upozorní.

2.5 Tento článek 2 se použije na objednávky směřující k uzavření kupní smlouvy dle čl. 5.1 těchto VOP; pro režim odběru zboží z konsignačního skladu se použije příslušná smlouva o konsignačním skladu.

3 Balení

3.1 Není-li u konkrétní položky v ceníku společnosti Straumann uvedeno jinak, obsahuje každé balení zboží jen jeden kus.

3.2 Jiné množství v balení, než jeden kus je specifikováno v objednacím kódu výrobku uvedeném v ceníku následovně:

- V2 → 2 kusy v balení
- V4 → 4 kusy v balení
- V5 → 5 kusů v balení
- V10 → 10 kusů v balení
- V20 → 20 kusů v balení
- V25 → 25 kusů v balení

3.3 Balení obsahující vyšší počet kusů než jeden nelze rozdělit. Rozdělené balení se pro účely čl. 8.7 těchto VOP nepovažuje za kompletní. Kupní cena je v ceníku uvedena za celé balení.

4 Kupní cena zboží

- 4.1 Kupní cena zboží je stanovena dle aktuálního ceníku společnosti Straumann, není-li mezi společnostmi Straumann a kupujícím písemně sjednáno jinak. Ceník je kupujícím zpřístupněn zejména elektronicky a společnost Straumann jej kupujícím na jeho žádost poskytne (zašle) v aktuálním znění. Společnost Straumann je oprávněna ceník průběžně měnit a o změně ceníku kupujícího informovat vhodným způsobem (zejména elektronicky).
- 4.2 Společnost Straumann si vyhrazuje právo zvýšit kupní cenu zboží po odeslání objednávky kupujícím, dojde-li do uzavření kupní smlouvy dle čl. 5.1 těchto VOP ke zvýšení cen ze strany dodavatelů společnosti Straumann (případně k jiným podstatným změnám nákladů). V takovém případě společnost Straumann kupujícího o zvýšení kupní ceny informuje vhodným způsobem, nejpozději při potvrzení objednávky.
- 4.3 Nesouhlasí-li kupující se zvýšením kupní ceny dle bodu 4.2, je oprávněn objednavku bez zbytečného odkladu zrušit (vzít zpět); v takovém případě k uzavření kupní smlouvy dle čl. 5.1 těchto VOP nedojde.

5 Uzavření kupní smlouvy

- 5.1 Doručením úplné objednávky kupujícího společnosti Straumann je ze strany kupujícího učiněn vůči společnosti Straumann návrh na uzavření kupní smlouvy. K uzavření kupní smlouvy mezi společnostmi Straumann a kupujícím dojde okamžikem doručení potvrzené objednávky kupujícím. Není-li objednávka výslovně potvrzena, je kupní smlouva uzavřena také konkludentně okamžikem, kdy společnost Straumann začne podle objednávky plnit, zejména odesláním nebo předáním zboží kupujícímu.

6 Platební podmínky

- 6.1 Kupující je povinen uhradit kupní cenu za dodané zboží ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře (daňovém dokladu). V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny je kupující povinen uhradit společnosti Straumann smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení; přesáhne-li prodlení 30 dnů, činí smluvní pokuta 0,2 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo společnosti Straumann na zákonný úrok z prodlení ani právo na náhradu škody v rozsahu převyšujícím smluvní pokutu. V případě prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny nebo její části, ztrácí kupující nárok na dosud neposkytnuté (neuplatněné/nevyplacené) slevy a bonusy poskytované společností Straumann.
- 6.2 Společnost Straumann je oprávněna požadovat, aby kupující uhradil kupní cenu (i) předem, (ii) při převzetí zboží v hotovosti, nebo (iii) formou dobírky, zejména pokud (a) je kupující v prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého závazku vůči společnosti Straumann, (b) byl kupující v prodlení opakovaně v posledních 12 měsících nebo (c) má společnost Straumann důvodné obavy o včasné a řádné splnění platebních povinností kupujícího.
- 6.3 Faktury pro kupující z České republiky jsou vystavovány v Kč, č.ú. pro platbu: 1292678001/2700, účet je veden u UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., IČO: 64948242. Faktury pro kupující ze Slovenské republiky jsou vystavovány v EUR, č.ú. pro platbu: IBAN: CZ24 2700 0000 0013 8807 3437, účet je veden u UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., IČO: 64948242.
- 6.4 V případě bezhotovostního převodu se kupní cena považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch účtu společnosti Straumann uvedeného na daňovém dokladu.

7 Podmínky dodání zboží

- 7.1 V případě zboží, které není zhotovováno na zakázku a které je skladem, je objednávka doručena do 13:00 hod. v pracovní den zpravidla zpracována tentýž den. V ostatních případech je zpravidla zpracována následující pracovní den.

7.2 V případě dodání na adresu na území České republiky je objednané zboží doručeno zpravidla následující pracovní den po zpracování objednávky, v případě dodání na adresu na území Slovenské republiky je objednané zboží doručeno obvykle do dvou (2) pracovních dnů. Uvedené termíny jsou orientační a nejsou společností Straumann ani dopravcem garantovány. Doprava na území České a Slovenské republiky je zajišťována dopravní společností TOPTRANS EU, a.s. (dále jen „Toptrans“), případně může být zvolen alternativní dopravce.

7.3 Náklady na dopravné a balné při dodání zboží na území ČR nejsou kupujícímu účtovány, kromě následujících případů:

Dodání v České republice

- Kurýrní služba Praha – Kurýrní služba Praha – doručení do 4 hodin od objednání (v případě doručení objednávky do 13:00 hod.) – dle sazebníku kurýrní služby, min. 200 Kč.
- Doprava dle sazebníku dopravce:
 - dodání do 12:00 hod. následujícího dne (do všech míst v České republice) - příplatek 100,- Kč
 - dobírka - příplatek: 60,- Kč
 - při objednávce zboží do 5.000, - Kč: 180, Kč
 - při objednávce nad 5.000, - Kč dopravné zdarma
- Svoz zboží dle sazebníku dopravce

Dodání do Slovenské republiky

- Garantované doručení do konce následujícího pracovního dne (dle místa určení): příplatek 4,80 EUR
 - Bratislava a okolí: garantované doručení do konce následujícího pracovního dne dle sazebníku dopravce
 - Ostatní části Slovenska: garantované doručení do dvou pracovních dnů dle sazebníku dopravce
 - dobírka - příplatek: 4,00 EUR
 - při objednávce do 8 000,- Kč: 14,00 EUR
- Svoz zboží dle sazebníku dopravce

Všechny ceny jsou uvedeny v EUR bez DPH.

7.4 Požaduje-li kupující speciální dopravu, bude mu účtována v plné výši dle aktuálních cen dopravce.

7.5 Dodání zboží vyžadujícího speciální skladování v chladu (např. Emdogain, PrefGel) je expedováno pouze od pondělí do středy. Zboží je automaticky zasláno službou Toptrans Express 12 na náklady společnosti Straumann. Kupující je povinen zajistit převzetí takové zásilky bez zbytečného odkladu; v případě, že kupující zásilku včas nepřevzme, nese kupující odpovědnost za takto vzniklou škodu.

7.6 Objednané zboží je možné po předchozí domluvě, minimálně 2 hodiny předem, vyzvednout osobně na adrese sídla společnosti Straumann v pracovních dnech v čase mezi 10:00 až 16:00 hod.

7.7 Termíny dodání zboží vyhotoveného na zakázku, zboží, které není skladem, a dalšího nestandardního

straumanngroup

zboží se stanovují dohodou.

- 7.8 Spolu s dodaným zbožím společnost Straumann vždy předá kupujícímu dodací list, v němž je uvedena přesná identifikace dodaného zboží a jeho množství. Kupující je povinen po zkontrolování množství zboží a neporušenosti obalu na dodací list uvést jméno přebírajícího hůlkovým písmem, čitelně ho podepsat, orazítkovat a potvrdit převzetí zboží. V případě osobního předání je společnost Straumann oprávněna odmítnout zboží kupujícímu předat, pokud kupující nepotvrdí převzetí způsobem dle předchozí věty. V případě dodání dopravcem se použije potvrzení doručení dopravcem (včetně elektronického potvrzení) nebo jiný prokazatelný doklad o doručení.
- 7.9 Kupující je povinen převzít dodané zboží společností Straumann. Kupující je povinen společnost Straumann neprodleně písemně informovat o jakékoli změně místa dodání zboží. Společnost Straumann neodpovídá za škodu způsobenou nesprávným nebo opožděným dodáním zboží, byla-li způsobena porušením povinnosti kupujícího podle tohoto článku. Kupující odpovídá za škodu způsobenou společností Straumann důsledkem nepřevzetí dodaného zboží.
- 7.10 Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí dodaného zboží či okamžikem, kdy mělo dojít k jeho převzetí, avšak nedošlo k němu z důvodu na straně kupujícího.
- 7.11 Společnost Straumann vystaví kupujícímu daňový doklad (fakturu), kterou kupujícímu předá při předání zboží spolu s dodacím listem. Kupujícímu, který poskytl společnosti Straumann souhlas s elektronickým zasláním daňového dokladu, zašle daňový doklad v elektronické podobě ve formátu pdf na e-mail kupujícího uvedený v tomto souhlasu.
- 7.12 Kupující je oprávněn bez zbytečného odkladu, nejpozději však do data splatnosti, fakturu vrátit (tj. prokazatelným způsobem doručit společnosti Straumann), obsahuje-li nesprávné cenové údaje, nebo chybí-li ve faktuře některá z náležitostí stanovených právními předpisy. Spolu s vrácenou fakturou je kupující povinen písemně specifikovat vady, které dle jeho názoru faktura vykazuje. V případě, že je faktura skutečně vystavena chybně, společnost Straumann vystaví kupujícímu novou. Povinnost kupujícího uhradit kupní cenu ve lhůtě splatnosti uvedené na původní faktuře není dotčena, ledaže vada faktury spočívá v nesprávně určené výši kupní ceny. Lhůta splatnosti v takovém případě běží od doručení opravené faktury kupujícímu.

8 Reklamacce a vrácení zboží

- 8.1 Kupující je povinen zboží po převzetí bez zbytečného odkladu důkladně přezkontrolovat, zejména množství, neporušenost obalu a zjevné vady. Je-li zjevné, že zásilka byla porušena při dopravě, je kupující povinen uplatnit reklamaci ihned u dopravce a současně o tom informovat společnost Straumann
- 8.2 Zjevné vady zboží (včetně vad v množství) je kupující povinen oznámit společnosti Straumann nejpozději následující pracovní den po převzetí zboží. Případné skryté vady, které nebylo možné zjistit při převzetí, je kupující povinen oznámit bez zbytečného odkladu poté, co se taková vada projeví nebo je zjištěna jiným způsobem.
- 8.3 V reklamaci je kupující povinen vady popsat a uvést, jak se projevuje. Reklamované zboží je kupující povinen zaslat na adresu sídla společnosti Straumann sterilně zabalené společně s reklamačním formulářem (bude kupujícímu zaslán na vyžádání) popisujícím vadu, a vždy bezpečně a hygienicky zabalené tak, aby při přepravě nedošlo k jeho poškození, znehodnocení nebo kontaminaci; zejména musí být zboží zabaleno do ochranného obalu (např. bublinková fólie), vloženo do pevné krabice odpovídající velikosti a zajištěno proti pohybu uvnitř zásilky. Je-li to vzhledem k povaze zboží možné, zašle kupující reklamované zboží v původním obalu včetně příslušných štítků a identifikátorů (např. číslo šarže).
- 8.4 Reklamacce zboží společnost Straumann vyřizuje bez zbytečného odkladu. Vzhledem k původu a povaze zboží může být reklamacce předána k posouzení zahraničnímu výrobcí. Z tohoto důvodu si společnost Straumann vyhrazuje právo na vyřízení reklamacce lhůtu 90 až 120 dní od řádného doručení reklamovaného zboží a kompletních podkladů společnosti Straumann.

- 8.5 Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, je společnost Straumann oprávněna vadu odstranit (zejména opravou nebo výměnou vadné části). Jestliže oprava není možná a povaha vady nebrání obvyklému užívání výrobku, může se kupující se společností Straumann dohodnout na přiměřené slevě z kupní ceny. V případě akceptace slevy z kupní ceny není kupující oprávněn později tuto vadu opětovně u společnosti Straumann uplatňovat.
- 8.6 Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání řádnému užívání zboží, je společnost Straumann oprávněna vadné zboží vyměnit a dodat kupujícímu náhradou zboží se stejnými nebo podobnými uživatelskými vlastnostmi.
- 8.7 Zboží (kromě regeneračních materiálů – např. Emdogain, Prefgel) lze vrátit nejdéle do 30 dnů od dodání zboží, avšak vždy pouze v rámci stejného kalendářního roku, kdy bylo zboží dodáno. Náklady na vrácení zboží hradí kupující. Vrácené zboží musí být nerozbalené, nepoužité, kompletní a nepoškozené. U zboží dodávaného v balení s více kusy je vrácení možné pouze jako celé balení (srov. čl. 3.3). Na vrácené zboží bude společností Straumann vystaven dobropis.

9 Záruka a odpovědnost

- 9.1 Na dodávané zboží je kupujícímu poskytnuta záruční doba v délce stanovené výrobcem, pokud není právními předpisy stanoveno jinak.
- 9.2 Společnost Straumann neodpovídá za vady vzniklé zejména nedbalostí obsluhy, nešetrným či neodborným zacházením, nadměrným zatěžováním, mechanickým poškozením, nesprávným skladováním, zásahem do struktury zboží a při jiném způsobu použití zboží, než vyplývá z jeho povahy, určení nebo instrukcí uvedených v přiloženém návodu k použití, v důsledku nesprávného jednání pacienta či změně fyziologických podmínek u pacienta.
- 9.3 Dentální implantáty Straumann a další související produkty jsou součástí celkového systému a mají být používány pouze ve spojitosti s odpovídajícími originálními komponenty a nástroji v souladu s návody a doporučeními výrobce Institut Straumann AG. Používání komponent třetích stran spolu se Straumann systémem dentálních implantátů může vést ke snížení kvality, ztrátě některých funkcí a v některých případech i k poškození výrobku Straumann. Záruka se nevztahuje na vady nebo poškození způsobené použitím jiných než originálních komponentů nebo nástrojů, resp. použitím v rozporu s návody a doporučeními výrobce Institut Straumann AG.
- 9.4 Technické poradenství a informace k používání dodávaných produktů mohou být poskytovány ústně, písemně, prostřednictvím elektronických médií nebo formou školení a vycházejí z aktuálního stavu vědy a techniky, který je společností Straumann v daném okamžiku znám. Kupující (uživatel) výrobků Straumann je povinen vždy sám posoudit, zda je nebo není výrobek vhodný pro určitého pacienta a situaci. Společnost Straumann se zřeká jakékoliv odpovědnosti zřejmé nebo skryté, a nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv přímé, nepřímé nebo další škody způsobené z důvodu nebo ve spojení s jakoukoliv chybou v profesionálním úsudku nebo praxi při aplikaci nebo během používání výrobků Straumann. Kupující (uživatel) je také povinen pravidelně studovat nejnovější vývoj Straumann systému dentálních implantátů a jejich aplikací.
- 9.5 Smluvní strany se dohodly, že celková náhrada škody, která může kupujícímu vzniknout v souvislosti s porušením povinností společností Straumann z těchto VOP nebo z individuální smlouvy, se omezuje částkou 20 000 Kč, a to nad rámec nároků kupujícího z vadného plnění (zejména oprava, výměna, sleva, dobropis) dle čl. 8. Toto omezení se neuplatní, byla-li škoda způsobena úmyslně (a případně hrubou nedbalostí).
- 9.6 Ostatní záruky a odpovědnost za vady zboží zde neuvedené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

10 Dokumentace

- 10.1 Pro detailní instrukce o Straumann systému dentálních implantátů, důležité návody a pracovní

straumanngroup

postupy může kupující kontaktovat obchodního zástupce společnosti Straumann. Informace poskytnuté obchodním zástupcem společnosti Straumann mají pouze informativní charakter a nenahrazují návod k použití ani další instrukce poskytnuté výrobcem.

11 Autorská práva a ochranné známky

- 11.1 Dokumentace společnosti Straumann, dokumentace Straumann Group a jakékoli další materiály poskytnuté kupujícímu v souvislosti s dodávkou zboží (zejména návody, pracovní postupy, technické listy, školící materiály a prezentace) mohou být kupujícím použity výlučně pro účely související s používáním a nakládáním s příslušným zbožím. Bez předchozího písemného souhlasu společnosti Straumann (případně příslušné společnosti ze Straumann Group) nesmí být tyto materiály ani jejich části kopírovány, přetištěny, publikovány, šířeny, zpřístupněny třetím osobám ani jinak použity k jiným účelům.
- 11.2 Označení „Straumann“, „Straumann Group“, logo Straumann, jakož i označení dalších produktů Straumann Group jsou ochranné známky a/nebo jiná označení chráněná právy duševního vlastnictví. Kupující není oprávněn tato označení používat jinak než v nezbytném rozsahu pro identifikaci a používání zboží, a to vždy v souladu s právními předpisy; zejména není oprávněn je užívat v obchodní firmě, doménovém jménu, marketingové komunikaci nebo na vlastních výrobcích či obalech bez předchozího písemného souhlasu oprávněné osoby.
- 11.3 Kupující bere na vědomí, že veškerá práva duševního vlastnictví k dokumentaci a k označením dle tohoto článku zůstávají zachována jejich oprávněným držitelům; poskytnutím dokumentace kupujícímu nedochází k udělení licence, není-li výslovně písemně sjednáno jinak.

12 Podmínky pro účast na seminářích a kurzech

12.1 Přihlášení na seminář, kurz nebo kongres

Přihlášení na seminář, kurz nebo kongres pořádaný společností Straumann (dále jen „akce“) může kupující provést:

- telefonicky na číslech společnosti Straumann s.r.o.
- e-mailem na adrese info.cz@straumann.com;
- písemnou přihláškou doručenu poštou nebo osobně na adresu společnosti Straumann s.r.o..

Přihlášení na akci učiněné některým z výše uvedených způsobů je závazné.

12.2 Platba za seminář, kurz nebo kongres

Úhrada ceny akce bude provedena před termínem konání akce bezhotovostním převodem na základě vystavené faktury; číslo faktury bude použito jako variabilní symbol.

Cena je stanovena pro každou akci samostatně. V ceně jsou zahrnuty náklady spojené s uspořádáním akce, případně s poskytnutím kurzových materiálů, je-li to u konkrétní akce uvedeno.

12.3 Storno poplatky

Při neomluvené účasti se uhrzená platba nevrací. Zrušení účasti je možné pouze na základě písemného storna doručeného společnosti Straumann (za písemné se považuje i storno zaslané e-mailem na adresu info.cz@straumann.com). Rozhodující je okamžik doručení storna společnosti Straumann; u storna zaslaného e-mailem je rozhodující okamžik doručení e-mailu na adresu info.cz@straumann.com. Storno poplatky činí:

- více než 28 kalendářních dnů před termínem konání akce – žádný stornovací poplatek;
- 21 – 28 kalendářních dnů před termínem konání akce – storno poplatek 20 % ceny akce;

straumanngroup

- 14 – 20 kalendářních dnů před termínem konání akce – storno poplatek 50 % ceny akce;
- méně než 14 kalendářních dnů před termínem konání akce – storno poplatek 80 % ceny akce;
- při zrušené účasti v den zahájení akce nebo při neúčasti bez předcházející omluvy – 100 % ceny akce.

Nemůže-li se závazně přihlášený účastník akce ze závažných důvodů zúčastnit, je oprávněn vyslat za sebe náhradníka nebo se zúčastnit akce v dalším termínu; tuto skutečnost oznámí společnosti Straumann písemně (nebo elektronicky emailem).

13 Závěrečná ustanovení

- 13.1 Každá ze smluvních stran je povinna bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění závazků ze smlouvy.
- 13.2 Společnost Straumann považuje veškeré osobní údaje poskytnuté kupujícími za přísně důvěrné a prohlašuje, že s nimi nakládá v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
- 13.3 Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.3.2026 a zcela nahrazují stávající všeobecné obchodní podmínky společnosti Straumann. Pro jednotlivé kupní smlouvy uzavírané dle čl. 5.1 těchto VOP platí znění VOP účinné v době uzavření příslušné kupní smlouvy. U dlouhodobých nebo opakujících se smluvních vztahů, které na tyto VOP odkazují (např. rámcová smlouva, smlouva o konsignačním skladu apod.), se použije rovněž režim změn VOP dle čl. 1.4 těchto VOP.

Straumann s.r.o.
 Voctářova 2497/18, 180 00 Praha 8
 Tel: +420-284 094 650 (ústředna)
 Tel: +420-284 094 659 (recepce)
 E-mail: info.cz@straumann.com
 Homepage: <http://www.straumann.cz>
 IČ:16556402 DIČ: CZ16556402