

Condizioni generali di vendita e consegna

1. Validità

- 1.1 Le presenti condizioni sono valide per tutte le vendite e le consegne eseguite a clienti in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein. Con l'ordinazione il cliente accetta le presenti Condizioni Generali di Vendita e Consegna.
- 1.2 In linea di principio non si effettuano invii di prodotti in visione o di campioni. Se desiderate un campione per l'approvazione, ci riserviamo il diritto di addebitare una tariffa di gestione di CHF 50.–.
- 1.3 I nostri prodotti vengono consegnati esclusivamente a medici dentisti e a laboratori odontotecnici.
- 1.4 I clienti acquistano i nostri prodotti per scopi commerciali propri.

2. Prezzi

- 2.1 I nostri prodotti sono fatturati in base al listino prezzi attualmente in vigore. L'azienda si riserva di apportare eventuali modifiche in qualsiasi momento.
- 2.2 I prezzi s'intendono al netto di sconti, franco Basilea (EXW, Incoterms 2000) e sono espressi in Franchi Svizzeri (CHF).
- 2.3 L'imposta sul valore aggiunto (IVA) non è inclusa nei prezzi e viene calcolata separatamente.
- 2.4 Le spese di trasporto/spedizione postale o imballaggio sono a carico del cliente.

3. Pagamenti

- 3.1 Le fatture devono essere saldate al netto entro 30 giorni dalla data di emissione. La compensazione è esclusa.

4. Consegna

- 4.1 Gli articoli standard contenuti nel catalogo sono normalmente disponibili a magazzino.

5. Diritto di restituzione

- 5.1 Se i prodotti standard e le rispettive confezioni originali sono in perfette condizioni, possono essere restituiti entro tre mesi dalla data della fattura, senza detrazioni, in cambio di una nota di credito, utilizzando il modulo di reso disponibile sul portale online. A tal fine, il portale offre un servizio di ritiro scontato a cura della Posta Svizzera. Tutti i resi devono essere elaborati attraverso l'account utente all'indirizzo www.straumann.ch/it/eshop.
- 5.2 I prodotti medicali personalizzati, le consegne speciali e i prodotti per i quali si deve rispettare un tempo determinato di interruzione della refrigerazione (ad es. botiss, Straumann® Emdogain e Straumann® PrefGel) sono esclusi dal diritto di restituzione.

6. Reclami per merci difettose

- 6.1 Tutti gli eventuali reclami devono esserci comunicati per iscritto entro 8 giorni dal ricevimento dei prodotti.
- 6.2 In assenza di reclami, il prodotto acquistato è considerato accettato.

7. Responsabilità e garanzia

- 7.1 La durata della garanzia per i nostri prodotti è di un anno dalla data della fattura. La garanzia decade in caso di mancato rispetto delle vigenti norme di cura e manutenzione, nonché delle istruzioni e indicazioni fornite per la lavorazione.
- 7.2 Normalmente i nostri prodotti sono corredati da un numero di articolo e di lotto, che ne consentono l'identificazione e la rintracciabilità.
- 7.3 Lo Straumann® Dental Implant System fa parte di un concetto generale e può essere impiegato esclusivamente con le relative componenti e gli strumenti originali, sulla base delle nostre istruzioni e raccomandazioni. In caso contrario si declina qualsiasi responsabilità da parte nostra.
- 7.4 L'impiego di componenti non appartenenti al sistema, prodotti da terzi, compromette il funzionamento dello Straumann® Dental Implant System ed esclude qualsiasi garanzia, risarcimento o responsabilità da parte nostra.
- 7.5 Le informazioni tecniche relative all'impiego dei nostri prodotti vengono fornite verbalmente, per iscritto, mediante mezzi elettronici o con dimostrazioni, secondo il livello attuale raggiunto dalla scienza e dalla tecnica a noi noti al momento della messa in circolazione del prodotto. Le informazioni sono sempre di natura generale. Impiego e trattamento medico sono possibili esclusivamente sulla base di tutti i dati significativi ai fini dell'indicazione/del trattamento. La decisione a tale riguardo è di esclusiva responsabilità del medico dotato delle appropriate conoscenze specialistiche. Questo non esonera l'utilizzatore o il medico dall'obbligo di una verifica personale dell'idoneità del prodotto agli scopi, alle indicazioni e ai procedimenti previsti, come pure non lo esonera dal tenersi regolarmente aggiornato sul livello attuale dello Straumann® Dental Implant System e delle sue applicazioni. L'Institut Straumann AG organizza corsi e mette a disposizione informazioni e pubblicazioni di professionisti riconosciuti; tali informazioni riflettono l'opinione e le conoscenze di tali specialisti senza alcuna responsabilità da parte dell'Institut Straumann AG.

- 7.6 La lavorazione e l'applicazione del prodotto al di fuori del nostro controllo e ricadono sotto la responsabilità dell'utilizzatore/del medico. È esclusa ogni responsabilità dell'Institut Straumann AG per danni eventualmente derivanti.

- 7.7 Garantiamo che i nostri prodotti corrispondono all'attuale livello scientifico e tecnico e che sono esenti da difetti di fabbricazione e di materiale. Si esclude qualsiasi altra garanzia. In presenza di eventuali difetti si provvederà, a nostra discrezione, alla sostituzione o alla riparazione. Sono escluse altre rivendicazioni, in particolare i risarcimenti per danni.

8. Documentazione

- 8.1 Opuscoli e istruzioni per l'uso dettagliati per Straumann® Dental Implant System sono disponibili nella mediateca online su www.straumann.ch/it.
- 8.2 Ogni nuova edizione del catalogo dei prodotti annulla tutte le precedenti edizioni.

9. Luogo di adempimento, diritto applicabile, foro competente

- 9.1 Il luogo di adempimento per ogni obbligo derivante dalla vendita e dalla consegna dei nostri prodotti è Basilea, Svizzera.
- 9.2 Sia i rapporti fondamentali che le presenti condizioni sono disciplinati dalla legislazione svizzera.
- 9.3 Foro competente esclusivo per qualsiasi controversia sono i tribunali ordinari della città di Basilea, Svizzera.

Basilea, Maggio 2019

Institut Straumann AG
Straumann Svizzera