



Vážená paní doktorko, vážený pane doktore, vážená paní, vážený pane,

dovolte nám poslat krátké přehledné vyjádření ohledně situace s COVID-19. Vývoj nepřetržitě sledujeme a přijímáme nezbytná opatření, abychom mohli pokračovat v kvalitním servisu Vám tak, jak jste od společnosti Straumann s.r.o. zvyklí.

V současné době nemáme žádné informace naznačující nákazu zaměstnanců společnosti Straumann s.r.o. a nedochází k přerušením našich služeb nebo dodávek produktů v důsledku COVID-19. Úzce spolupracujeme s našimi logistickými partnery, abychom zajistili včasnou a precizní dodávku objednávek.

Dodávky zboží napříč Českou a Slovenskou republikou fungují jako obvykle a zboží lze objednat prostřednictvím všech prodejních kanálů (přes obchodní manažery, telefonicky, emailem). Veškerá podpora, kterou potřebujete od našich obchodníků, servisních a podpůrných týmů, je k dispozici, nicméně v současné chvíli nemůžeme nabídnout osobní návštěvy Vašich ordinací a zubních laboratoří. Pro tuto dočasnou situaci Vám rádi nabídneme telefonické či skypové poradenství. To platí i v případě, že chcete využít tuto situaci k doškolení Vašeho personálu.

V pražské centrále společnosti jsme zavedli práci na směny, abychom minimalizovali setkávání mezi zaměstnanci. Uznáváme naši odpovědnost vůči Vám i vůči našim vlastním zaměstnancům a budeme situaci pečlivě sledovat a podle potřeby poskytovat aktuální informace.

Chceme Vám tímto velmi poděkovat za Vaši spolupráci, loajalitu a trpělivost během této velmi náročné situace ovlivňující celý svět.

Za tým Straumann s.r.o.

Ing. Miroslav Fíla
Ředitel společnosti

OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ

pokud máte dotazy, prosím, kontaktujte naše zákaznické centrum nebo naše obchodní zástupce na mobilních číslech.

www.straumann.cz

Telefon: +420 284 094 650

E-mail: info.cz@straumann.com