

Versandcheckliste

Diese Checkliste hilft Ihnen, den Versand Ihrer Createch Arbeit korrekt und einfach zu gestalten.

1. Kontaktieren Sie den Technischen Support von Straumann unter **Tel.: 0800 810 816**, um eine Versandbox für Ihre Arbeit zu bestellen.
2. Straumann stellt Ihnen die Box binnen 2 – 3 Tagen per Post zur Verfügung.
3. Gestalten Sie das Modell unter Berücksichtigung der folgenden Punkte:
 - Wax-Up: Das Wax-Up sollte so auf dem Modell fixiert sein, dass es sich während des Scanvorgangs nicht bewegen kann.
 - Stellen Sie sicher, dass die Zahnfleischmaske komplett abnehmbar ist.
 - Verwenden Sie ausschliesslich neue Original Straumann® Manipulierimplantate.
4. Unter www.createchmedical.com/de füllen Sie bitte das Auftragsformular (inkl. Ihrer Straumann Kundennummer!) und die Proformarechnung aus.
5. Platzieren Sie das Modell / die Modelle in der dafür vorgesehenen Aussparung in der Versandbox und legen Sie den Ausdruck der Auftragsbestätigung dazu.
6. Online Anforderung des DHL Abholservices: Nach dem Beenden des Auftrags, öffnet sich ein Fenster. Hier klicken Sie auf „DHL Abholauftrag“. Daraufhin wird die Abholung direkt an das Transportunternehmen DHL gesendet.

Bitte überprüfen Sie, ob die „Absenderangaben“ korrekt sind und füllen Sie den Abholauftrag aus. Zum Schluss klicken Sie auf das Feld „Senden“.

Der DHL Abholservice informiert Sie über das Abholdatum und die Abholstunde. Wenn Sie damit einverstanden sind, klicken Sie auf „Übernehmen“, um den Auftrag zu beenden. Anschliessend drucken Sie das DHL Etikett aus und kleben es auf das Paket. Andernfalls klicken Sie auf „Zurück“, um die Daten zu ändern. Bitte legen Sie der Sendung die Proformarechnung bei.

Auf dem Frachtbrief von DHL ist folgende Adresse anzugeben:

CREATECH MEDICAL S.L.
Straumann® SRBB Service
Pol. Kurutz Gain, 3
20850 Mendaro (Guipúzcoa)
España

