



Straumann Group eShop 2.0

**Stärker, schneller und besser.
Kurzanleitung.**



www.straumann.ch/eshop

straumanngroup

1. Der Homescreen



Quick Tip

Für den schnellen Zugriff den eShop Link in den Favoriten im Internetbrowser speichern.

Markenauswahl

- Bequem zwischen den Marken der Straumann Group hin und her wechseln – der Warenkorb und das Kundenkonto bleiben gleich

Produktkategorien

- Unsere Produktkategorien in der praktischen Übersicht als Ausklapp-Menü.
- Das Menü ist von jeder Unterseite aus erreichbar

Inhaltsbereich

- Bestseller und Neuigkeiten jetzt noch schneller finden

1 Anmelden / Registrieren
• Mit einem bestehenden Login anmelden
• Oder für ein neues Kundenkonto registrieren
Tipp: Nur als eingeloggter User sehen Sie die Preise im eShop und erhalten Zugang zu allen Funktionen.

2 Sprache
Bevorzugte Sprache auswählen.

3 Ihr Warenkorb
• Alle Artikel im Warenkorb ansehen
• Artikel ganz einfach löschen oder hinzufügen

4 Schnell ans Ziel
Nützliche Links wie:
• Bestellübersicht
• Bestellvorgang
• Retouren
• Rechnungen
• Katalog Download ...

5 Inhaltsbereich
• Bestseller und Neuigkeiten jetzt noch schneller finden

6 Produktkategorien
• Unsere Produktkategorien in der praktischen Übersicht als Ausklapp-Menü.
• Das Menü ist von jeder Unterseite aus erreichbar

7 Markenauswahl
• Bequem zwischen den Marken der Straumann Group hin und her wechseln – der Warenkorb und das Kundenkonto bleiben gleich

8 Suche
• nach Artikelnummer
• oder innerhalb einer Marke nach Bezeichnung

9 Banner
Keine Aktion mehr verpassen.
• Aktuelle Angebote und Neuheiten sind nur einen Klick entfernt

10 Top Navigation
Schneller zu den Straumann Services.
• Self Service Portal mit Zugang zu Bestell- und Rechnungsübersicht, ...
• Scan & Shape Service

2. Anmelden mit bestehendem Konto

1 Anmelden / Login

- E-Mail oder Benutzernamen eingeben
- Passwort eingeben
- Mit „Einloggen“ bestätigen

2 Passwort vergessen?

- Mit einem Klick wird ein separates Fenster geöffnet (Punkt 3)

3 Passwort zurücksetzen

Passwort zurücksetzen:

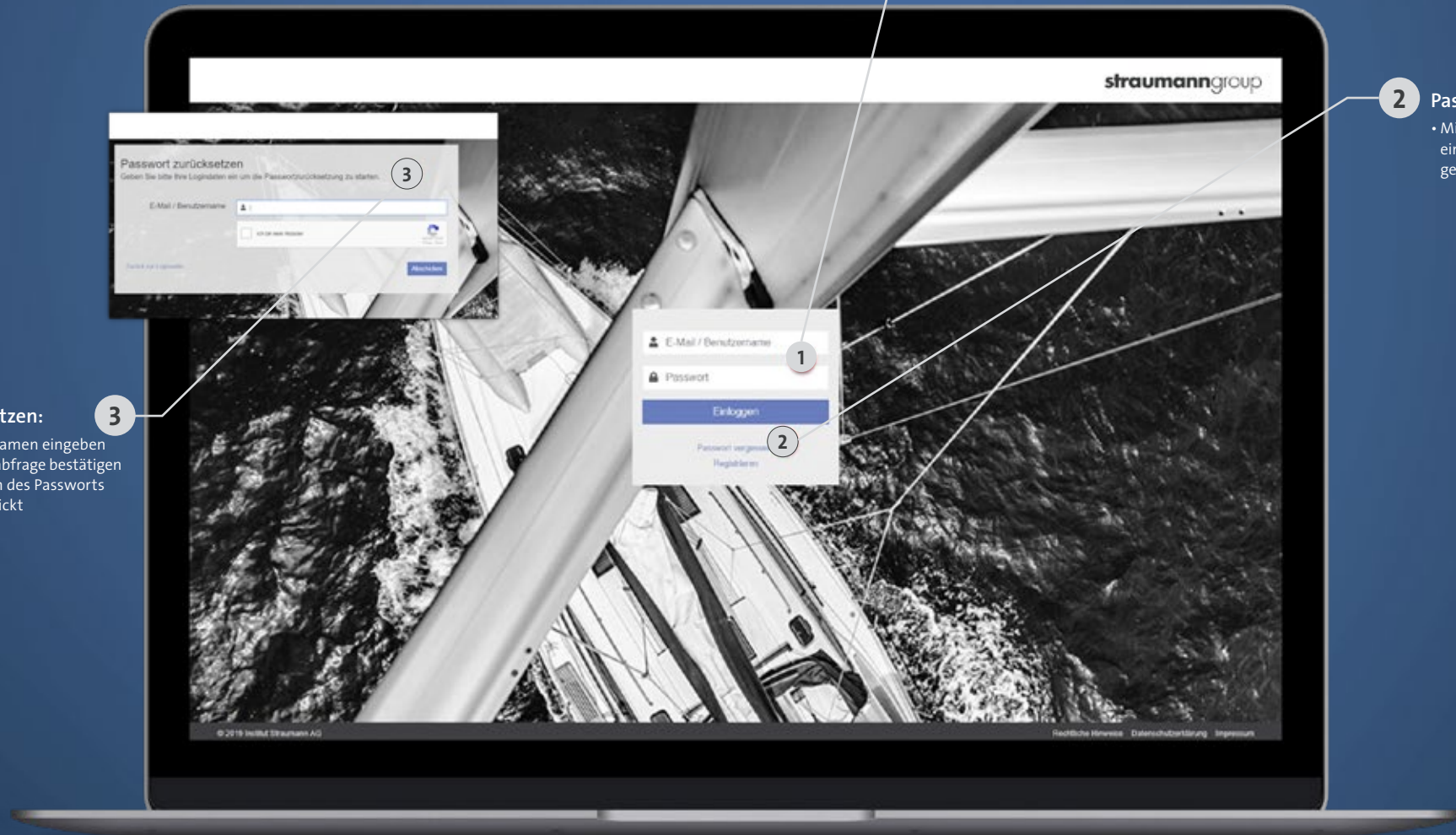
- E-Mail oder Benutzernamen eingeben
- reCaptcha Sicherheitsabfrage bestätigen
- Link zum Zurücksetzen des Passworts wird per E-Mail verschickt

3

1

2

3



3. Registrieren eines neuen Benutzers



Quick Tip

Schon Straumann Kunde?
Geben Sie Ihre Kundennummer
ein. Damit sparen Sie Zeit beim
Registrierungsprozess.

2 Formular

- Ausfüllen um einen neuen Nutzer zu registrieren
- Innerhalb eines Tages (an Werktagen) werden Ihre Daten durch unseren Customer Service geprüft und Ihr Konto freigegeben

1 Registrieren

- Hier klicken, um ein neues Kundenkonto zu registrieren

The screenshot shows the Straumann website's registration page. At the top, there's a navigation bar with the Straumann logo, a search bar, and links for 'Anmelden' and 'Registrieren'. The main heading is 'Legen Sie ein Konto an'. Below it, there's a section 'Wählen Sie welche Service möchten Sie anfordern?' with two checkboxes: 'Hiermit beantrage ich Zugriff zum eShop' and 'Hiermit beantrage ich Zugriff zu Scan & Shape'. The form includes fields for 'E-Mail', 'Titel', 'Vorname', and 'Nachname'. There are also checkboxes for 'Kundennummer vorhanden' and 'Ich stimme der Verarbeitung meiner Daten gemäß der Datenschutzerklärung zu.'. A green 'Weiter' button is at the bottom. On the right, a box titled 'Jetzt anmelden und profitieren!' lists benefits of a Straumann Group eShop account. A lightbulb icon is placed over the 'Kundennummer vorhanden' checkbox. The footer contains contact information for Support, Services, Unternehmen, E-Shop, and CMB® Scan & Shape, along with copyright and legal links.

4. Benutzerkonto / Dashboard



Quick Tip

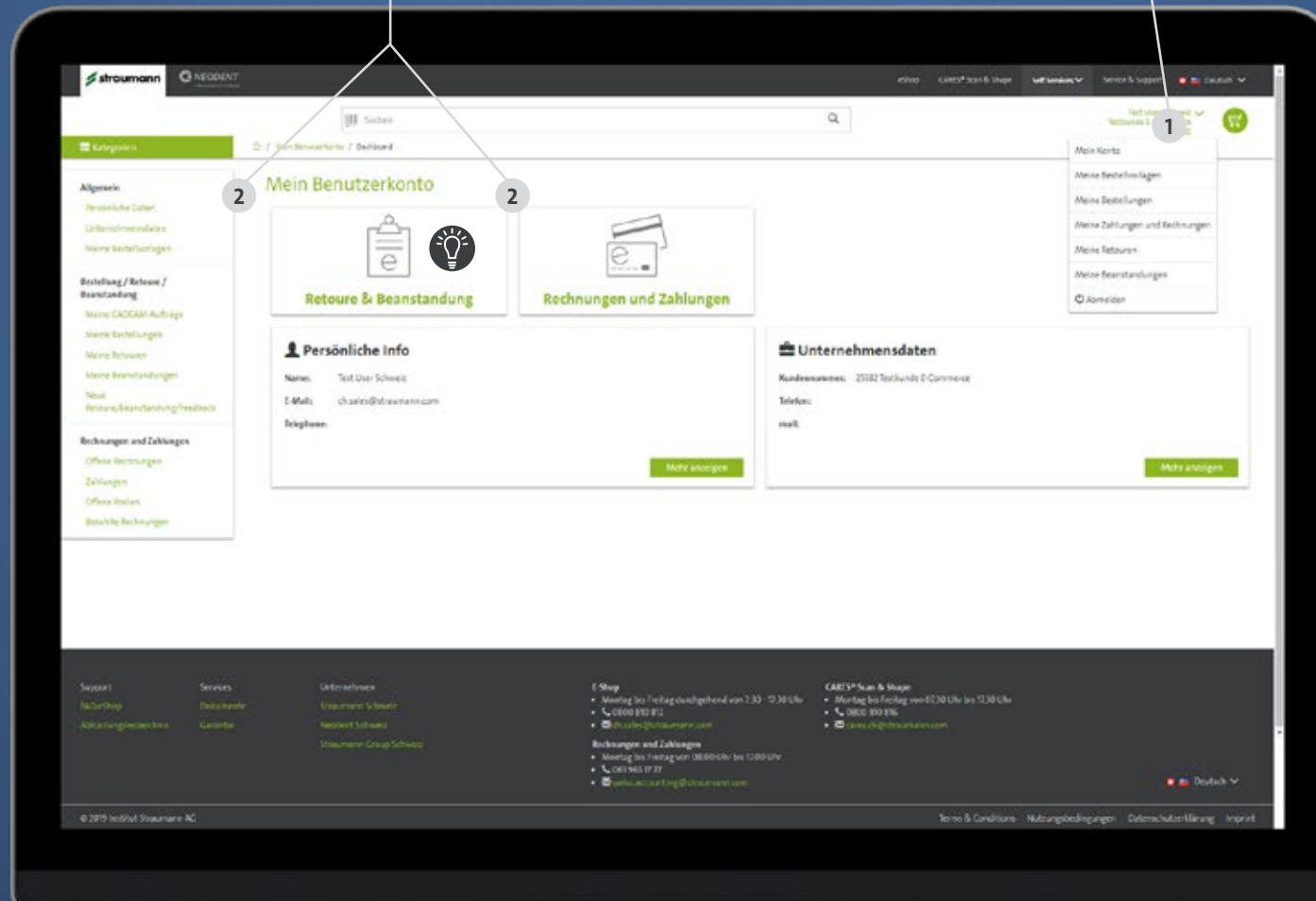
Retouren online erfassen und vom verlängerten Rückgaberecht und vergünstigten Abholservice profitieren.

1 Benutzer

- Mit einem Klick Schnellzugriff auf
- Benutzerkonto mit allen persönlichen Einstellungen und Services
- Vom eShop abmelden (Logout)

2 Verfügbare Aktivitäten & Services

- Persönliche Daten
- eReturns & eComplaints
- Rechnungs-/Zahlungsübersicht



5.1 Der Einkauf/Produkte finden

Quick Tip

Aktuelle Preise werden erst nach Login angezeigt.



Produktkategorien

- Einfach nach Themen innerhalb einer Marke einkaufen

2

1

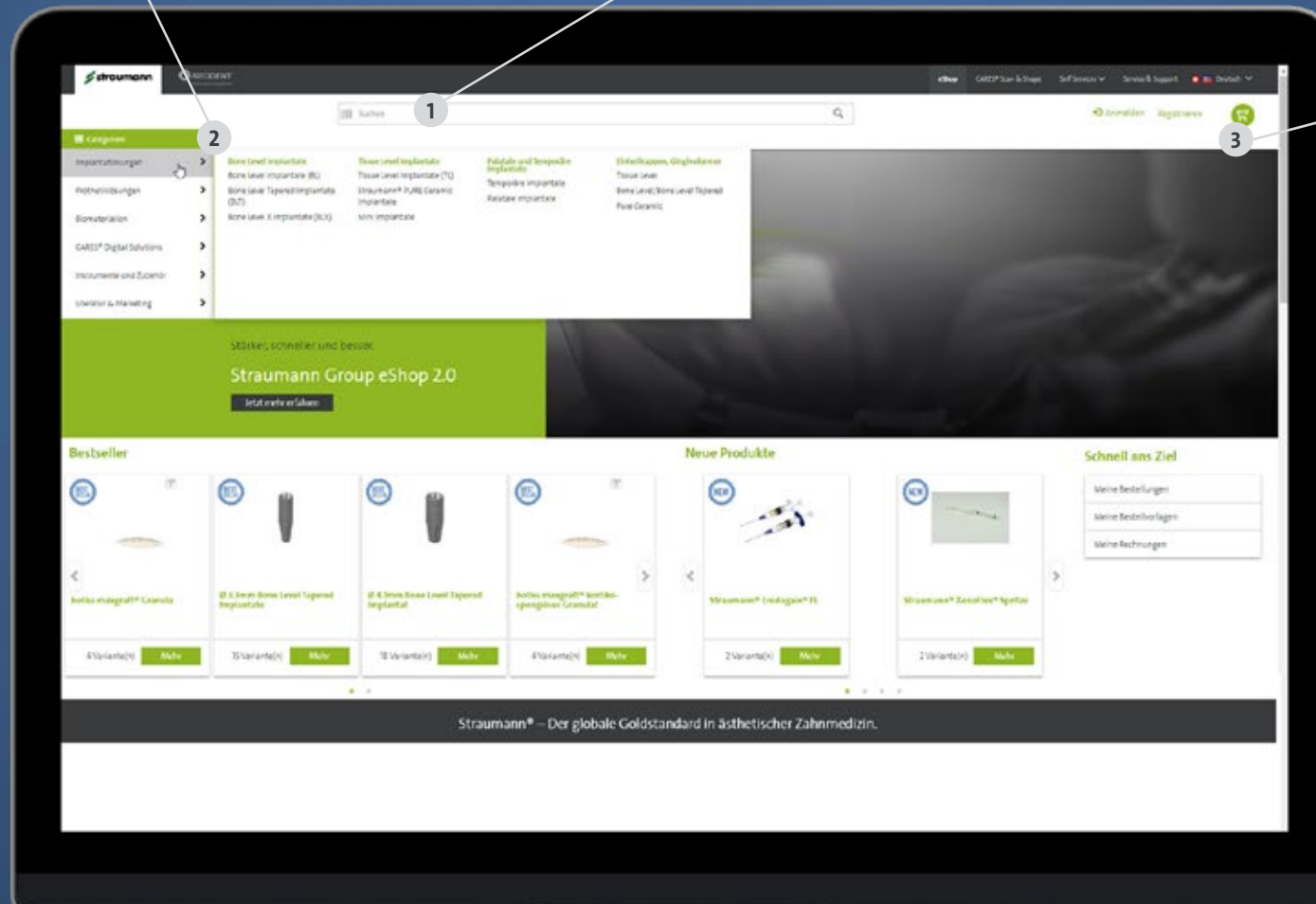
Suche

- Produkte per Artikelnummer, Barcode oder innerhalb einer Marke nach Bezeichnung suchen

3

Warenkorb

- Artikelnummer griffbereit?
- Einfach direkt im Warenkorb die Artikelnummer eingeben



5.2 Produkte einkaufen / filtern



Quick Tip

Ein Klick auf das Haus-Symbol oder das Logo führt direkt zur Startseite zurück.

4 Produktübersicht

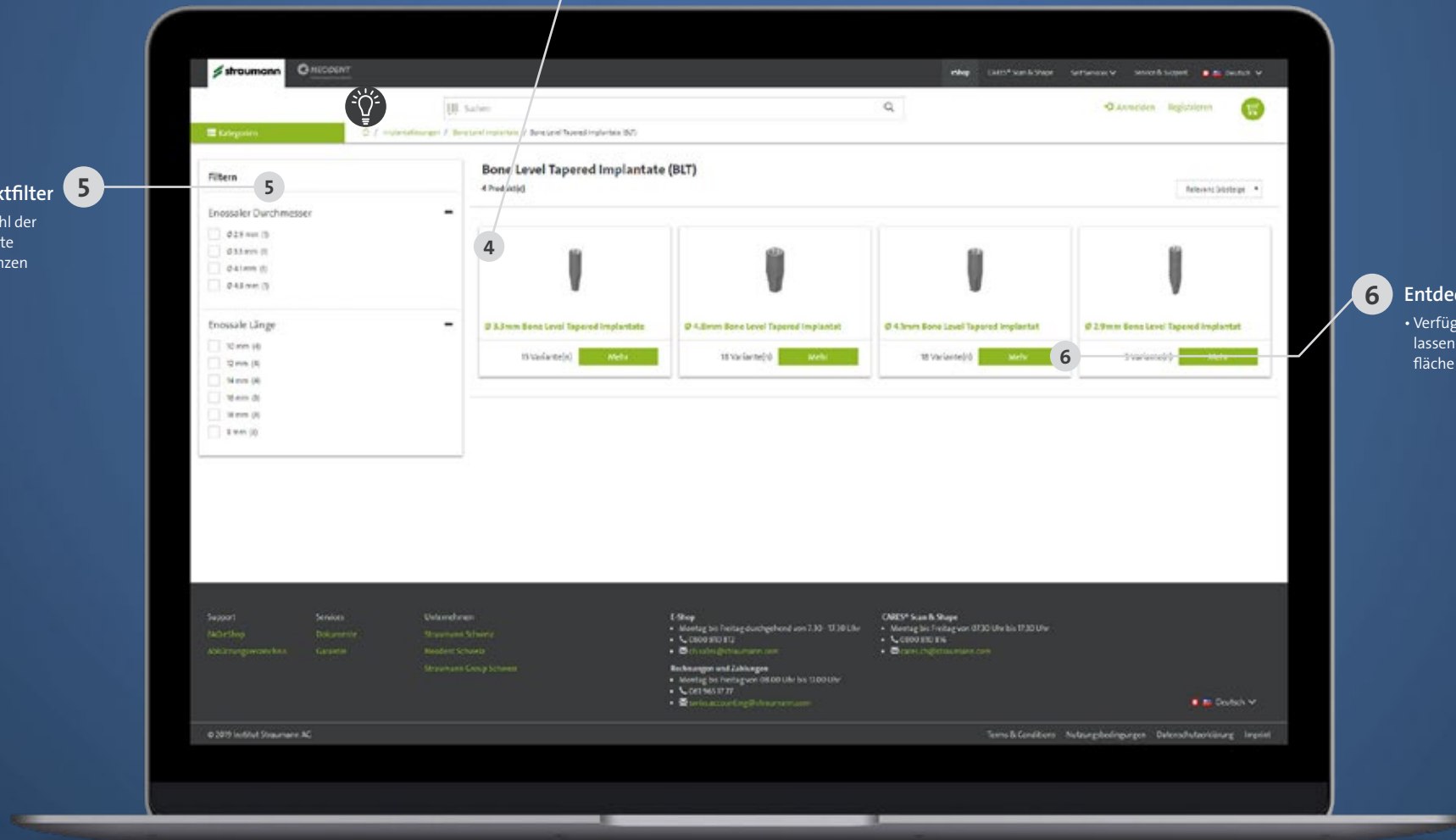
- Innerhalb einer Kategorie werden Produkte zur einfacheren Übersicht in Varianten zusammengefasst

5 Produktfilter

- Auswahl der Produkte eingrenzen

6 Entdecke mehr

- Verfügbare Produktvarianten lassen sich über diese Schaltfläche aufrufen



5.3 Produktauswahl einzelner Artikel

Quick Tip



Zu viele Varianten und Seitenzahlen? Filtern! Schnell und einfach ans Ziel kommen.

7 Produktfilter in der Auswahl

- Praktisches filtern in der Detail-Ansicht

13 Spezifikationen

- Quickinfo zum jeweiligen Produkt

14 Produktempfehlung

- Vorschläge zu passenden Ergänzungsprodukten

9 Produktinfos

- Mit Klick auf die Zeile öffnen sich die Spezifikationen (Punkt 13)

8 Filter zurücksetzen

- Mit einem Klick auf das Symbol sind alle Filter gelöscht

10 In den Warenkorb

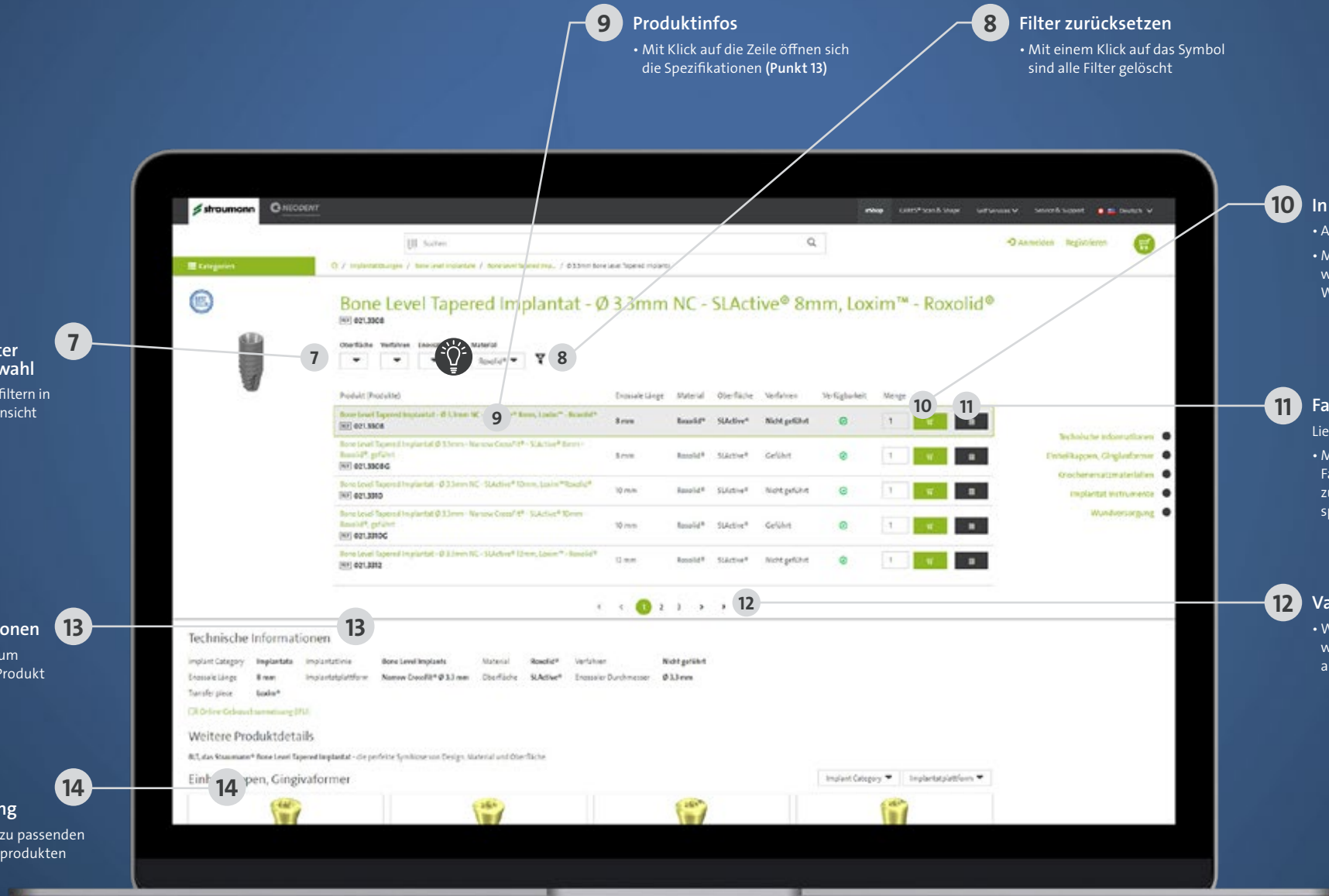
- Anzahl auswählen
- Mit Klick auf den Einkaufswagen Produkte in den Warenkorb legen

11 Favoriten

- Lieblingsprodukt?
- Mit dem Listen-Symbol Favoriten als Vorlage für zukünftige Bestellungen speichern

12 Varianten anzeigen

- Weitere Varianten werden per Seitenzahl aufgerufen / angezeigt



6.1 Bestellung abschliessen



Quick Tip

Bestellvorlagen erleichtern und beschleunigen die Bestellung von wiederkehrenden Produkten.

1 Warenkorb aufrufen

- Mit einem Klick auf das Warenkorbssymbol
- Von jeder Unterseite erreichbar

2 Warenkorb leeren

- Alle Artikel im Warenkorb löschen

3 Artikelnummer eingetippen oder Barcode scannen

- Direkte Eingabe der Artikelnummer
- Produktverpackungen können auch gescannt werden

4 Hinweise zum Produkt

- Mengenrabatte? Gutscheine?
- Keine Aktionen mit diesem praktischen Feature verpassen

5 Warenkorb drucken

- Druckbares PDF vom Warenkorbinhalt generieren.

6 Bestellvorlage speichern

- Gesamten Warenkorbinhalt als Vorlage speichern

7 Couponcode

- Auf das Plusssymbol klicken um einen Coupon einzugeben

8 Ihre Referenzen

Hier können interne Referenzen (z.B. Patienten-ID, eigene Bestellnummer, ...) vergeben werden. Diese Angaben werden später auf den zugehörigen Auftragsdokumenten angedruckt.

9 Zur Kasse

Bestellung fertig!

- „Zur Kasse“ klicken
- Bestellvorgang wird fortgesetzt

6.2 Bestellung / Übersicht / abschicken



Quick Tip

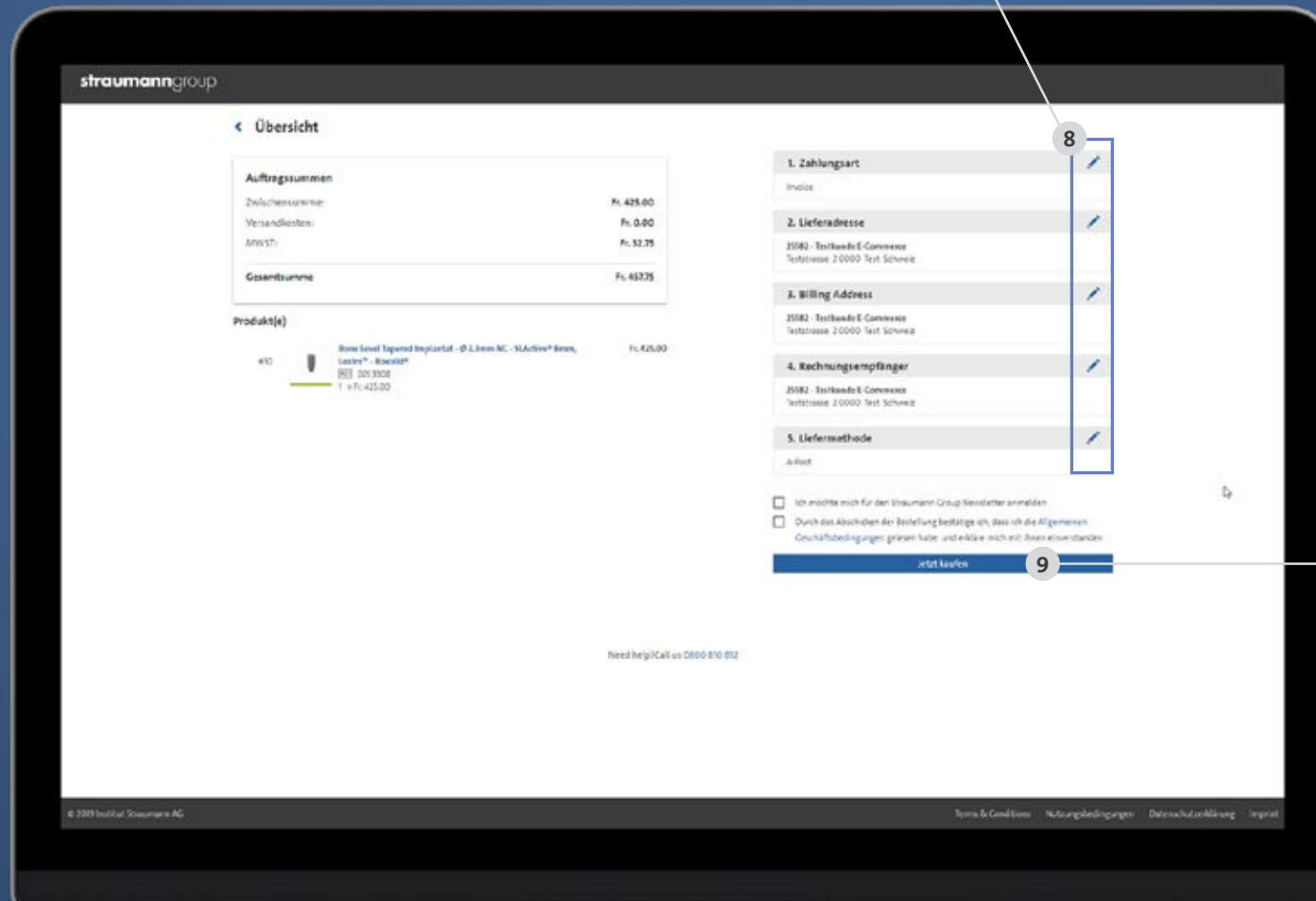
Details der Bestellung werden zur Übersicht per E-Mail versandt.

8 Praktische Übersicht

- Daten prüfen
- Änderungen mit einem Klick auf das Bleistift-Symbol vornehmen

8

8



9

9 Jetzt kaufen

- Kostenpflichtig bestellen

9



JETZT ERHÄLTЛИCH IM

eShop

Fragen zum eShop? Wir sind für Sie da:

Tel.: 0800 810 812 oder

E-Mail: ch.sales@straumann.com

National Distributor

Institut Straumann AG
Straumann Schweiz
Peter Merian-Weg 12
Postfach
CH-4002 Basel
www.straumann.ch

Kundenberatung

Tel.: 0800 810 812
E-Mail: ch.sales@straumann.com

© Institut Straumann AG, 2019. Alle Rechte vorbehalten.

Straumann® und/oder andere hier erwähnte Marken und Logos von Straumann® sind Marken oder eingetragene Marken der Straumann Holding AG und/oder ihrer verbundenen Unternehmen.

straumanngroup