

Conditions Générales de Vente (CGV) de Straumann S.A.S. (« Straumann group »)

1. **Généralités, champ d'application, autres dispositions**
- 1.1 Nos offres, livraisons et autres prestations – également futures – envers les personnes mentionnées à l'article 1.2 ont lieu exclusivement sur la base des présentes CGV. Nous ne reconnaissons pas les conditions de l'acheteur contrares ou divergentes qui ne sont pas contenues dans nos CGV, à moins que nous ne les ayons autorisées expressément par écrit. Cette disposition s'applique également lorsque nous effectuons sans réserve une livraison à l'acheteur tout en ayant connaissance de conditions de l'acheteur contrares ou qui divergent des présentes CGV.
- 1.2 Les présentes CGV s'appliquent uniquement envers les personnes qui, à la conclusion du contrat, agissent dans l'exercice de leur activité professionnelle commerciale ou indépendante (« Entrepreneurs »), de même qu'à l'égard des personnes morales de droit public ou d'un fond d'investissement de droit public. Elles ne s'appliquent pas aux personnes physiques qui concluent le contrat de fins qui ne peuvent être attribuées à leur activité professionnelle commerciale ou indépendante (« Consommateurs »).
- 1.3 Pour les logisticiens tiers de fabricants autres que Straumann group, ce sont les conditions de licences propres éventuelles du fabricant respectif qui s'appliquent en priorité. Sur demande, Straumann group met à la disposition de l'acheteur, avant la conclusion du contrat, les conditions de licence pertinentes du fabricant.
2. **Conclusion du Contrat, réserve de modifications, documentation**
- 2.1 Le contrat ne prend effet qu'après que Straumann group a donné une confirmation écrite de la commande de l'acheteur ou en commence l'exécution. Tout autre accord accessoire ou déclaration orale faite par des employés ou représentants, de même que toute modification de commandes confirmées (y compris toute modification faite sur les objets livrés) requiert, pour être valable, la confirmation écrite de Straumann group.
- 2.2 Straumann group se réserve le droit de procéder à des modifications au niveau de la construction et du matériel par rapport à la description du produit figurant dans le catalogue, dans la mesure où l'usage de la marchandise prévu dans le contrat n'est pas affecté de manière essentielle ou préjudiciable et que la modification peut être raisonnablement exigée de l'acheteur.
- 2.3 Straumann group se réserve les droits de propriété, de propriété intellectuelle et de propriété industrielle (y compris le droit de déposer ces droits) sur les devis, illustrations, dessins et autres documents ; les documents énumérés ne peuvent être mis à la disposition de tiers qu'en l'absence d'un accord préalable de secret professionnel.
3. **Délai de livraison, réserve de livraison propre, défaillance de l'acheteur, demeure dans la prise en charge de la livraison**
- 3.1 Les délais de livraison ne sont réputés fermes entre les parties au contrat que lorsqu'ils ont été consignés par écrit à la conclusion du contrat. Lorsqu'un délai de livraison a été convenu de manière ferme, il commence à courir à la date de notre confirmation de commande, mais pas avant la clarification complétée par l'acheteur des caractéristiques de l'exécution souhaitée. Le délai de livraison est respecté si les circonstances entraînant le transfert des risques conformément à l'article 4.1 se sont produites dans le délai convenu. Le respect du délai de livraison est en outre toujours subordonné à l'exécution conforme et en temps utile des devoirs et obligations de l'acheteur. Straumann group se réserve le droit de refuser sa prestation si l'acheteur ne remplit pas ses devoirs contractuels.
- 3.2 Même s'il y a demeure, le délai de livraison se prolonge d'une durée appropriée lorsque survient, après la conclusion du contrat, un cas de force majeure et tout autre obstacle imprévisible, dont Straumann group ne saurait être tenu responsable dans la mesure où il est avéré que de tels obstacles ont une influence sur l'exécution de la prestation due. Cette disposition s'applique également lorsque ces circonstances se produisent chez des fournisseurs en amont. Straumann group informera l'acheteur du début et de la fin des obstacles en question dès que possible. Si la durée de l'empêchement excède trois mois ou s'il est clair qu'elle excédera trois mois, tant l'acheteur que Straumann group pourront mettre fin au contrat.
- 3.3 Indépendamment de l'article 3.2, Straumann group ne sera pas en demeure vis-à-vis de l'acheteur si un fournisseur de Straumann group n'effectue pas sa livraison correctement ou en temps utile. Le risque lié à l'approvisionnement n'est pas assumé. Straumann group sera en droit d'annuler le contrat lorsque l'absence ou le retard de livraison ne lui sont pas imputables.
- 3.4 Si, après la conclusion du contrat, il apparaît que le droit au paiement de Straumann group est menacé à raison d'un défaut de capacité de l'acheteur, Straumann group est en droit de refuser sa prestation et ses actes préparatoires. Le droit de refus de prestation disparaît lorsque le paiement est effectué ou qu'une garantie ad hoc est constituée. Straumann group peut fixer à l'acheteur un délai raisonnable en vue du paiement ou de la constitution de garantie. Si la prestation n'a pas été effectuée à l'expiration du délai, Straumann group sera en droit de résilier le contrat.
- 3.5 Si l'acheteur est en retard dans l'acceptation de la marchandise livrée ou le paiement du prix d'achat, Straumann group pourra résilier le contrat après l'écoulement infructueux d'un délai de grâce raisonnable fixé par Straumann group, et / ou réclamer des dommages et intérêts en lieu et place de la prestation. En cas de réclamation de dommages et intérêts en lieu et place de la prestation, Straumann group pourra exiger, sans avoir à apporter de justification, une indemnité à hauteur de
 - a) 20 % du prix d'achat, à condition que le bien à livrer soit un produit de série ou un produit standard et qu'il ne s'agisse pas d'un cas visé à la lettre b) ci-dessous, ou
 - b) 100% du prix d'achat, à condition que le bien à livrer soit devenu inutilisable du fait du retard dans la prise en charge de la marchandise par l'acheteur, ou
 - c) 100 % du prix d'achat, à condition que le bien à livrer soit une fabrication unique réalisée selon les désirs spécifiques de l'acheteur et que des dépenses nécessaires pour la fabrication de la livraison aient été encourues par Straumann group. Celle-ci se réserve le droit de faire valoir tout autre dommage supplémentaire.
- 3.6 En cas de retard de livraison par Straumann group, l'acheteur est en droit d'exiger la livraison ou, à l'expiration d'un délai de grâce raisonnable, de se départir du contrat. Straumann group est responsable des éventuels dommages encourus par le retard de livraison, dans les limites fixées à l'article 8.
4. **Livraison, expédition et transfert des risques**
- 4.1 Tous les envois sont effectués aux frais et risques de l'acheteur. Le risque est transféré à l'acheteur au moment où l'envoi quitte l'usine ou l'entrepôt de Straumann group. Cette disposition s'applique également en cas de livraisons partielles. Si l'expédition est retardée en raison de circonstances non imputables à Straumann group, le risque est transféré à l'acheteur lors de la communication de l'avis de mise à disposition.
- 4.2 En l'absence de convention particulière quant au mode d'expédition, Straumann group choisit le mode de transport à sa seule discrétion, sans garantie pour l'expédition la plus sûre, rapide et meilleure marché. Tout dégat survenu lors du transport devra nous être notifié, ainsi qu'au transporteur, par écrit et immédiatement, mais au plus tard dans un délai de cinq (5) jours.
- 4.3 Si nous agissons en tant que mesureur de produits d'autres fabricants et qu'une dette quérable de l'acheteur est convenue, Straumann group mettra les produits à disposition pour l'enlèvement dans l'emballage habituel du fabricant respectif, sans emballage de transport supplémentaire.
- 4.3 [sic] Les livraisons et prestations partielles sont admissibles dans les limites du raisonnable. De telles livraisons et prestations partielles peuvent être facturées séparément par Straumann group.
5. **Prix et paiement**
- 5.1 Tous les prix sont indiqués en devise locale et s'entendent, à défaut de convention particulière, départ usine ou entrepôt (EXW selon les accords Incoterms 2010), plus emballage, port et taxe sur la valeur ajoutée au taux légal.
- 5.2 Le prix résultant de notre confirmation de commande écrite est déterminant, ou – en l'absence de confirmation écrite –, le prix résultant du tarif clients (catalogue) en vigueur au jour de la commande. Straumann group peut, à tout moment, modifier ses tarifs clients. Il appartient à l'acheteur de se renseigner sur les prix valables au sein de Straumann group au jour de la conclusion du contrat.
- 5.3 En l'absence de conventions contrares, les factures doivent être payées sans escompte dans les 30 jours suivant leur date d'émission. Le paiement n'est considéré comme effectué que lorsque Straumann group peut disposer du montant (encaissement). Par dérogation à la première phrase, et dans la mesure où l'acheteur est en demeure de paiement d'une livraison précédente, le montant de la facture est exigible sans escompte immédiatement (date de la facture).
- 5.4 L'ensemble des frais liés au paiement, notamment les frais bancaires et autres, ainsi que la TVA, sont à la charge de l'acheteur et sont immédiatement exigibles.
- 5.5 Si l'acheteur est en retard de paiement, Straumann group peut exiger des intérêts de retard au taux légal.
- 5.6 L'acheteur ne peut compenser que lorsqu'un jugement exécutoire déclare ses contre-prestations dues, qu'elles sont contestées ou que Straumann group les a reconnues.
6. **Reserve de propriété et autres sûretés**
- 6.1 Straumann group conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires. En conséquence, l'acheteur s'interdit formellement, sous peine de dommages et intérêts, de vendre le matériel, de le mettre en gage ou d'en disposer au profit d'un tiers avant le règlement des sommes dues.
- 6.2 Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances peut entraîner la revendication des biens. Ces dispositions ne font cependant pas obstacle au transfert à l'acheteur dès le départ des locaux de Straumann group, des risques de pertes et de détérioration de biens vendus ainsi que des dommages qu'il pourrait occasionner.
- 6.3 L'acheteur est toutefois autorisé à utiliser ou vendre les marchandises. Straumann group se réservant la possibilité de mettre fin à cette autorisation par lettre recommandée dès le premier incident de paiement.
7. **Obligation de contrôle de l'acheteur, réclamation, droits en cas de défauts matériels**
- 7.1 Dans le cas d'un achat qui constitue pour les deux parties une transaction commerciale, l'acheteur doit notifier par écrit les vices quels qu'ils soient – exception faite des vices cachés – dans un délai de huit jours ouvrables (le samedi ne compte pas pour un jour ouvrable) à compter de la livraison ; sinon la marchandise est considérée comme acceptée. Les vices cachés sont à notifier dans un délai de huit jours ouvrables (le samedi ne compte pas comme jour ouvrable) à compter de leur découverte ; sinon la marchandise sera réputée admise malgré l'existence de ces vices.
- 7.2 Si lors de la livraison de la marchandise par l'entreprise de transport à l'acheteur, une perte ou un endommagement de la chose livrée à l'acheteur est identifiable sans débiter la marchandise, il appartient à l'acheteur de faire constater par l'entreprise de transport la perte ou l'endommagement (avis de sinistre), et d'informer immédiatement Straumann group en présentant un justificatif. Il en va de même lorsque l'acheteur ne découvre qu'à un stade ultérieur la perte ou le dommage qui n'était initialement pas visible sans débiter la marchandise.
- 7.3 En cas de vice juridique relatif à la marchandise, Straumann group a le choix d'exécuter sa prestation soit en éliminant ou en réparant le vice, soit en livrant ultérieurement une marchandise nouvelle, exemple de vice. En cas d'élimination d'un vice, Straumann group supporte toutes les dépenses correspondantes, notamment les frais de transport, à moins que ces frais ne soient dus à l'envoi de la marchandise à un lieu autre que le lieu d'exécution. En cas de livraison de remplacement, Straumann group peut exiger de l'acheteur le retour de la marchandise défectueuse. Si Straumann group n'est pas prête ou en mesure de procéder à la réparation ou au remplacement, notamment lorsque la réparation ou le remplacement est retardé au-delà d'un délai raisonnable pour des motifs qui lui sont imputables, ou si la réparation ou le remplacement échoue au moins deux fois pour

- toute autre raison, l'acheteur est en droit, à sa discrétion, et dans la mesure où d'autres tentatives d'exécution ultérieure sont inacceptables pour lui, de se départir du contrat ou de réduire le prix d'achat. En cas de défaut mineur, le client ne peut se départir du contrat qu'avec l'accord de Straumann group.
- 7.4 Les droits en cas de défauts ne prennent naissance que lorsque la marchandise livrée présente un défaut au transfert des risques (notamment exécution défectueuse, matériau de mauvaise qualité). Les droits en cas de défauts ne prennent pas naissance en cas d'utilisation ou de maintenance inappropriée ou non conforme de la marchandise livrée, d'usage naturel ou de conditions d'utilisation impropres, etc.
- 7.5 Le délai de prescription applicable aux prétentions en cas de défauts matériels est d'un an à compter du transfert des risques de l'acheteur. Cette disposition n'est pas valable en cas d'atteintes à la vie, à l'intégrité physique et à la santé, de même que dans les cas de préméditation.
- 7.6 En ce qui concerne les dommages pour cause de vice de la marchandise livrée, Straumann group n'engage sa responsabilité que dans les limites mentionnées à l'article 8.
- 7.7 Dans la mesure où la marchandise livrée défectueuse est un produit provenant d'un sous-traitant, Straumann group est en droit de céder à l'acheteur ses droits résultant de la constatation d'un vice à l'encontre des fournisseurs, et de le renvoyer à leurs revendications (judiciaires). Straumann group ne peut être mise à contribution en vertu des articles 7.4 – 7.5 que lorsque, en dépit d'une revendication judiciaire faite dans les délais, les prétentions à l'encontre des fournisseurs de Straumann group ne peuvent être imposées par voie de justice, ou que la revendication peut être raisonnablement exigée dans le cas particulier.
8. **Limitation de responsabilité**
 - 8.1 Straumann group engage sa responsabilité uniquement en cas de faute intentionnelle et de négligence grave. Straumann group rejette expressément toute responsabilité en cas de perte de produit, dommage annexe, dommage indirect, dommage spécial, dommage consécutif ou tout autre dommage semblable de même nature.
 - 8.2 Les présentes exclusions de la responsabilité ne s'appliquent pas, en cas de dissimulation dolosive des défauts ou d'une prise en charge d'une garantie de la qualité, à la responsabilité pour des prétentions résultant de la loi sur la responsabilité du fait des produits ainsi qu'aux dommages corporels.
 - 8.3 Les demandes en dommages et intérêts du Client se prescrivent au bout d'un an à partir de la livraison de la marchandise.
 - 8.4 Toutes les exclusions de responsabilité et limitations de responsabilité de Straumann group prévues dans ces CGV s'appliquent également à la responsabilité personnelle des employés, salariés, collaborateurs, agents, avants-droit et auxiliaires d'exécution de Straumann group.
 9. **Propriété intellectuelle**
 - 9.1 Les CGV et toute convention contractuelle y relative ne doivent pas être interprétées en ce sens qu'elles transmettent à l'acheteur les droits de propriété intellectuelle de Straumann group sur les marchandises. Straumann group demeure la propriétaire exclusive de la propriété intellectuelle sur les marchandises. En outre, l'ensemble des représentations, plans, calculs et autres documents produits par Straumann group sous l'application des CGV et de toute convention contractuelle, restent dévolus à Straumann group.
 10. **Dispositions spéciales relatives à la commande d'éléments de prothèses dentaires et de modèles de mâchoire sur la base de données numérisées**
 - 10.1 Si l'acheteur commande des éléments de prothèses dentaires ou des modèles de mâchoire par transmission électronique de données qu'il a générées par scanner (dénommées ci-après les « **commandes numérisées** »), les dispositions suivantes s'appliquent en sus :
 - 10.1.1 Le mandat électronique d'éléments de prothèses dentaires, l'acheteur renonce à l'obtention d'une déclaration d'acceptation de la part de Straumann group. Nous remettons à chaque acheteur de scanner, dès l'acquisition du scanner, un numéro permanent de client et un mot de passe dans le but de la transmission électronique des données. La commande ne peut être placée que lorsque le formulaire de l'interface utilisateur mis à disposition par Straumann group aura été entièrement rempli.
 - 10.2 Straumann group établit pour l'acheteur à la fin de chaque mois civil une facture pour les éléments de prothèses dentaires livrés dans ce mois sur la base des commandes numérisées. Les modèles de mâchoire livrés sont immédiatement facturés.
 - 10.3 Afin que Straumann group puisse s'acquitter de ses obligations de livraison résultant des commandes numérisées, l'acheteur a des devoirs de coopération en bonne et due forme et en temps utile. En particulier, l'acheteur doit assurer que les enregistrements de données au moyen du scanner se sont faits correctement, qu'ils contiennent toutes les informations nécessaires et que les données scannées ont été transmises à Straumann group dans leur intégralité. Il convient en conséquence de former de manière adéquate les employés qui utilisent le scanner et effectuent les commandes numérisées.
 - 10.4 Lors de commandes numérisées, Straumann group fabrique les éléments de prothèses dentaires et les modèles de mâchoire sur la base des données transmises et dans le matériau choisi par l'acheteur. En conséquence, l'acheteur ne dispose d'aucune prétention en cas de défauts résultant d'une utilisation incorrecte du scanner, d'une transmission incorrecte des données numérisées, d'une transmission de données incorrectes, de la commande de matériaux inadaptés ou de la pose des éléments de prothèses dentaires sur le patient. Enfin, il n'existe aucune prétention en cas de défauts lorsque le vice est dû à une correction ou à une modification par l'acheteur de données de prothèses dentaires ou de modèles de mâchoire.
 - 10.5 Si l'acheteur invoque un défaut matériel d'un élément de prothèses dentaires ou du modèle de mâchoire, il doit envoyer sans délai à Straumann group ce dernier avec le modèle scanné antérieurement, afin que Straumann group ait la possibilité d'examiner le grief. Si Straumann group arrive à la conclusion que l'acheteur n'a pas scanné le modèle de manière correcte, et qu'en conséquence, il a transmis des données erronées, Straumann group en avertira l'acheteur immédiatement et lui transmettra les deux jeux de données comme moyen de preuve. Dans de tels cas, ce n'est que sur indication spécifique de l'acheteur que Straumann group fabriquera et livrera un autre élément de prothèses dentaires ou un autre modèle de mâchoire aux frais de l'acheteur à partir de la base de données correctes.
 11. **Dispositions spéciales pour les services « Scan » et « Scan&Shape »**
 - 11.1 Si le client utilise le Scan-Service de Straumann group, celle-ci fabriquera la partie secondaire individualisée ou un autre élément prothétique (« élément prothétique ») selon le design et les dimensions du modèle Wax-up à livrer par le client. Le modèle Wax-up doit être neuf et ne pas encore avoir été utilisé précédemment. En envoyant le modèle Wax-up, le client reconnaît qu'il a précédemment approuvé le design et la production (Design Pre-Approval). Straumann group n'est pas responsable des défauts de design ou pose de l'élément prothétique. Le modèle Wax-up doit être désinfecté lors de sa livraison à Straumann group. Le client doit confirmer par une déclaration écrite que la désinfection a bien été effectuée. En outre, l'emballage du modèle Wax-up doit être en conformité avec la législation sur le transport et la sécurité en vigueur.
 - 11.2 Si le client utilise le Scan&Shape-Service de Straumann group, celle-ci développera et fabriquera l'élément prothétique exclusivement selon les paramètres de design et les dimensions qui ont été spécifiés par le client dans sa commande (que ce soit dans le formulaire de commande ou en ligne). Straumann group ne modifie pas les paramètres de design, les dimensions ou la forme spécifiés et approuvés par le client. Straumann group n'est pas responsable des défauts dans le design ou la pose de l'élément prothétique.
 - 11.3 Le modèle Wax-up n'est pas renvoyé au client, mais il est détruit quatre-vingt-dix jours après la livraison de l'élément prothétique. Si aucune réclamation écrite pour défauts n'a été déposée par le client avant l'expiration de cette période, il est considéré comme accepté qu'à l'expiration de ce délai, aussi bien le design que les dimensions de l'élément prothétique correspondent au modèle Wax-up.
 - 11.4 Si le client altère ou modifie l'élément prothétique que nous lui avons livré, toute responsabilité pour cause de défauts de Straumann group sera exclue.
 12. **Dispositions spéciales pour les commandes passées par le biais du portail Internet Straumann group**
 - 12.1 Si l'acheteur commande des produits par le biais d'un portail Internet Straumann group, les dispositions suivantes s'appliquent également en sus :
 - 12.1.1 Le portail Internet Straumann group est accessible sur les sites Web www.Straumann.com/eshop, www.Straumann.fr/portail, www.Straumann.fr/eshop et www.Straumann.fr/sns s'adresse à des personnes en France habilitées en raison de leur qualification professionnelle (dentistes, laboratoires dentaires, etc.).
 - 12.2 Afin de passer des commandes par le biais du portail Internet, un enregistrement est nécessaire. Le nom d'utilisateur et le mot de passe ne sont pas transférables à des tiers. Les pages se rapportant à la commande ne sont accessibles qu'à l'utilisateur enregistré du portail Internet.
 - 12.3 Les offres de Straumann group sur le portail Internet sont réputées sans engagement. La commande de l'acheteur est effectuée par la saisie des informations requises sur le bulletin de commande et par l'envoi de la commande sur le portail Internet. La commande du client est réputée ferme. L'acheteur reçoit d'abord une confirmation de réception électronique de la commande. Ensuite, Straumann group examinera les informations fournies par le client. En cas d'issue positive de cet examen, Straumann group acceptera et exécutera la commande.
 - 12.4 Les délais et dates de livraison ne sont fermes que dans la mesure où ils ont été expressément consignés par écrit. Les données générales sur le portail Internet ne donnent aucune garantie par rapport aux délais et dates de livraison.
 13. **Organismes de prêt**
 - 13.1 Pour tout matériel ou marchandise qui requiert l'intervention d'un organisme de prêt, la vente est parfaite, conformément à l'article 1583 du code civil, dès qu'intervient l'accord de l'organisme de prêt sollicité par l'acheteur. Entre la livraison du matériel chez l'acheteur et l'obtention de l'accord de l'organisme de prêt, s'écoule un délai pendant lequel la marchandise reste la propriété de Straumann group. Celui-ci contracte une assurance spéciale garantissant les risques du matériel. Dans ce laps de temps, l'acheteur prend l'engagement exprès de ne pas utiliser le matériel qui lui est livré. Il est formellement convenu qu'un représentant de Straumann group ou de la compagnie d'assurance de celle-ci, pourra à toute heure ouvrable pénétrer dans les locaux de l'acheteur afin de constater que le matériel n'est pas utilisé. Dans le cas où cette condition de vente ne serait pas respectée, le client reverserait à Straumann group une indemnité de 5% du montant de la facture H.T. par jour d'utilisation du matériel.
 14. **Dispositions finales**
 - 14.1 Sauf convention contraire, le lieu d'exécution est celui du siège de Straumann group.
 - 14.2 Ces CGV, la relation contractuelle sous-jacente, de même que tout litige en découlant, y compris ceux ayant trait aux délais de prescription, prétentions compensatoires, revendications découlant d'actes illicites, et créances d'intérêts sont soumis au droit Français.
 - 14.3 Tout litige relatif à ces CGV ou au contrat sous-jacent ou en relation avec celui-ci est du ressort exclusif des tribunaux ordinaires au siège de Straumann group.
 - 14.4 Si une ou plusieurs dispositions des CG ci-dessus devaient être en tout ou partie inefficaces, ou le devenir, la validité des autres dispositions n'en est pas affectée. La clause inefficace sera remplacée par une disposition valable aussi proche que possible de la disposition inefficace quant à sa finalité économique. La même règle s'applique lorsque ces CG comportent une lacune.

Etat: Janvier 2018

Straumann S.A.S., 2, rue Roger Salengro, 94120 Fontenay-sous-Bois