

Check-list d'expédition

Cette check-list vous aide à procéder à l'expédition correcte et simple de votre travail Createch.

1. Contactez le service d'assistance technique de Straumann au **tél.: 0800 810 816** pour commander une boîte d'expédition.
2. Straumann met cette boîte à votre disposition dans les 2 à 3 jours suivants par la poste.
3. Créez le modèle en tenant compte des éléments suivants :
 - Maquette en cire : la maquette en cire doit être fixée sur le modèle de telle manière qu'elle ne puisse pas se déplacer au cours du scannage.
 - Assurez-vous que le masque gingival est entièrement amovible.
 - Utilisez exclusivement des implants de manipulation Straumann® d'origine.
4. Veuillez remplir le formulaire de commande (y compris votre numéro client Straumann !) et la facture pro forma sur www.createchmedical.com/fr.
5. Positionnez le modèle / les modèles dans l'évidement prévu à cet effet dans la boîte d'expédition, puis joignez-y la copie de la confirmation de commande.
6. Demande en ligne de programmation d'un enlèvement par DHL : une fenêtre s'ouvre après l'achèvement de la commande. Cliquez ici sur « Programmer un enlèvement DHL ». L'ordre d'enlèvement est ensuite directement transmis à l'entreprise de transport DHL.

Veuillez vérifier si les « indications de l'expéditeur » sont correctes et remplissez l'ordre d'enlèvement. Pour finir, cliquez sur le champ « Envoyer ».

Le service d'enlèvement DHL vous informe de la date et de l'heure d'enlèvement. Lorsque vous y consentez, cliquez sur « Accepter » pour mettre fin à la saisie de l'ordre. Puis, imprimez l'étiquette DHL et collez-la sur l'envoi. Cliquez sinon sur « Retour » pour modifier les données. Veuillez joindre la facture pro forma à l'envoi.

Veuillez indiquer l'adresse suivante sur la lettre de voiture de DHL :

CREATECH MEDICAL S.L.

Straumann® SRBB Service

Pol. Kurutz Gain, 3

20850 Mendaro (Guipúzcoa)

España

