

## Condizioni generali di vendita e consegna

### 1. Validità

- 1.1 Le presenti condizioni sono valide per tutte le vendite e le consegne eseguite a clienti in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein. Con l'ordinazione il cliente accetta le presenti Condizioni Generali di Vendita e Consegna.
- 1.2 In linea di principio non si effettuano invii di prodotti in visione o di campioni. Se desiderate un campione per l'approvazione, ci riserviamo il diritto di addebitare una tariffa di gestione di CHF 50.–.
- 1.3 I nostri prodotti vengono consegnati esclusivamente a medici dentisti e a laboratori odontotecnici.
- 1.4 I clienti acquistano i nostri prodotti per scopi commerciali propri.

### 2. Prezzi

- 2.1 I nostri prodotti sono fatturati in base al listino prezzi attualmente in vigore. L'azienda si riserva di apportare eventuali modifiche in qualsiasi momento.
- 2.2 I prezzi s'intendono al netto di sconti, franco Basilea (EXW, Incoterms 2000) e sono espressi in Franchi Svizzeri (CHF).
- 2.3 L'imposta sul valore aggiunto (IVA) non è inclusa nei prezzi e viene calcolata separatamente.
- 2.4 Le spese di trasporto/spedizione postale o imballaggio sono a carico del cliente.

### 3. Pagamenti

- 3.1 Le fatture devono essere saldate al netto entro 30 giorni dalla data di emissione. La compensazione è esclusa.

### 4. Consegna

- 4.1 Gli articoli standard contenuti nel catalogo sono normalmente disponibili a magazzino. Non saranno accettati reclami in caso di consegne tardive, arretrati o ritardi da parte delle società di trasporto.

### 5. Diritto di restituzione

- 5.1 A condizione che i prodotti ed il loro imballaggio vengono restituiti in un condizione intatta:
  - a) Diritto di restituzione per resi registrati online: 3 mesi dalla data di fattura senza detrazioni con emissione di una nota di credito. Dopo 3 mesi i prodotti possono essere restituiti con data di scadenza minima di 6 mesi, massimo 5 anni dopo l'acquisto, per un prodotto equivalente. Il controllo online avviene tramite l'account utente sul sito [www.straumann.ch/eshop](http://www.straumann.ch/eshop)
  - b) Diritto di restituzione senza registrazione online: 6 settimane dalla data della fattura senza detrazioni con emissione di una nota di credito. Passato questo periodo non vi sarà più possibilità di restituzione o scambio. Il portale online offre anche un servizio di ritiro gratuito da parte della Posta Svizzera.

- 5.2 I prodotti medicali personalizzati, le consegne speciali e i prodotti per i quali si deve rispettare un tempo determinato di interruzione della refrigerazione (ad es. botiss, Straumann® Emdogain e Straumann® PrefGel) sono esclusi dal diritto di restituzione.

### 6. Reclami per merci difettose

- 6.1 Tutti gli eventuali reclami devono esserci comunicati per iscritto entro 8 giorni dal ricevimento dei prodotti.
- 6.2 In assenza di reclami, il prodotto acquistato è considerato accettato.

### 7. Responsabilità e garanzia

- 7.1 La durata della garanzia per i nostri prodotti è di un anno dalla data della fattura. La garanzia decade in caso di mancato rispetto delle vigenti norme di cura e manutenzione, nonché delle istruzioni e indicazioni fornite per la lavorazione.
- 7.2 Normalmente i nostri prodotti sono corredati da un numero di articolo e di lotto, che ne consentono l'identificazione e la rintracciabilità.
- 7.3 Lo Straumann® Dental Implant System fa parte di un concetto generale e può essere impiegato esclusivamente con le relative componenti e gli strumenti originali, sulla base delle nostre istruzioni e raccomandazioni. In caso contrario si declina qualsiasi responsabilità da parte nostra.
- 7.4 L'impiego di componenti non appartenenti al sistema, prodotti da terzi, compromette il funzionamento dello Straumann® Dental Implant System ed esclude qualsiasi garanzia, risarcimento o responsabilità da parte nostra.

- 7.5 Le informazioni tecniche relative all'impiego dei nostri prodotti vengono fornite verbalmente, per iscritto, mediante mezzi elettronici o con dimostrazioni, secondo il livello attuale raggiunto dalla scienza e dalla tecnica a noi noti al momento della messa in circolazione del prodotto. Le informazioni sono sempre di natura generale. Impiego e trattamento medico sono possibili esclusivamente sulla base di tutti i dati significativi ai fini dell'indicazione/del trattamento. La decisione a tale riguardo è di esclusiva responsabilità del medico dotato delle appropriate conoscenze specialistiche. Questo non esonera l'utilizzatore o il medico dall'obbligo di una verifica personale dell'idoneità del prodotto agli scopi, alle indicazioni e ai procedimenti previsti, come pure non lo esonera dal tenersi regolarmente aggiornato sul livello attuale dello Straumann® Dental Implant System e delle sue applicazioni. L'Institut Straumann AG organizza corsi e mette a disposizione informazioni e pubblicazioni di professionisti riconosciuti; tali informazioni riflettono l'opinione e le conoscenze di tali specialisti senza alcuna responsabilità da parte dell'Institut Straumann AG.
- 7.6 La lavorazione e l'applicazione del prodotto al di fuori del nostro controllo e ricadono sotto la responsabilità dell'utilizzatore/del medico. È esclusa ogni responsabilità dell'Institut Straumann AG per danni eventualmente derivanti.
- 7.7 Garantiamo che i nostri prodotti corrispondono all'attuale livello scientifico e tecnico e che sono esenti da difetti di fabbricazione e di materiale. Si esclude qualsiasi altra garanzia. In presenza di eventuali difetti si provvederà, a nostra discrezione, alla sostituzione o alla riparazione. Sono escluse altre rivendicazioni, in particolare i risarcimenti per danni.

### 8. Documentazione

- 8.1 Opuscoli e istruzioni per l'uso dettagliati per Straumann® Dental Implant System sono disponibili nella mediateca online su [www.straumann.ch/it](http://www.straumann.ch/it).
- 8.2 Ogni nuova edizione del catalogo dei prodotti annulla tutte le precedenti edizioni.

### 9. Luogo di adempimento, diritto applicabile, foro competente

- 9.1 Il luogo di adempimento per ogni obbligo derivante dalla vendita e dalla consegna dei nostri prodotti è Basilea, Svizzera.
- 9.2 Sia i rapporti fondamentali che le presenti condizioni sono disciplinati dalla legislazione svizzera.
- 9.3 Foro competente esclusivo per qualsiasi controversia sono i tribunali ordinari della città di Basilea, Svizzera.

Basilea, Gennaio 2023

Institut Straumann AG  
Straumann Svizzera