
Straumann – Condiciones de Uso

1. Portal de Internet para productos Straumann

El portal de internet ubicado en el sitio web “<http://shop.straumann.com.co>” (en adelante, el “Portal de Internet” o el “Sitio Web”) está dirigido a personas registradas (en adelante, los “Clientes” o el “Cliente”) que pertenezcan al sector dental Colombiano en la República de Colombia. El responsable de este Portal de Internet es Manohay Colombia S.A.S., (en adelante “Straumann”) empresa constituida bajo las leyes colombianas, con domicilio social Teléfono (+57) 7562962 Ext (101 , 102 , 103). Correo electrónico: customerservice.co@straumann.com Los Clientes pueden cursar los pedidos de productos a Straumann a través del Portal de Internet.

Para poder cursar un pedido a través del Portal de Internet es necesario registrarse previamente. El registro permite a Straumann y a sus filiales conseguir la información necesaria para gestionar el pedido de forma ágil y fluida. Las páginas del Portal de Internet relativas a los pedidos de Productos sólo están disponibles para los usuarios del Portal de Internet que cumplan los requisitos de registro, expuestos en la sección 4 de estas Condiciones de Uso.

2. Ámbito de aplicación y objeto de las Condiciones de Uso

a) Estas Condiciones de Uso regulan la utilización del Portal de Internet y se aplicarán a todos sus usuarios en Colombia. Así mismo, se aplicarán los “Términos Generales de Contratación” de Straumann y su Aviso de Privacidad, para el pedido y suministro de productos implantológicos, de prostodoncia y regenerativos que Straumann comercializa a través del Portal de Internet (en adelante, “Productos”).

b) Straumann se reserva el derecho a modificar, adicionar, eliminar, suprimir, enmendar, y en cualquier forma cambiar estas Condiciones de Uso en cualquier momento y sin necesidad de argumentar su decisión. Si dicha modificación se produjera, Straumann publicará el aviso correspondiente en el Sitio Web. El usuario sólo podrá seguir usando el Portal de Internet, si acepta la modificación en términos de la cláusula siguiente:

3. Aceptación de los Términos y Condiciones

El acceso y utilización al Sitio Web “<http://shop.straumann.com.co>” implica la aceptación tácita del Cliente en torno a las presentes Condiciones de Uso, los Términos Generales de Contratación y el Aviso de Privacidad, así como la declaración bajo protesta de decir verdad de que el Cliente o su representante legal, según sea el caso, es mayor de edad, en pleno goce y uso de sus facultades, que conoce, acepta y se obliga en los términos de los instrumentos precitados, toda vez que comprende sus alcances legales.

4. Contenido del Portal de Internet y disponibilidad de los Productos

a) Los contenidos ofrecidos en el Portal de Internet tienen carácter general y no sustituyen, ni pretenden sustituir el tratamiento médico o dental. El Portal de Internet no proporciona consejo médico, ni sobre salud dental. Los usuarios que tengan o crean tener problemas médicos, dentales o cualquier otro problema de salud, deberán acudir al personal médico o dental autorizado.

b) Straumann pondrá todo su empeño en garantizar que los contenidos del Portal de Internet estén actualizados y sean correctos.

c) El Cliente entiende y acepta que Straumann no tiene control sobre el acceso al Protocolo de Internet (IP) por parte de personas que intenten violar la seguridad de la red y equipos de Straumann o del Cliente, por lo tanto, Straumann no puede garantizar que todas las aplicaciones y servicios en línea del Sitio Web “<http://shop.straumann.com.co>” se encuentren libres de riesgos. Straumann se compromete a llevar a cabo las

medidas razonables para proteger la información generada, recibida, transmitida, o archivada en el Sitio, tales como la utilización de software para combatir los códigos maliciosos y firewalls, entre otras medidas, sin embargo, renuncia a cualquier tipo de responsabilidad, incluyendo los daños, perjuicios, que pudieran ser ocasionados por el mal uso de la información de los equipos de Straumann y del Cliente en caso de que un tercero que vulnere la seguridad e ilícitamente utilice dicha información. En tal virtud, Straumann excluye cualquier responsabilidad civil, penal, administrativa, o por los daños y perjuicios directos o indirectos, o cualquier otro causados o derivados de:

(i) La presencia de virus u otros códigos maliciosos derivados de ataques de terceros al Sitio Web ["http://shop.straumann.com.co"](http://shop.straumann.com.co) o a los sitios Web de terceros vinculados al sitio y que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos y/o los archivos electrónicos del Cliente; (ii) la imposibilidad de uso del Sitio ["http://shop.straumann.com.co"](http://shop.straumann.com.co), o de sus servicios en línea o de cualquiera de sus partes, o de sus Links, incluyendo cualquier daño en los programas y sistemas informáticos del Cliente o a su información; (iii) el uso y la información disponible en cualquier Link al Sitio Web de Straumann; (iv) el conocimiento que puedan tener terceros no autorizados sobre las condiciones, características y circunstancias del uso que el Cliente hace del Sitio Web ["http://shop.straumann.com.co"](http://shop.straumann.com.co); y (v) el mal uso de terceros de la información generada, recibida, transmitida, o archivada en el Sitio Web ["http://shop.straumann.com.co"](http://shop.straumann.com.co).

d) El suministro de Productos de Straumann queda sujeto a la disponibilidad de las autorizaciones correspondientes por parte de las autoridades conducentes tales como la Secretaría de Salud, el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA) y otras dependencias, según sea el caso.

5. Registro

a) Sólo podrán registrarse como usuarios del Portal de Internet las personas que dispongan de la cualificación profesional y médica necesaria, y que tengan plena capacidad de ejercicio. Las condiciones aplicables al tratamiento de los datos personales, incluidos los datos de registro y cualesquiera otros que se generen durante su relación con Straumann son las que se contienen en el "Aviso de Privacidad" que deberá aceptar expresamente junto con el presente documento como condición previa al registro. El usuario de los servicios de Straumann se abstendrá de dar a terceras personas el nombre de usuario y la contraseña facilitados al registrarse.

b) El usuario deberá completar un formulario para poder registrarse en el Portal de Internet (en adelante, "Formulario de Registro"). La información introducida por el usuario en el Formulario de Registro deberá ser completa y correcta, e incluir el nombre y los apellidos así como la dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico profesional, número de tarjeta profesional y, si procede, el nombre de la empresa. Si se produjera algún cambio en los datos introducidos en el Formulario de Registro, el usuario deberá corregirlos y notificar los cambios. El Cliente deberá enviar la documentación comprobatoria vía correo electrónico o fax a Straumann.

c) La información facilitada por el usuario deberá ser completa y veraz. A los usuarios cuyos datos estén incompletos o sean manifiestamente incorrectos, así como a los que intenten registrarse eludiendo el Formulario de Registro, se les podrá denegar el uso del Portal de Internet.

d) Una vez registrado, el usuario recibirá la confirmación correspondiente en la dirección de correo electrónico que hubiera facilitado en el Formulario de Registro. Con dicha comunicación se le facilitará su ID de Usuario y su Clave de Acceso.

e) Straumann guardará absoluta confidencialidad respecto de los datos personales que el Cliente le proporcione y los tratará en términos del Aviso de Privacidad.

6. Derechos de autor, de propiedad industrial y demás derechos

a) Las partes convienen que los elementos y contenidos del Sitio Web ["http://shop.straumann.com.co"](http://shop.straumann.com.co) incluidos de manera enunciativa mas no limitativa los distintos avisos comerciales, marcas (incluyendo: Straumann (M.R.), nombres de dominio, logos, imágenes, gráficos, textos, animaciones, sonidos, diseños industriales, programas de cómputo, bases de datos, reservas de uso, diseño y formato de la página Web, y demás, se encuentran protegidos en virtud de las leyes nacionales, los tratados internacionales y por instrumentos contrac-

tuales y la titularidad de los derechos de propiedad intelectual e industrial corresponden exclusivamente a Straumann. En tal virtud, el Cliente el reconoce y acepta que no adquiere ningún derecho sobre los citados activos de propiedad intelectual e industrial por el simple acceso y uso de los servicios en línea ofrecidos en el Sitio Web "<http://shop.straumann.com.co>". Con excepción de la copia temporal que el Cliente descarga en la memoria de su sistema informático para acceder a los servicios en línea ofrecidos en el Sitio Web, el Cliente no podrá almacenar, transmitir, retransmitir, reproducir, enajenar por cualquier título o distribuir, ningún elemento o contenido del Sitio Web "<http://shop.straumann.com.co>". En ningún momento se considerará que el acceso al Sitio Web "<http://shop.straumann.com.co>" y el uso de los servicios en línea constituye una autorización o licencia para utilizar dichos servicios o los elementos y demás contenidos del Sitio Web con fines distintos los previstos en los presentes Condiciones de Uso. Straumann prohíbe cualquier vínculo de acceso, sea por medio de ligas (links), hiperligas (hiperlinks), enlaces, banners, botones, encuadre de o hacia (Frames) a los servicios en línea ofrecidos en el Sitio Web "<http://shop.straumann.com.co>". De igual manera, Straumann prohíbe que se habiliten, utilicen o comercialicen los Productos ofrecidos en dicho Sitio en cualquier otro Sitio Web, a menos que Straumann hubiese otorgado la correspondiente autorización previa y por escrito. Straumann, se reserva el derecho de inhabilitar cualquier vínculo de acceso que considere inapropiado, sea cual fuere la razón. Cualquier derecho no expresamente otorgado en virtud de las presentes Condiciones de Uso se entiende reservado. El Cliente se obliga a: (i) no llevar a cabo ningún acto que pudiera afectar o disminuir los derechos sobre los activos de propiedad intelectual e industrial de Straumann, y (ii) a abstenerse de darles cualquier otro uso que pudiera derivar en un beneficio para sí o para cualquier otro tercero. Adicionalmente, queda expresamente prohibido que el Cliente utilice, traduzca, o modifique, en todo o en parte, los activos de propiedad intelectual e industrial en comento, para la producción cualquier trabajo derivado, compilación o base de datos, o para cualquier otro fin distinto al expresamente autorizado.

b) El registro efectuado y los formularios de pedido podrán ser usados con fines comerciales como, por ejemplo, la comunicación de nuevos productos y servicios, la actualización de tarifas, modificación de datos técnicos o información de eventos y cursos, siempre que dicho uso esté en relación con la utilización del Portal de Internet.

7. Enlaces y demás contenidos de terceros

El Sitio Web "<http://shop.straumann.com.co>" puede proporcionar vínculos a Sitios Web de terceros para su comodidad e información. En caso de que el Cliente acceda a estos vínculos, abandonará el Sitio Web "<http://shop.straumann.com.co>" de Straumann. Con independencia de que Straumann celebre contratos con tales terceros y les comunique su Aviso de Privacidad, Straumann no tiene control sobre tales Sitios Web ni sobre sus términos y condiciones, sus avisos, políticas o prácticas de privacidad, ni sobre sus contenidos, productos, servicios, materiales o cualquier otra información contenida en o disponible a través de dichos Sitios, los cuales pueden diferir de los presentes Términos y Condiciones. La inclusión de los vínculos a sitios Web de terceros de ninguna manera se debe entender como una recomendación de Straumann sobre los mismos, ni sobre sus productos y servicios. En tal virtud, Straumann no asume ninguna responsabilidad sobre los sitios Web de terceros y le aconseja revisar sus Términos y Condiciones, sus avisos, políticas y/o prácticas de privacidad. El acceso a cualquier Sitio Web enlazado a este Sitio Web es bajo su propio riesgo.

8. Responsabilidad

a) La responsabilidad de Straumann se limitará a los casos de dolo y negligencia grave. La responsabilidad de Straumann queda limitada a los daños típicos y previsibles en el momento de la celebración del contrato.

b) Salvo en caso de reclamación por actos ilícitos, toda reclamación por daños que hubiera sufrido el usuario se regirá por la normativa legal de prescripción de derechos

9. Vigencia

Las presentes Condiciones de Uso y los Términos Generales de Contratación tendrán una vigencia por tiempo indefinido, e iniciará a partir del uso que el Cliente haga del sitio Web "<http://shop.straumann.com.co>".

10. Disposiciones finales

La interpretación y aplicación de las presentes Condiciones de Uso y de los Términos Generales de Contratación se rige por la ley Colombiana Código de Comercio, Estatuto del Consumidor ley 1480 de 2011 y las demás leyes y disposiciones reglamentarias y administrativas que resulten aplicables. SE EXCLUYE LA APLICACIÓN DEL CONVENIO DE NACIONES UNIDAS SOBRE LOS CONTRATOS DE VENTA INTERNACIONAL DE MERCANCÍAS.

Cualquier controversia relacionada o que se genere en virtud o con ocasión de la aceptación, interpretación, ejecución de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES o del uso o utilización que usted haga de este Sitio, los Contenidos y la información contenida en este Sitio, se resolverá mediante un Tribunal de Arbitramento ante la Cámara de Comercio de Bogotá, de conformidad con las siguientes reglas: 1 - El Tribunal se sujetará al reglamento del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá; 2 El Tribunal estará integrado por tres (3) árbitros, designados por la Cámara de Comercio de Bogotá; 3 El Tribunal decidirá en derecho. En caso que la controversia sea de carácter técnico, la Cámara de Comercio designará un perito especializado en el tema; 4 El término para que el Tribunal se pronuncie de fondo será de tres (3) meses a partir de su constitución; 5 Los costos que se originen en la constitución y funcionamiento del Tribunal serán sufragados por partes iguales por quienes sean partes en el mismo.

Si alguna de las disposiciones contenidas en estas Condiciones de Uso fuera o deviniera total o parcialmente nula, ello no afectará a la validez de todas las demás disposiciones. La disposición nula será sustituida por la disposición válida que más se aproxime a la finalidad económica perseguida por la disposición nula.

Contacto

Manohay Colombia S.A.S.

Carrera 9 Número 115-06 Piso 18

Oficina 1806, Bogotá D.C. Colombia

Tel: (+57) 7562962 Ext (101 , 102 , 103)

Correo electrónico: customerservice.co@straumann.com

Página Internet: www.straumann.com.co