

Straumann Oy (jäljempänä "Straumann") yleiset sopimusehdot

1. Yleiset määräykset, laajuus, muut määräykset

- 1.1 Straumannin tarjoukset, toimitukset ja muut toimet, myös tulevat, kohdassa 1.2 mainituille henkilöille toteutetaan yksinomaan näiden yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Straumann ei hyväksy näiden yleisten sopimusehtojen vastaisia tai erilaisia ostajan ehtoja, jotka eivät sisälly Straumannin yleisiin sopimusehtoihin, ellei Straumann ole tähän erikseen kirjallisesti suostunut. Tämä koskee myös tilanteita, joissa Straumann toimittaa tuotteita ostajalle ilman ehtoja, jos Straumann tietää ostajan ehdoista, jotka ovat näiden yleisten sopimusehtojen vastaisia tai jotka poikkeavat näistä yleisistä sopimusehdoista.
- 1.2 Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan vain henkilöihin, jotka sopimusehdot solmiessaan toimivat kaupallisessa tai itsenäisessä ammatillisessa asemassaan (jäljempänä "yrittäjät") sekä julkisoikeudellisiin juridisiin henkilöihin tai julkisoikeudellisiin rahastoihin (jäljempänä "ostaja"). Näitä yleisiä sopimusehtoja ei sovelleta henkilöihin, jotka solmivat sopimuksen tarkoituksessa, joka ei liity heidän kaupalliseen tai itsenäiseen ammatilliseen asemaansa (jäljempänä "kuluttajat").
- 1.3 Kolmannen osapuolen ohjelmiston valmistajan omia lisenssiehtoja sovelletaan ensisijaisesti kolmannen osapuolen ohjelmistoihin, jotka on valmistanut muu kuin Straumann. Straumann toimittaa kyseisen valmistajan lisenssiehdot ostajalle pyynnöstä ennen sopimuksen solmimista.

2. Sopimuksen solmiminen, muutoksia koskevat ehdot, dokumentaatio

- 2.1 Sopimus solmitaan vasta, kun Straumann on vahvistanut ostajan tilauksen kirjallisesti tai kun Straumann ryhtyy toteuttamaan tilausta. Lisäsopimukset, henkilöstön tai edustajien suulliset selvitykset ja vahvistettujen tilausten muutokset (mukaan lukien toimitettavien tuotteiden muutokset) ovat voimassa vain, jos Straumann on ne vahvistanut kirjallisesti.
- 2.2 Straumann pidättää oikeuden muuttaa luettelossa mainittuihin tuotekuvauksiin liittyviä suunnitelmia ja materiaaleja sillä edellytyksellä, että tuotteiden sopimuksenmukainen käyttö ei heikkene tai kärsi oleellisesti ja ostajan voi kohtuudella odottaa hyväksyvän muutoksen.
- 2.3 Straumann pidättää kaikki omistusoikeudet, tekijänoikeudet ja teollisoikeudet (mukaan lukien oikeuden anoa näitä oikeuksia) kustannusarvioihin, kuviin, piirustuksiin ja muuhun dokumentaatioon. Kyseinen dokumentaatio voidaan toimittaa kolmansille osapuolille vain, jos salassapidolle ei ole selkeää tarvetta.

3. Toimitusaika, erillistoimitusta koskevat ehdot, ostajan kyvyttömyys täyttää velvollisuuksiaan, vastaanoton laiminlyönti

- 3.1 Osapuolten välillä sovitut toimitusajat ja muut määräajat ovat sitovia vain, jos niistä on sovittu kirjallisesti sopimusta solmittaessa. Jos sitovasta toimitusajasta on sovittu, toimitusaika alkaa siitä päivästä, jolloin Straumann vahvistaa tilauksen, mutta vasta, kun ostaja on täysin selvittänyt toivottuun toteutukseen liittyvät seikat. Toimituksen katsotaan tapahtuneen toimitusaikana, jos kohdassa 4.1 mainitun riskin siirtymiseen vaikuttavat olosuhteet ovat toteutuneet määriteltynä aikana. Tämän lisäksi toimitus tapahtuu kussakin tapauksessa toimitusaikana vain, jos ostajan tehtävät ja velvollisuudet on täytetty asianmukaisesti ja ajallaan

- 3.2 Toimitusaikaa jatketaan riittävästi, myös laiminlyöntitapauksissa, jos kyseessä on sopimuksen solmimisen jälkeen ilmaantuva ylivoimainen este tai muu ennalta arvaamaton este, josta Straumann ei ole vastuussa, ja jos kyseinen este todistettavasti vaikuttaa velvoitteiden täyttämiseen. Tämä koskee myös tilanteita, joissa toimitusketjussa ylempänä toimivat toimittajat kohtaavat kyseisiä olosuhteita. Straumannin tulee ilmoittaa ostajalle kyseisen esteen alkamisesta ja päättymisestä mahdollisimman pian. Jos este jatkuu yli kolmen kuukauden ajan tai jos on ilmeistä, että este tulee jatkumaan yli kolmen kuukauden ajan, sekä ostaja että Straumann voivat irtisanoa sopimuksen.
- 3.3 Kohdan 3.2 määräyksistä huolimatta Straumann ei saa laiminlyödä velvoitteita, joita sillä on ostajaa kohtaan, jos Straumannin toimittaja ei täytä omia toimituksiaan oikein tai ajallaan. Hankintariskiä eri hyväksyttyä. Straumannilla on oikeus irtisanoa sopimus, jos Straumann ei ole vastuussa toimituksen laiminlyönnistä tai myöhästymisestä.
- 3.4 Jos sopimuksen solmimisen jälkeen käy ilmeiseksi, että Straumannin maksusaatava vaarantuu, koska ostaja ei täytä velvoitteitaan, Straumann voi kieltäytyä täyttämästä omia velvoitteitaan ja suorittamasta velvoitteidensa täyttämiseksi tarvittavia valmistelevia toimia. Oikeus kieltäytyä velvoitteiden täyttämisestä raukeaa, jos maksu suoritetaan tai jos sille annetaan vakuus. Straumann voi asettaa ostajalle kohtuullisen määräajan, johon mennessä maksu on suoritettava tai sille on annettava vakuus. Jos määräaika umpeutuu ilman asianmukaista tulosta, Straumann voi irtisanoa sopimuksen.
- 3.5 Jos ostaja ei vastaanota toimitettuja tuotteita tai maksa ostohintaa, Straumann voi irtisanoa sopimuksen ja/tai vaatia vahingonkorvauksia velvoitteiden täyttämisen sijasta sen jälkeen, kun kohtuullinen lain vaatima ja Straumannin asettama jatkoaika on kulunut ilman, että toimitetut tuotteet on vastaanotettu tai ostohinta on maksettu. Jos Straumann vaatii suoritusta vastaavaa vahingonkorvausta, Straumann voi vaatia ilman näyttöä korvausta, jonka suuruus on
- 20 % ostohinnasta, jos toimitettava tuote on sarja- tai vakiotuote eikä seuraavassa kohdassa b) mainittua tilannetta esiinny, tai
 - 100 % ostohinnasta, jos toimitettava tuote on muuttunut käyttökelvottomaksi, koska ostaja ei ole vastaanottanut tuotetta, tai
 - 100 % ostohinnasta, jos toimitettava tuote on valmistettu yksilöllisesti ostajan toiveiden mukaisesti, ja Straumannille on kertynyt kustannuksia siitä, että tuote saatetaan toimitusvalmiiksi.
- Straumann pidättää oikeuden vaatia myös muita vahingonkorvauksia.
- 3.6 Jos Straumann ei toimita tuotteita, ostajalla on oikeus vaatia toimitusta tai kohtuullisen jatkoajan jälkeen irtisanoa sopimus. Straumannin vastuu velvoitteiden laiminlyönnistä aiheutuvista vahingonkorvauksista määräytyy kohdan 8 rajoitusten mukaisesti.

4. Toimitus, lähettäminen, riskin siirtäminen

- 4.1 Kaikki lähetykset tapahtuvat ostajan lukuun ja ostajan riskillä. Riski siirtyy ostajalle, kun lähetys lähtee Straumannin tehtaalta tai varastolta. Tämä koskee myös osatoimituksia.

- Jos lähetys on myöhässä syistä, joista Straumann ei ole vastuussa, riski siirtyy ostajalle, kun lähetysvalmiusilmoitus on annettu.
- 4.2 Ellei lähetystavasta ole sovittu erityisjärjestelyjä, Straumann valitsee harkintansa mukaisen lähetystavan, mutta ei takaa, että kyseinen lähetystapa on turvallisin, nopein tai edullisin. Kuljetuksen aikaisista vahingoista on ilmoitettava Straumannille ja kuljetusliikkeelle kirjallisesti viipymättä, mutta kuitenkin viimeistään viiden (5) päivän kuluessa.
- 4.3 Jos Straumann toimii pelkästään muiden valmistajien tuotteiden jälleenmyyjänä ja jos on sovittu, että ostaja noutaa tuotteet, Straumann järjestää tuotteet noutovalmiiksi kyseisen valmistajan normaalissa pakkauksessa ilman kuljetusta varten tehtyä lisäpakkausta.
- 4.4 Osatoimitukset ja velvoitteiden osittainen täyttäminen sallitaan kohtuullisissa määrin. Straumann voi laskuttaa kyseiset sallitut osatoimitukset ja velvoitteiden osittaisen täyttämisen erikseen.
- 5. Hinnat ja maksaminen**
- 5.1 Kaikki hinnat ilmoitetaan paikallisessa valuutassa, ja ilman erillistä sopimusta ne katsotaan vapaasti tehtaalla tai vapaasti varastossa -hinnoiksi (EXW, Incoterms 2010), ja hintoihin lisätään pakkaus- ja lähetyskulut sekä lakimääräinen arvonlisävero.
- 5.2 Hintana käytetään Straumannin kirjallisessa tilausvahvistuksessa tai, jos kirjallista tilausvahvistusta ei ole, asiakashinnastossa (luettelossa) ilmoitettua tilauspäivänä voimassa olevaa hintaa. Straumann voi muuttaa tuottamaansa asiakashinnastoa milloin tahansa. Ostajan tulee hankkia Straumannilta tieto hinnoista, jotka ovat voimassa sopimuksen solmimishetkellä.
- 5.3 Ellei muuta ole erikseen määrätty, maksut on suoritettava täysimääräisesti 30 päivän kuluessa laskun päivämäärästä. Maksu katsotaan suoritetuksi, kun Straumann voi kuitata summan (maksun saaminen). Jos ostaja ei ole maksanut aiempaa toimitusta, laskun määrä on maksettava kokonaan välittömästi (laskun päivämääränä) tämän kohdan ensimmäisen virkkeen määräyksestä huolimatta.
- 5.4 Kaikki maksamiseen liittyvät kulut, erityisesti pankin perimät maksut ja muut arvonlisäveron ohella maksettavat maksut, kuuluvat ostajan maksettaviksi välittömästi.
- 5.5 Jos ostaja ei maksa maksuja, Straumann voi vaatia maksettavalle määrälle lainmukaista viivästyskorkoa.
- 5.6 Ostaja voi kuitata maksun vain, jos oikeusistuimien määrää, että ostajan vastasaatava on oikeutettu, jos kyseinen saatava on riidaton tai jos Straumann on hyväksynyt kyseisen saatavan.
- 6. Omistusoikeuden pidättäminen ja muut suojaamistoimenpiteet**
- 6.1 Straumann pidättää toimitettujen tuotteiden omistusoikeuden itsellään siihen asti, että kaikki ostajan kanssa olevasta liikesuhteesta aiheutuvat vaatimukset, myös tulevat (mukaan lukien satunnaiset vaatimukset kuten korko) on kokonaan täytetty. Jos maksuvälineenä käytetään shekkiä, vaatimukset on täytetty vasta, kun shekki on lunastettu ja Straumann voi kuitata summan ilman kolmatta osapuolta koskevaa riskiä.
- 6.2 Ostaja voi käsitellä toimitettuja tuotteita asianmukaisella ja tavanomaisella tavalla, myydä ne edelleen pidättämällä omistusoikeuden tai täyttää niiden avulla kolmansia osapuolia kohtaan olevia sopimusvelvoitteitaan. Ostaja ei saa kuitenkaan pantata tuotteita tai antaa niitä vakuudeksi.
- 6.3 Jos ostaja ei maksa maksuja tai jos ostaja rikkoo muita olennaisia sopimusvelvoitteita, Straumannilla on oikeus tilapäisesti ottaa tuotteet takaisin varauksin tai, tilanteesta riippuen, vaatia ostajaa luovuttamaan Straumannille oikeutensa pyytää tuotteiden palauttamista kolmansilta osapuolilta. Tilanteesta riippuen Straumannilla on oikeus saada omistusoikeuden pidättäminen kirjatuksi asianomaiseen viralliseen rekisteriin ostajan kustannuksella. Ellei asiasta ole erikseen kirjallisesti muuta sovittu, omistusoikeuden pidättäminen ja tuotteiden palauttaminen eivät merkitse sopimuksen irtisanomista. Straumann voi hankkia tuottoa palautetuista tuotteista myymällä tai vuokraamalla tuotteet tai muilla keinoilla. Palautetuista tuotteista saatu tuotto käytetään ostajan velan lyhentämiseen kohtuullisilla hallintokuluilla ja poistosummalla vähennettynä. Tuotteiden takaisinotto-oikeus ei koske tuotteita, jotka on jo maksettu (esim. ennakkomaksulla).
- 6.4 Ostaja luovuttaa Straumannille varauksenalaisia tuotteita koskevan laskun määrän mukaisen saatavan tapauksissa, joissa saatava aiheutuu kohdan 6.2 sallimasta kanteesta tai muista lainmukaisista syistä (esim. vakuutettu tapahtuma, lainvastainen toiminta). Straumann hyväksyy luovutuksen. Straumann valtuuttaa ostajan peruutettavasti perimään Straumannille luovutetun saatavan omissa nimissään ja Straumannin lukuun. Tämä perintävaltuutus voidaan peruuttaa vain puoleueettomasti oikeutetuista syistä, erityisesti, jos ostaja ei täytä maksuvelvoitteitaan tai jos ostaja koskeva konkurssihakemus on jätetty. Tällöin ostajan on Straumannin vaatimuksesta toimitettava Straumannille luovutettuja saatavia koskevat perinnässä tarvittavat tiedot ja asianmukainen dokumentaatio sekä ilmoitettava luovutuksesta velalliselle. Tämän kohdan ensimmäisessä virkkeessä määritelty saatavan luovutus koskee kaikkia saatavia, myös tulevia, jotka aiheutuvat Straumannin ja ostajan välisestä liikesuhteesta.
- 6.5 Jos kolmannet osapuolet pidättävät tai panttaavat tuotteita, ostajan on ilmoitettava kyseisille kolmansille osapuolille siitä, että Straumann on pidättänyt omistusoikeuden, ja asiasta on ilmoitettava Straumannille viipymättä kirjallisesti. Jos kyseinen kolmas osapuoli ei pysty korvaamaan Straumannille kyseisen tuotteiden pidättämisen tai panttauksen vuoksi käynnistetyistä oikeustoimista aiheutuneita oikeudenkäyntikuluja tai sovittelukuluja, ostaja vastaa Straumannille aiheutuneista tappioista.
- 7. Ostajan tarkastusvelvollisuus, reklamaatio, materiaalivirheisiin liittyvät oikeudet**
- 7.1 Molemille osapuolille liiketapahtuman muodostavan oston yhteydessä ostajan on toimitettava kirjallinen ilmoitus kaikista mahdollisista virheistä piileviä virheitä lukuun ottamatta kahdeksan työpäivän kuluessa toimituksesta (lauantaita ei lasketa työpäiväksi). Muussa tapauksessa tuotteet katsotaan hyväksytyiksi. Piileviä virheitä koskeva kirjallinen ilmoitus on tehtävä kahdeksan työpäivän kuluessa (lauantaita ei lasketa työpäiväksi) siitä, kun piilevä virhe havaittiin. Muussa tapauksessa tuotteet katsotaan hyväksytyiksi myös kyseisten virheiden osalta. 7.2 Jos ostajalle on ulkoisesti selvää, että kuljetusliikkeen toteuttaman tuotteiden toimituksen aikana ostajalle toimitettavat tuotteet ovat kadonneet tai vahingoittuneet, ostajan tehtävänä on saada kuljetusliike osoittamaan kyseinen katoaminen tai vahingoittuminen (vahinkoilmoitus). Straumannille on ilmoitettava asiasta viipymättä, ja vahinkoilmoitus on liitettävä Straumannille tehtävään ilmoitukseen. Tämä koskee myös tilanteita, joissa ostaja havaitsee myöhemmin katoamisen tai vahingoittumisen, joka ei ollut heti ulkoisesti selvää.
- 7.2 Jos tuotteissa on materiaalivirheitä, Straumann voi joko korjata virheen jälkikäteen tai toimittaa uudet virheettömät tuotteet. Jos virhe korjataan, Straumann vastaa kaikista virheen korjaamisesta aiheutuvista kuluista, erityisesti kuljetuskustannuksista, elleivät kyseiset kustannukset aiheudu tuotteiden toimittamisesta muualle kuin varsinaiseen toimituspaikkaan. Jos Straumann toimittaa uudet tuotteet, Straumann voi vaatia, että ostaja palauttaa virheettömät tuotteet. Jos Straumann ei halua korjata tai pysty korjaamaan virhettä tai toimittamaan uusia tuotteita, erityisesti siksi, että virheen korjaus tai uusien tuotteiden toimitus viivästyy kohtuuttoman pitkän ajan syistä, joista Straumann on vastuussa, tai jos virheen korjaus tai uusien tuotteiden toimitus epäonnistuu jollain tavalla vähintään kaksi kertaa, ostajalla on oikeus valintansa mukaan joko irtisanoa sopimus tai alentaa ostohintaa, jos jatkotoimien lisäyritykset ovat ostajalle kohtuuttomia. Jos tuotteissa on vähäinen virhe, ostaja voi irtisanoa sopimuksen vain Straumannin suostumuksella.
- 7.3 Materiaalivirheisiin liittyviä oikeuksia voi syntyä vain, jos toimitetussa tuotteessa on materiaalivirhe, kun riski siirtyy (erityisesti puutteellinen valmistus tai huonot materiaalit). Materiaalivirheisiin liittyviä oikeuksia ei synny, jos toimitettua tuotetta on käytetty tai käsitelty epäasianmukaisesti tai väärin, luonnollisen kulumisen vuoksi, väärin käyttöolosuhteiden vuoksi jne.
- 7.4 Materiaalivirheitä koskevat vaatimukset on esitettävä yhden vuoden kuluessa maksusta ja riskin siirtymisestä. Tämä ei

- koske kuolemantapauksia, henkilövahinkoja, terveyden heikkenemistä, tahallisuutta tai törkeää huolimattomuutta.
- 7.5 Straumannin vastuuseen toimitetun tuotteen virheellisyydestä johtuneista vammoista sovelletaan kohdassa 8 mainittuja rajoituksia.
- 7.6 Jos virheellinen toimitettu tuote on kolmannen osapuolen tuote, Straumannilla on oikeus luovuttaa omille toimittajilleen kohdistamansa virhettä koskevat vaatimukset ostajalle ja ohjata ostaja asiaan liittyvien (oikeudellisten) keinojen käyttöön. Straumannia voidaan pitää vastuussa kohtien 7.4 – 7.5 perusteella vain, jos Straumannin omia toimittajia kohtaan esitetyt vaatimukset ovat täytäntöönpanokelvottomia ajallaan käytetyistä (oikeudellisista) keinoista huolimatta tai jos kyseisessä tapauksessa ei voida kohtuudella odottaa keinojen käyttämistä.
- 8. Vastuunrajoitus**
- 8.1 Straumann on vastuussa vain tahallisesta väärinkäytöksestä ja törkeästä huolimattomuudesta. Straumann ei ole missään tapauksessa vastuussa menetetyistä tuotoista, epäsuorasta vahingosta, erityisvahingosta, välillisestä vahingosta tai muusta vastaavasta vahingosta.
- 8.2. Jos Straumannia pidetään vastuullisena oleellisen sopimusvelvoitteen rikkomisesta tavanomaisen laiminlyönnin vuoksi, vastuu rajoittuu kyseisenlaisen sopimuksen kattamissa tapauksissa tavanomaisesti kärsittyyn ennakoitavissa olevaan vahinkoon, eikä kyseinen vastuu kata menetetyistä tuotoista, epäsuorasta vahingosta, erityisvahingosta, välillisestä vahingosta tai muusta vastaavasta vahingosta aiheutuvaa vastuuta.
- 8.3 Näissä yleisissä sopimusehdoissa Straumannille määrätty vastuun rajoitukset ja rajat koskevat myös Straumannin henkilökunnan, työntekijöiden, edustajien, oikeudenhaltijoiden ja asiamiehien henkilökohtaista vastuuta.
- 9. Aineeton omaisuus**
- 9.1 Näitä yleisiä sopimusehtoja ja niihin liittyviä sopimusmääräyksiä ei tule tulkita siten, että ne siirtävät ostajalle Straumannille kuuluvia tuotteisiin kohdistuvia aineettoman omaisuuden oikeuksia. Straumann säilyy tuotteisiin kohdistuvien aineettoman omaisuuden oikeuksien ainoana haltijana. Kaikki yleisten sopimusehtojen ja sopimusmääräysten nojalla laaditut esitykset, suunnitelmat, laskelmat ja muut asiakirjat kuuluvat Straumannille.
- 10. Skannattujen tietojen perusteella tilattavia hammasproteeseja ja leukamalleja koskevat erityismääräykset**
- Jos ostaja tilaa hammasproteeseja tai leukamalleja käyttämällä sähköisesti siirrettäviä tietoja, jotka ostaja on luonut skannerilla (jäljempänä Skannaustilaukset), edellisten lisäksi sovelletaan seuraavia määräyksiä:
- 10.1 Jos hammasproteeseja tilataan sähköisesti, ostaja luopuu oikeudestaan saada Straumannilta hyväksyntäilmoitus. Kun ostaja hankkii skannerin, ostaja saa Straumannilta pysyvän ostajan numeron ja salasanan, joita käytetään sähköiseen tiedonsiirtoon. Tilaus voidaan tehdä vasta, kun Straumannin toimittama käyttöliittymälomake on täytetty.
- 10.2 Kunkin kalenterikuukauden lopussa Straumann lähettää ostajalle kyseisessä kuukaudessa toimitettuja hammasproteeseja koskevan laskun Skannaustilauksen perusteella. Toimitetut leukamallit laskutetaan välittömästi.
- 10.3 Jotta Straumann pystyy täyttämään Skannaustilauksiin liittyvät toimitusvelvollisuutensa, ostajan on suoritettava omat velvoitteensa ajallaan. Ostajan on erityisesti varmistettava, että skannerin tiedot kirjataan tarkasti, että kaikki tarvittavat tiedot sisältyvät tietoihin ja että kaikki skannatut tiedot toimitetaan Straumannille. Skanneria käyttäville ja Skannaustilauksia laativille työntekijöille on tämän vuoksi järjestettävä asianmukaista koulutusta.
- 10.4 Skannaustilauksen yhteydessä Straumannin on valmistettava hammasproteesit ja leukamallit Straumannille toimitettujen tietojen mukaisesti käyttämällä ostajan valitsemaa materiaalia. Näin ollen virheiden yhteydessä ei voida esittää vaatimuksia skannerin väärien toiminnan, skannattujen tietojen virheellisen siirron, virheellisten tietojen siirron tai väärien materiaalien tilauksen vuoksi tai siksi, että hammasproteesia on sovitettu potilaalle. Lisäksi virheitä koskevia vaatimuksia ei voida esittää, jos virhe johtuu siitä,

että ostaja on jälkikäsitellyt tai muuttanut hammasproteesia tai leukamallia.

- 10.5 Jos ostaja ilmoittaa hammasproteesin tai leukamallin materiaalivirheestä, ostajan on lähetettävä se ja aiemmin skannattu malli Straumannille viipymättä, jotta Straumann voi arvioida reklamaatiota. Jos Straumann päätyy siihen, että ostaja on skannatut mallin väärin ja näin ollen lähettänyt virheellisiä tietoja, Straumannin tulee ilmoittaa ostajalle viipymättä tästä päätöksestä ja toimittaa ostajalle molemmat tietokokonaisuudet todisteena. Näissä tapauksissa Straumann valmistaa ja toimittaa uuden hammasproteesin tai leukamallin vain ostajan kehotuksesta ja ostajan kustannuksella oikeiden tietojen perusteella.
- 11. Scan- ja Scan&Shape -palvelua koskevat erityismääräykset**
- 11.1 Jos ostaja käyttää Straumannin Scan-palvelua, Straumann valmistaa yksilöllisen kannattimen tai muun proteesin (jäljempänä "proteesi") ostajan toimittaman vahamallin ja sen mittojen mukaisesti. Vahamallin on oltava uusi ja aiemmin käyttämätön. Kun ostaja lähettää vahamallin, ostaja esihyväksyy suunnittelun ja valmistuksen (suunnittelun esihyväksyntä). Straumann ei ole vastuussa proteesin suunnittelu- tai sovitusrvirheistä. Vahamalli on desinfiotava ennen kuin se toimitetaan Straumannille. Ostajan on vahvistettava kirjallisesti, että desinfiointi on tehty. Vahamalli on pakattava sovellettavien kuljetus- ja turvasäännösten mukaisesti.
- 11.2 Jos ostaja käyttää Straumannin Scan&Shape -palvelua, Straumann kehittää ja valmistaa proteesin pelkästään ostajan tilauksessaan (tilauslomake tai verkkotilaus) määrittelemien suunnitteluparametrien ja mittojen mukaisesti. Straumann ei muuta ostajan määrittelemiä ja hyväksymiä suunnitteluparametreja, mittoja ja muotoja. Straumann ei ole vastuussa proteesin suunnittelu- tai sovitusrvirheistä.
- 11.3 Ostajan vahamallia ei palauteta ostajalle, vaan se hävitetään 90 päivän kuluttua proteesin toimittamisesta. Jos ostaja ei ole kyseisenä aikana ilmoittanut virheistä, kyseisen ajanjakson päätyttyä proteesin vahamallia vastaavan suunnittelun ja mittojen katsotaan tulleen hyväksytyiksi.
- 11.4 Jos ostaja muuttaa tai muokkaa Straumannin toimittamaa proteesimallia, Straumann ei ole vastuussa mistään virheistä.
- 12. Straumannin verkkosivujen kautta tehtyjä tilauksia koskevat erityismääräykset**
- Jos ostaja tilaa tuotteita Straumannin verkkosivujen kautta, edellä mainittujen määräysten lisäksi sovelletaan seuraavia määräyksiä:
- 12.1 Verkkotilaukset edellyttävät rekisteröitymistä. Käyttäjätunnusta ja salasanaa ei saa siirtää kolmansille osapuolille. Tilaukseen käytettävät sivut avautuvat vain sivuston rekisteröityneille käyttäjille.
- 12.2 Straumannin verkkosivuillaan tekemät tarjoukset eivät ole sitovia. Ostajan tulee tehdä tilaus antamalla pyydetty tiedot tilauslomakkeeseen ja lähettämällä tilaus verkkosivustolle. Ostajan tilaus on sitova. Ostaja saa ensin sähköisen vahvistuksen tilauksen vastaanottamisesta. Tämän jälkeen Straumann tarkistaa ostajan lähettämät tiedot. Jos tarkistuksen tulos on myönteinen, Straumann hyväksyy ja toteuttaa tilauksen.
- 12.3 Toimitusajat ja muut määräajat ovat sitovia vain, jos niistä on erikseen sovittu kirjallisesti sopimusta solmittaessa. Verkkosivustolla annetut yleiset tiedot eivät muodosta toimitusaikoja tai muita määräaikoja koskevaa takuuta.
- 13. Muita määräyksiä**
- 13.1 Ellei toisin ole määritelty, toteutuspaikka on Straumannin virallinen toimipaikka.
- 13.2 Näihin yleisiin sopimusehtoihin, niiden taustalla olevaan sopimussuhteeseen ja kaikkiin näistä aiheutuviin erimielisyyksiin, mukaan lukien vanhentumissäännöksiä, kuittausvaatimuksia, oikeudenvastaisia vaatimuksia ja korkovaatimuksia koskeviin erimielisyyksiin, sovelletaan Suomi lakeja.
- 13.3 Yleisistä sopimusehdoista tai niiden taustalla olevasta sopimuksesta tai niihin liittyvistä seikoista aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan lopullisesti Straumannin virallisen toimipaikan yleisoikeusistuimissa.

Versio: joulukuu 2014
Straumann Oy, Fredrikinkatu 48 A 7 krs., 00100 Helsinki