

Straumann Group eShop 2.0

Plus fort, plus rapide et meilleur.
Guide de démarrage rapide.



www.straumann.ch/fr/eshop

straumanngroup

1. Écran d'accueil

Petite astuce



Pour un accès rapide, enregistrez le lien eShop dans les favoris de votre navigateur Internet.

Choix de la marque

- Parcourir en toute simplicité les différentes marques du groupe Straumann avec le même identifiant – le panier et le compte client sont les mêmes.

Catégories de produits

- Nos catégories de produits présentées dans un menu déroulant pratique.
- Le menu est accessible depuis toute page secondaire.

Contenu

- Accès direct aux meilleures ventes et nouveautés

1 Connexion / Inscription
• Se connecter avec l'identifiant actuel
• Ou demander l'ouverture d'un nouveau compte client
Conseil : seuls les utilisateurs connectés ont accès aux prix dans l'eShop et à toutes les fonctions.

2 Langue
Sélectionnez la langue de votre choix.

3 Votre panier
• Afficher tous les articles du panier
• Supprimer ou ajouter facilement des articles

4 Accès rapide
Liens utiles :
• Aperçu des commandes
• Commande en cours
• Retours
• Factures
• Télécharger le catalogue ...

5 Contenu
• Accès direct aux meilleures ventes et nouveautés

6 Catégories de produits
• Nos catégories de produits présentées dans un menu déroulant pratique.
• Le menu est accessible depuis toute page secondaire.

7 Choix de la marque
• Parcourir en toute simplicité les différentes marques du groupe Straumann avec le même identifiant – le panier et le compte client sont les mêmes.

8 Recherche
• Recherche par référence
• ou par désignation pour une marque définie.

9 Bannière
Ne plus rater aucune promotion.
• Offres actuelles et nouveautés en un clic

10 Barre de navigation supérieure
Accéder plus rapidement aux services de Straumann :
• Portail libre-service avec accès aux commandes et factures, etc.
• Service Scan & Shape

Straumann® – Der globale Goldstandard in ästhetischer Zahnmedizin.

2. Connexion avec un compte existant


1 Connexion / Identifiant

- Saisir l'adresse électronique ou le nom d'utilisateur
- Saisir le mot de passe
- Confirmer avec « Connexion »

2 Mot de passe oublié ?

- En un clic, une nouvelle fenêtre s'affiche (point 3)

3



Passwort zurücksetzen
Geben Sie bitte Ihre Logindaten ein um die Passwortrücksetzung zu starten.

E-Mail / Benutzername

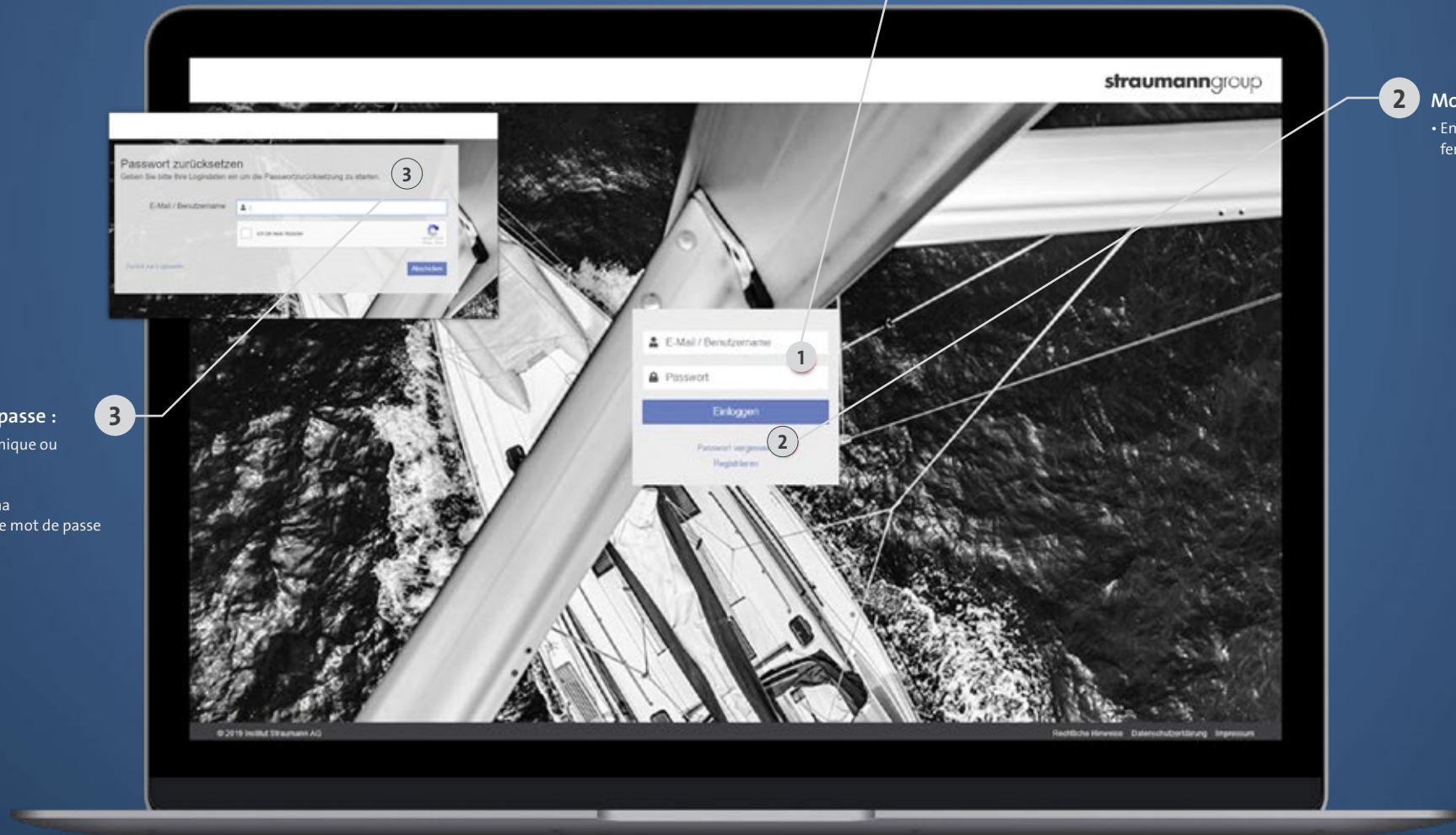
Ich bin kein Nutzer

[Passwort zurücksetzen](#)

Rétablir le mot de passe :

- Saisir l'adresse électronique ou le nom d'utilisateur
- Valider le message de confirmation reCaptcha
- Lien pour réinitialiser le mot de passe envoyé par courriel

3



3. Enregistrer un nouvel utilisateur



Petite astuce

Déjà client Straumann ? Saisissez votre numéro de client. Vous gagnez ainsi du temps lors de l'inscription.

2 Formulaire

- Remplir pour enregistrer un nouvel utilisateur
- Un jour (ouvrable) est le délai de notre service client pour contrôler et valider votre compte

1 Inscription

- Cliquer ici pour créer un nouveau compte client

The screenshot shows the Straumann website's registration page. At the top, there's a navigation bar with the Straumann logo, a search bar, and links for 'Anmelden' and 'Registrieren'. The main heading is 'Legen Sie ein Konto an'. Below it, there are two checkboxes: 'Hiermit beantrage ich Zugriff zum eShop' and 'Hiermit beantrage ich Zugriff zu Scan & Shape'. The form includes fields for 'E-Mail', 'Titel', 'Vorname', and 'Nachname'. A 'Weiter' button is at the bottom. A callout box on the right, titled 'Jetzt anmelden und profitieren!', lists benefits of a Straumann Group eShop account. The footer contains contact information for 'Support', 'Services', 'Unternehmen', 'E-Shop', and 'CBSE® Scan & Shape'.

4. Compte / Dashboard



Petite astuce

Demander un retour en ligne et profiter du droit de retour prolongé et d'un service d'enlèvement à des conditions avantageuses.

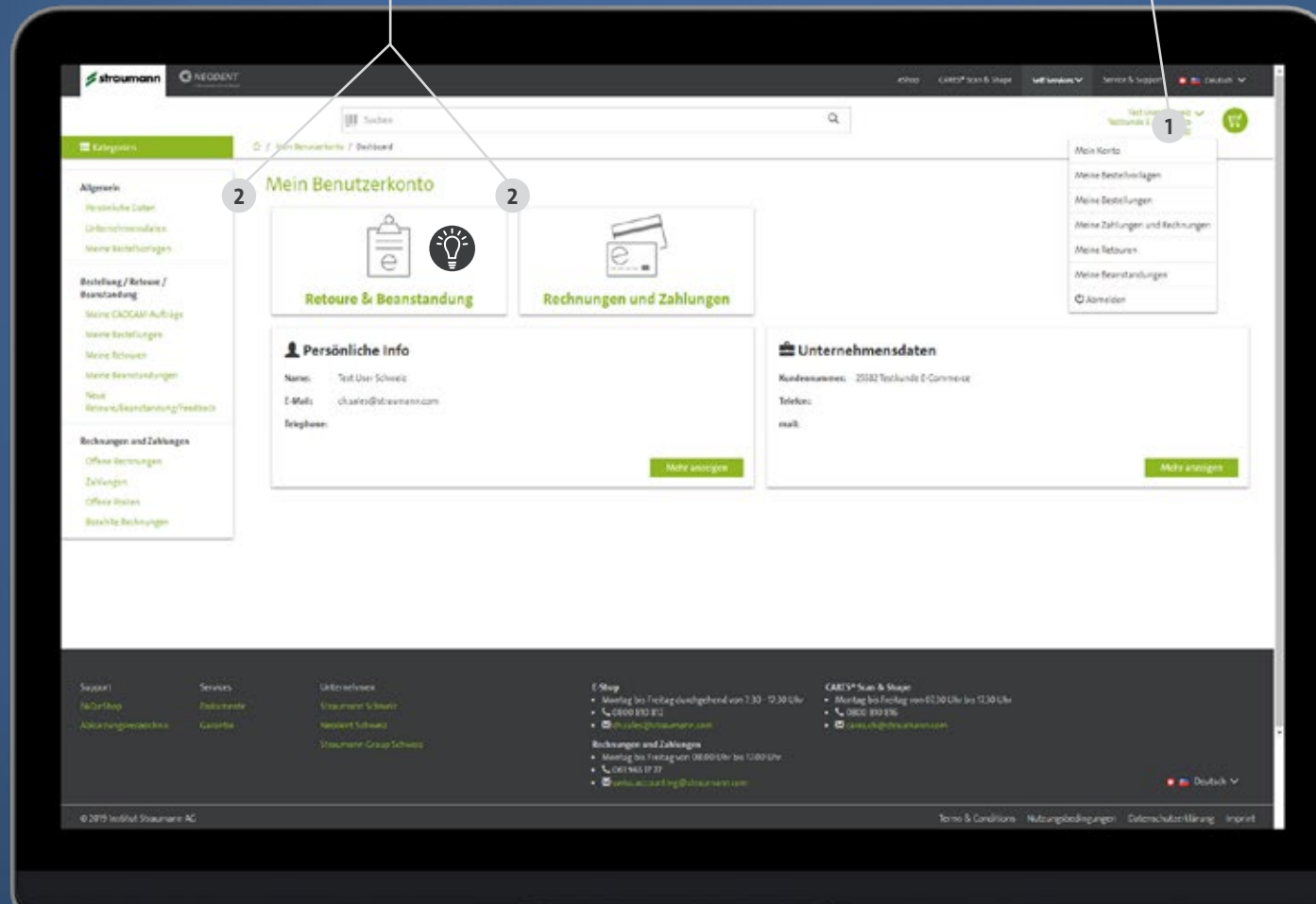
1 Utilisateur

Accès rapide en un clic au

- Compte utilisateur avec tous les paramètres personnels
- Déconnexion de l'eShop (logout)

2 Activités & services accessibles

- Données personnelles
- eReturns & eComplaints
- Aperçu des factures et paiements ...



5.1 L'achat / trouver des produits

Petite astuce
Les prix actuels s'affichent
après la connexion.



2 Catégories de produits

- Choisir un thème au sein d'une même marque

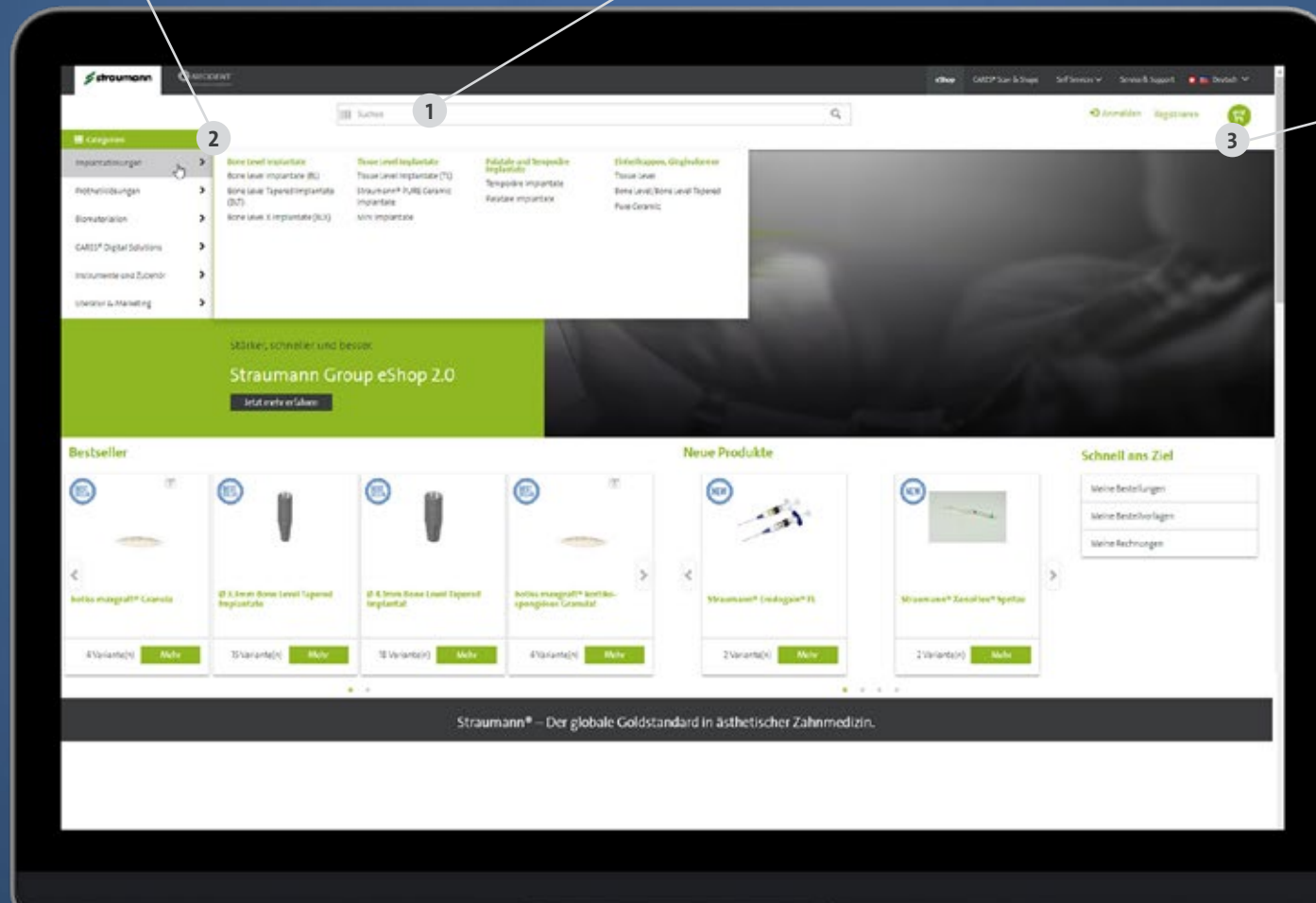
1 Recherche

- Recherche par référence, code-barre ou par désignation pour une marque définie.

3 Panier

Référence connue ?

- Saisir directement dans le panier la référence du produit



5.2 Acheter des produits / filtrer

Petite astuce



Un clic sur le symbole Accueil ou sur le logo permet de revenir directement à la page d'accueil.

4 Aperçu des produits

- Une même catégorie propose un classement pratique des produits par variante.

5 Filtres produits

- Restreindre la sélection de produits

5

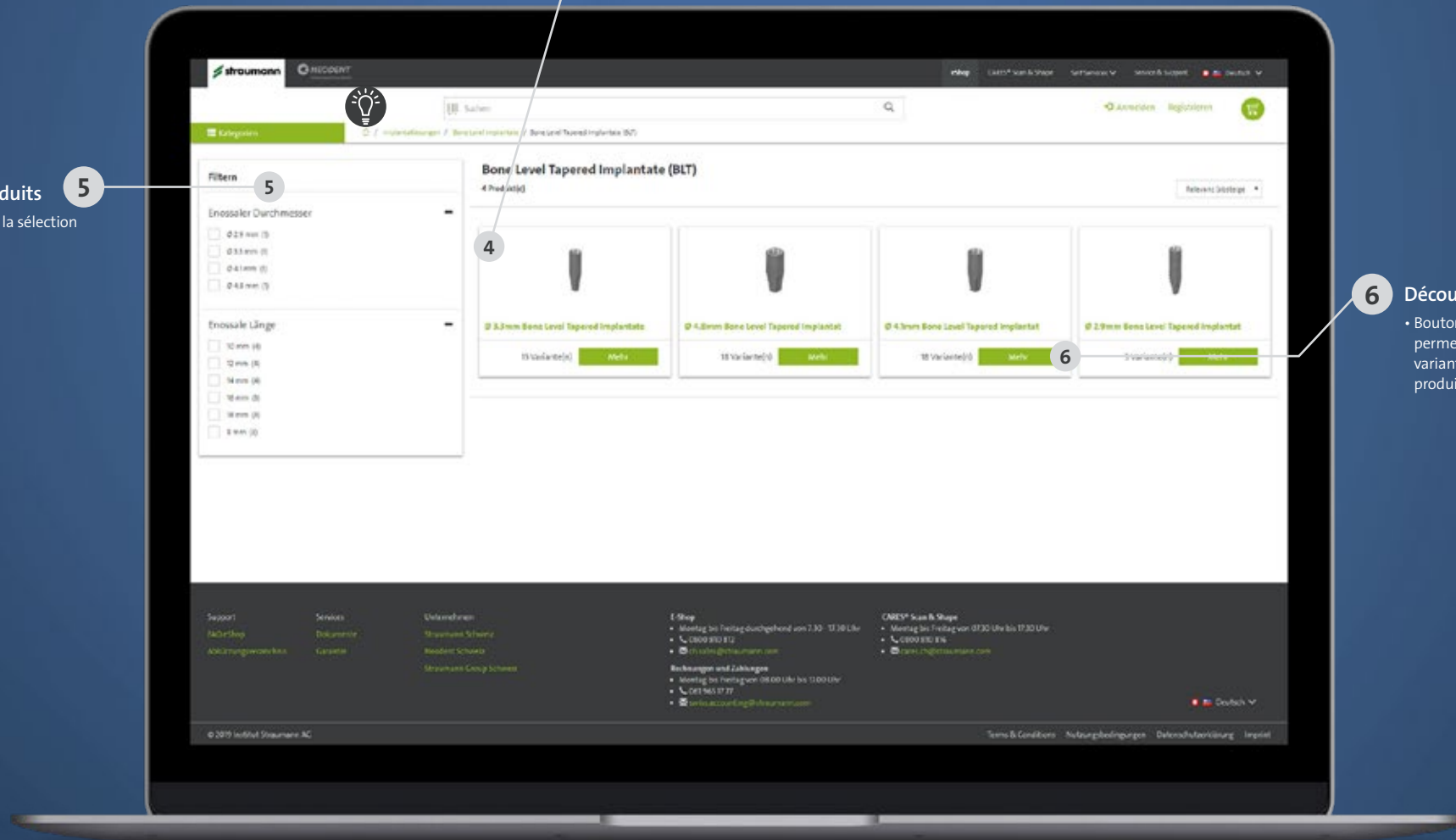
4

6

6

6 Découvrir plus

- Bouton de commande permettant d'afficher les variantes disponibles d'un produit



5.3 Sélection de produits d'un article défini

Petite astuce



Trop de variantes et de pages ?
Filtrer les résultats ! Trouver rapidement et simplement un produit.

7 Filtres de produit à sélectionner

- Filtrer les résultats dans la vue détaillée

13 Caractéristiques techniques

- Info-bulle du produit

14 Recommandations de produit

- Produits complémentaires proposés

9 Informations produits

- Un clic dans la ligne permet d'ouvrir les caractéristiques techniques (point 13)

8 Rétablir les filtres

- Un clic sur le symbole permet de supprimer tous les filtres

10 Dans le panier

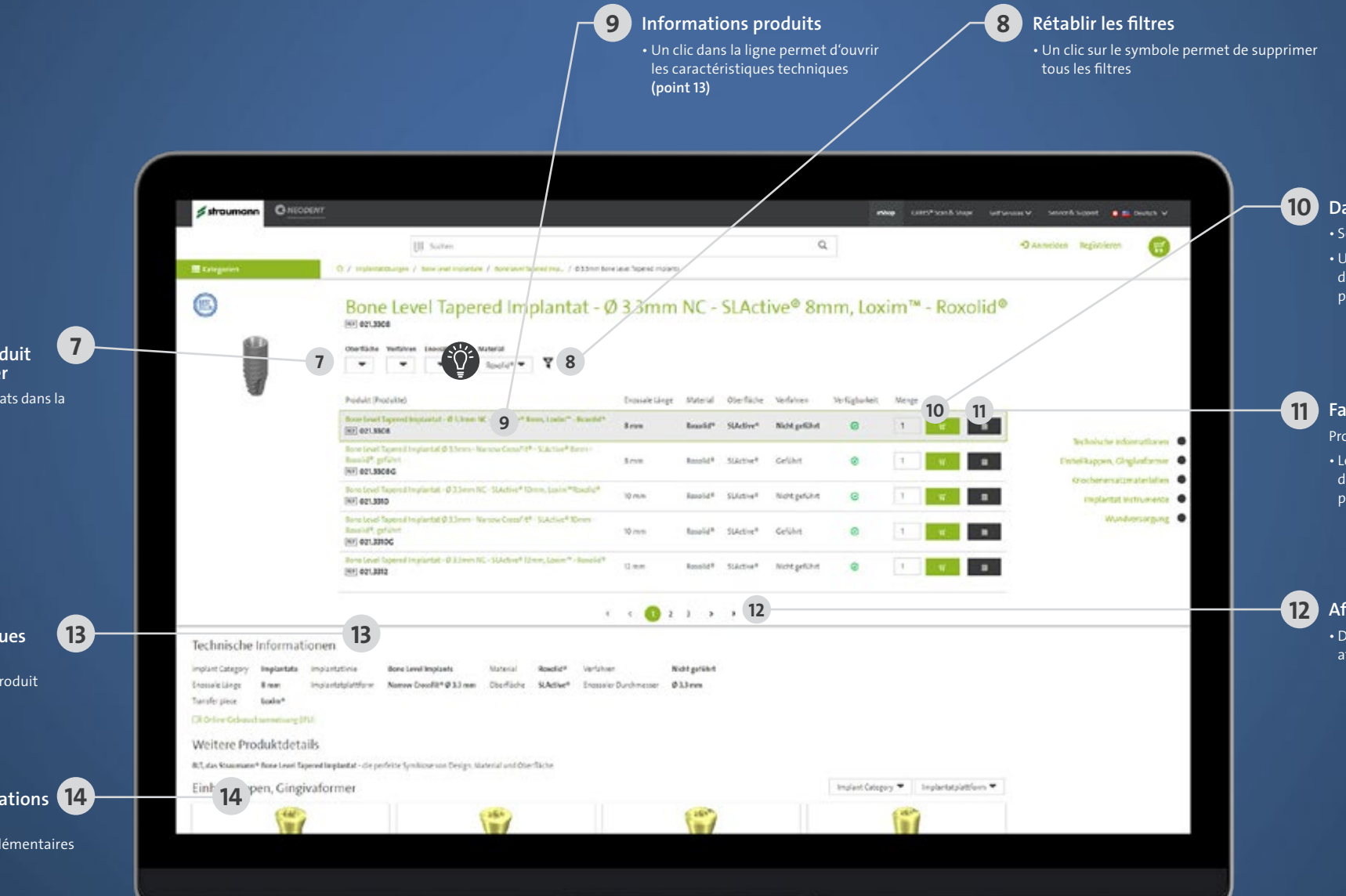
- Sélectionner le nombre
- Un clic sur le panier permet d'ajouter des produits au panier

11 Favoris

- Produit favori ?
- Le symbole de listes permet d'enregistrer une liste d'achat pour les commandes futures

12 Afficher les variantes

- D'autres variantes sont affichées par page



6.1 Terminer la commande

Petite astuce

Grâce aux listes d'achat, la commande de produits déjà commandés est facile et rapide.



The screenshot shows the Strommann website's shopping cart interface. The cart contains one item: 'Typoseal Effect Implantat Ø 8.8 mm - White Neck - N°13111111111111111111'. The total amount is 132.00 CHF. The interface includes a search bar, a navigation menu, and a sidebar with various options like 'Zurück zur Liste', 'Zur Kasse', and 'Zur Kasse 1'. The footer contains contact information for support, services, and the company.

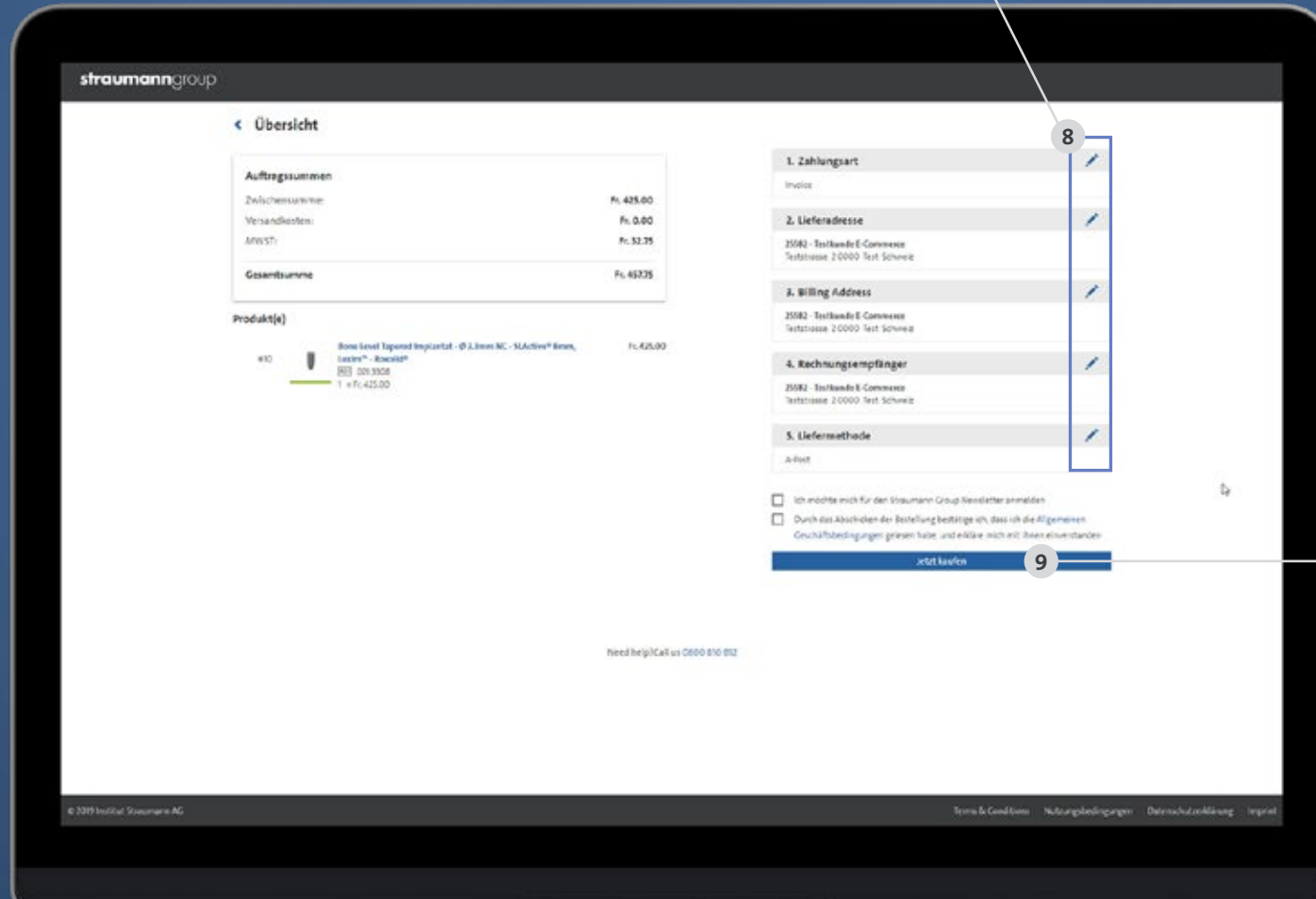
- 1 Afficher le panier**
 - Avec un clic sur le symbole du panier
 - Accessible depuis toute page secondaire
- 2 Vider le panier**
 - Supprimer tous les articles dans le panier
- 3 Saisir la référence ou scanner le code-barre**
 - Saisie directe de la référence
 - Les emballages des produits peuvent également être scannés
- 4 Informations sur le produit**
 - Rabais de quantité ? Bons d'achat ?
 - Ne plus rater aucune promotion avec cette fonctionnalité pratique
- 5 Imprimer le panier**
 - Imprimer la commande
- 6 Enregistrer comme liste d'achat**
 - Enregistrer tout le panier comme liste d'achat
- 7 Code de réduction**
 - Cliquer sur le symbole Plus pour saisir un code de réduction
- 8 Vos références**
 - Cliquer sur le symbole Plus pour utiliser des références internes (exemple : ID patients, numéro de commande interne, etc.). Ces données figureront sur le bordereau de commande.
- 9 Passer à la caisse**
 - Commande terminée?
 - Cliquer sur « Passer à la caisse »
 - La procédure de commande est poursuivie

6.2 Commande / Aperçu / Envoyer

Petite astuce
Les détails de la commande sont
envoyés par courriel.



Aperçu pratique pour **8**
• Contrôler les données
• Modifier en cliquant sur le crayon



9 Acheter maintenant
• Commander contre paiement



DISPONIBLE DANS LE
eShop

Des questions ? Nous sommes là pour vous :

Tél. 0800 810 812

E-mail : ch.sales@straumann.com

National Distributor

Institut Straumann AG
Straumann Suisse
Peter Merian-Weg 12
Case postale
CH-4002 Bâle
www.straumann.ch

Conseil clientèle

Tél. : 0800 810 812
E-mail : ch.sales@straumann.com

© Institut Straumann AG, 2019. Tous droits réservés.

Straumann® et/ou les autres marques commerciales et logos de Straumann® mentionnés ici sont des marques commerciales ou des marques déposées de Straumann Holding AG et/ou de ses sociétés affiliées.

straumanngroup