



Straumann Group eShop 2.0

Più forte, più rapido e migliore.
Guida rapida.



www.straumann.ch/it/eshop

straumanngroup

1. L'homescreeen

Un breve consiglio



Per un rapido accesso salvare il link dell'eShop nei Preferiti del browser Internet.

Scelta dei marchi

- Con lo stesso login può andare comodamente da un marchio all'altro del Gruppo Straumann – il carrello e l'account cliente rimangono gli stessi

Categorie di prodotto

- Le nostre categorie di prodotto nella pratica panoramica del menu a comparsa
- Il menù può essere raggiunto da qualunque sottopagina

Campo contenuti

- Bestseller e novità oggi subito a portata di mano

8 Cerca

- Ricerca per numero articolo
- o all'interno di un marchio per denominazione

9 Banner

- Non perdere più le promozioni.
- Offerte e novità in corso a portata di clic

10 Navigazione top

- Subito agli Straumann Services:
- portale Self Service con accesso al riepilogo ordini e fatture, ecc.
 - Scan & Shape Service

1 Accesso / Registrazione

- Accesso con il login esistente
- Oppure registrazione per un nuovo account cliente

Un consiglio: solo gli utenti registrati possono vedere i prezzi dell'eShop ed accedere a tutte le funzioni

2 Lingua

Selezionare la lingua preferita

3 Il carrello

- Visionare tutti gli articoli nel carrello
- Cancellare o aggiungere articoli con facilità

4 Diritti allo scopo

- Link utili:
- Riepilogo ordini
 - Procedura d'ordine
 - Resi
 - Fatture
 - Download catalogo ...

6

7

8

9

10

1

2

3

4

5

5

4

6

7

8

9

10

1

2

3

4

5

5

4

6

7

8

9

10

1

2

3

4

5

5

4

2. Registrarsi con l'account esistente

1 Registrazione / Login

- Inserire l'e-mail o il nome utente
- Inserire la password
- Confermare con „Login“

2 Ha dimenticato la password?

- Con un clic si apre una finestra separata (punto 3)

3



Passwort zurücksetzen
Geben Sie bitte Ihre Logindaten ein um die Passwortrücksetzung zu starten.

E-Mail / Benutzername

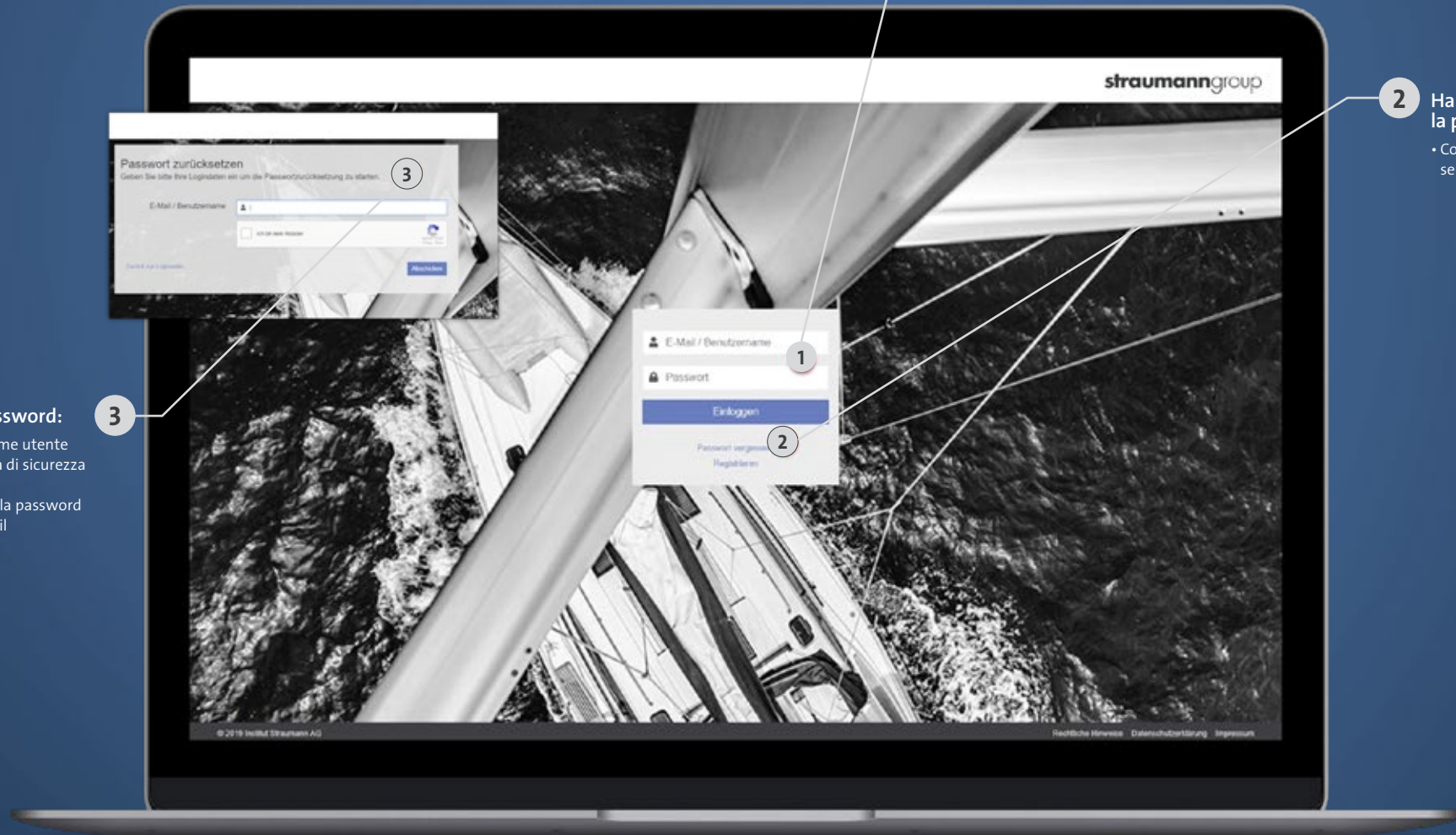
Ich bin kein Mensch 

[Passwort zurücksetzen](#)

Reimpostare la password:

- Inserire l'e-mail o il nome utente
- Confermare la risposta di sicurezza reCaptcha
- Il link per reimpostare la password viene inviato per e-mail

3



3. Registrazione di un nuovo utente

Un breve consiglio



È già cliente Straumann?
Inserisca il Suo codice cliente. In
questo modo risparmierà tempo
durante la registrazione.

2 Modulo

- Riempire per registrare un nuovo utente
- In un giorno (lavorativo) i Suoi dati saranno controllati dal nostro Customer Service e il Suo account abilitato

1 Registrazione

- Cliccare qui per registrare un nuovo account cliente

The screenshot shows the Straumann website's registration page. At the top, there's a navigation bar with the Straumann logo, a search bar, and links for 'Anmelden' and 'Registrieren'. The main heading is 'Legen Sie ein Konto an'. Below it, there are two checkboxes: 'Hiermit beantrage ich Zugriff zum eShop' and 'Hiermit beantrage ich Zugriff zu Scan & Shape'. The form includes fields for 'E-Mail', 'Titel', 'Vorname', and 'Nachname'. A green 'Weiter' button is at the bottom. On the right, a box titled 'Jetzt anmelden und profitieren!' lists benefits of a Straumann Group eShop account. The footer contains contact information for 'Support', 'Services', 'Unternehmen', 'E-Shop', and 'CBSE® Scan & Shape'.

4. Account utente / Dashboard



Un breve consiglio

Registrare i resi online, beneficiare del diritto di restituzione esteso e del servizio di ritiro più vantaggioso.

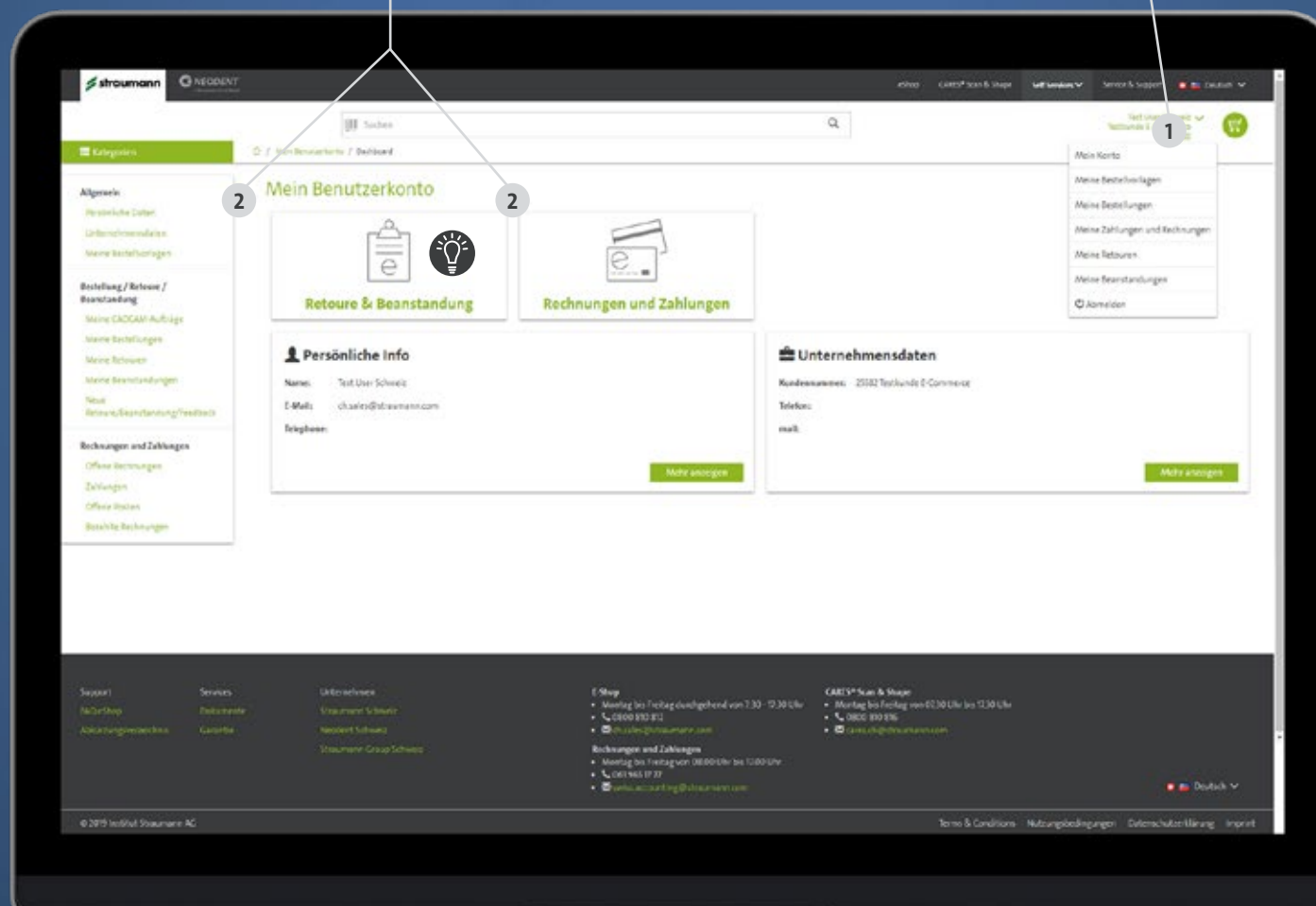
1 Utente

Con un clic accesso rapido a

- Account utente con tutte le impostazioni personalizzate
- Logout dall'eShop

2 Attività & Servizi disponibili

- Dati personali
- eReturns & eComplaints
- Riepilogo fatture e pagamenti...



5.1 L'acquisto / Trovare i prodotti

Un breve consiglio
I prezzi in vigore vengono visualizzati solo dopo il login.



2 Categorie di prodotti

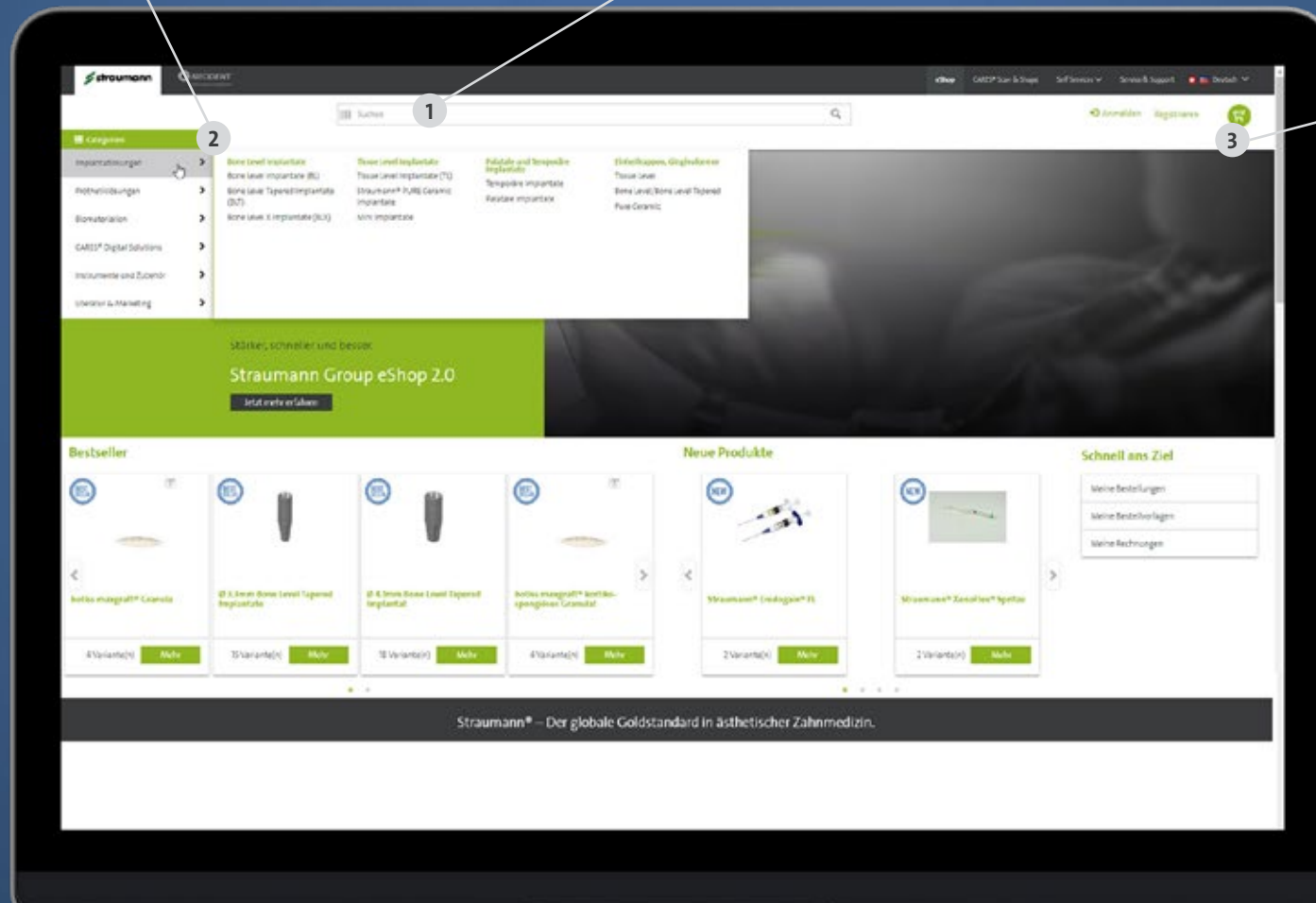
- Acquistare facilmente per tema all'interno di un marchio

1 Cerca

- Ricerca per numero articolo, codice a barre, o all'interno di un marchio per denominazione

3 Carrello

- Codice articolo pronto?
- Inserire il codice articolo direttamente nel carrello



5.2 Acquisto / filtro prodotti

Un breve consiglio



Cliccando sul simbolo della casa o sul logo si torna direttamente alla pagina iniziale.

4 Panoramica dei prodotti

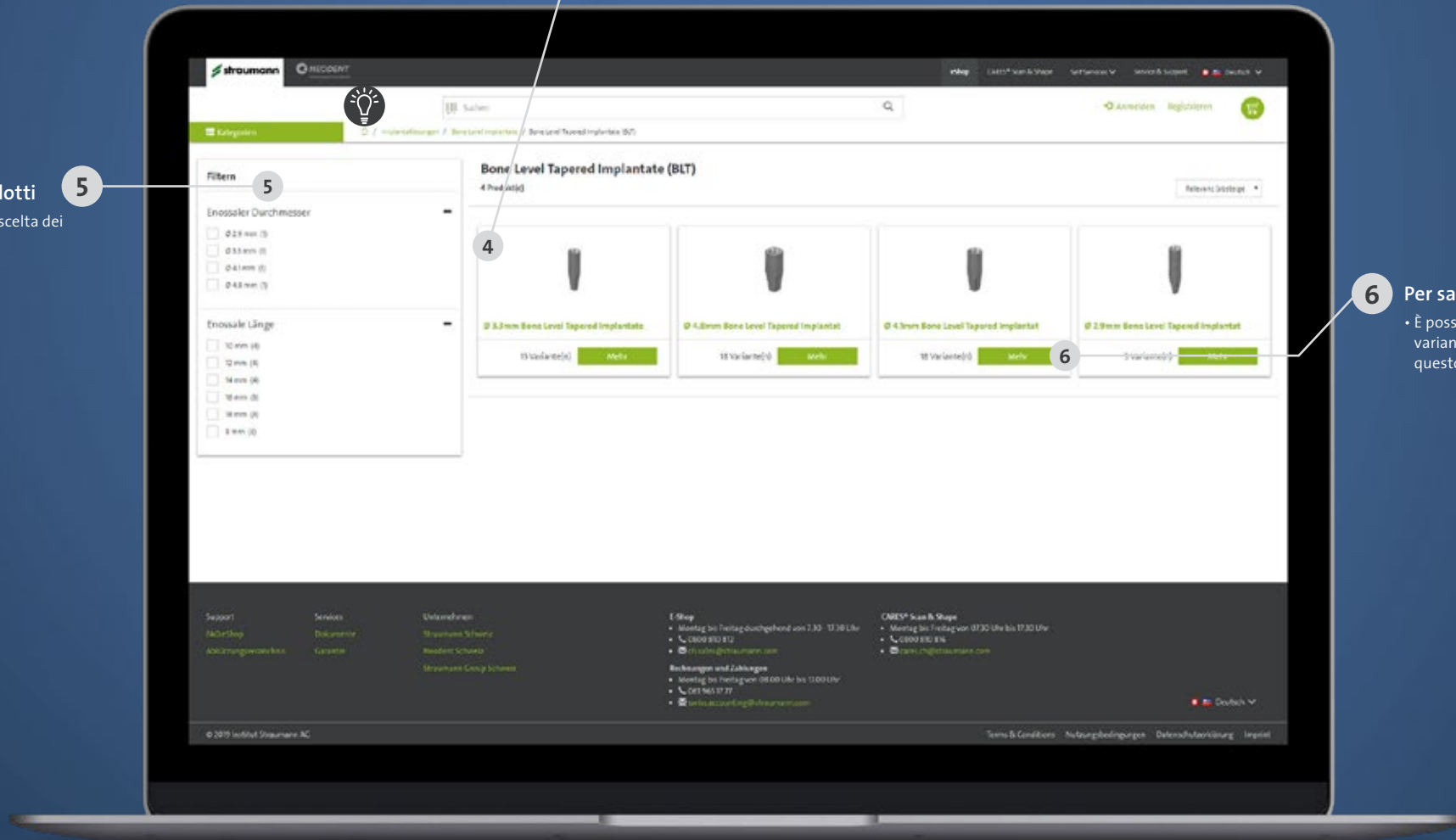
- Per semplificare la visualizzazione, all'interno di una categoria i prodotti sono raggruppati in varianti

5 Filtro prodotti

- Limitare la scelta dei prodotti

6 Per saperne di più

- È possibile richiamare le varianti di prodotto tramite questo pulsante



5.3 Scelta di singoli articoli

Un breve consiglio



Troppe varianti e numeri di pagina? Basta applicare i filtri! Veloci e diretti allo scopo.

7 Filtro prodotti nella selezione

- Filtrare comodamente nella vista dettagliata

13 Dati tecnici

- Rapide info sul prodotto d'interesse

14 Prodotti consigliati

- Proposte di prodotti complementari adeguati

9 Info prodotto

- Cliccando sulla riga si aprono i dati tecnici (Punto 13)

8 Annulla filtri

- Con un clic sul simbolo tutti i filtri vengono cancellati

10 Nel carrello

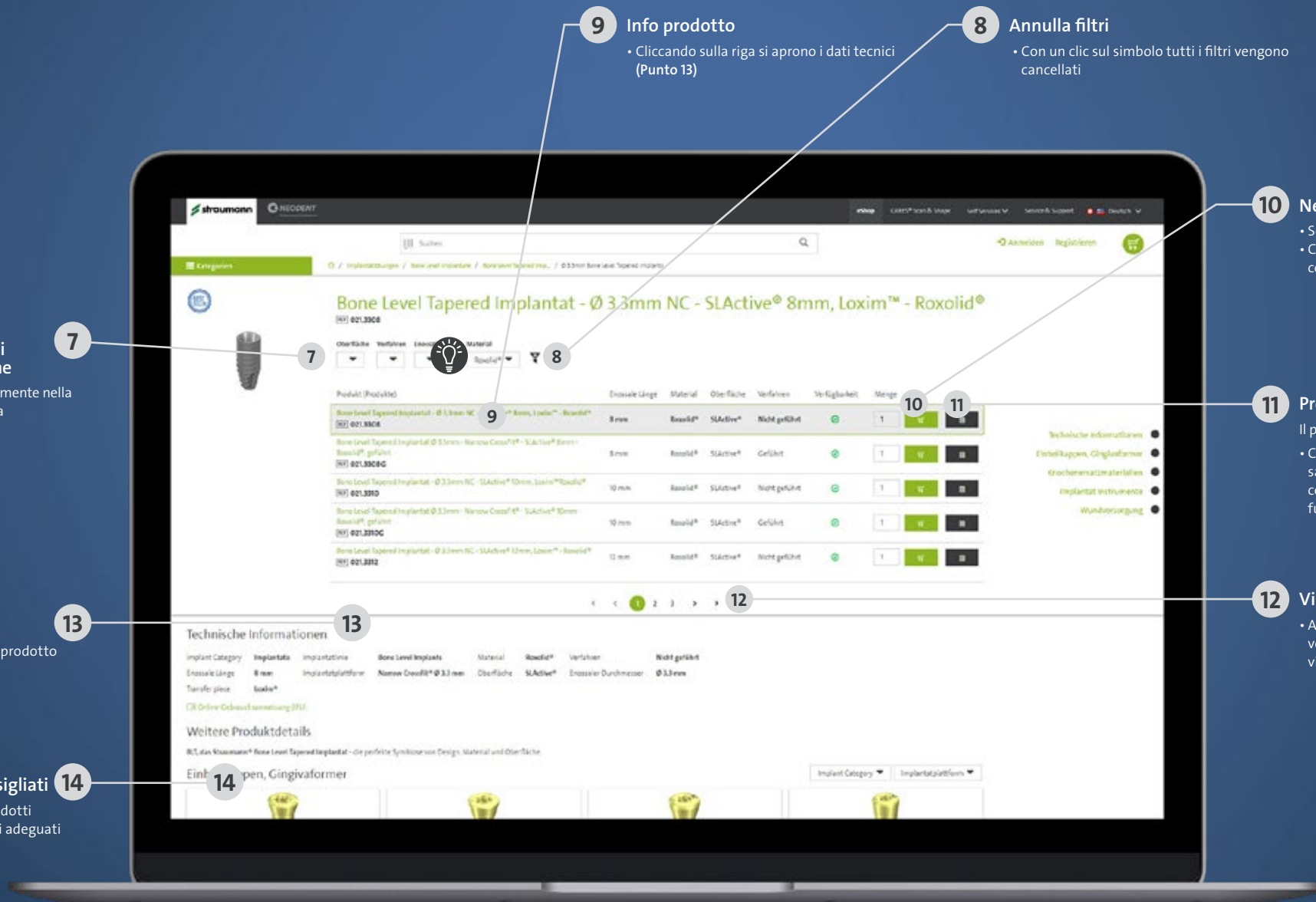
- Scegliere la quantità
- Cliccare sul carrello per collocarvi i prodotti

11 Preferiti

- Il prodotto preferito?
- Con il simbolo dell'elenco salvare i prodotti preferiti come modello per ordini futuri

12 Visualizzazione varianti

- Altre varianti vengono richiamate / visualizzate per numero pagina



6.1 Chiudere l'ordine

Un breve consiglio



Modelli d'ordine facilitano e velocizzano l'ordine di prodotti ricorrenti.

The screenshot shows the checkout page of the Stromann website. The cart contains one item: 'Typoseal Effect Implantat Ø 8.8 mm - White Neck - 114° 33 mm - 400001' with a price of €112.00. The total order amount is €257.55. The page includes a search bar, navigation menu, and a footer with contact information.

- 1 Richiamare il carrello acquisti**
 - Con un clic sul simbolo del carrello
 - Raggiungibile da qualunque sottopagina
- 2 Cancellare carrello acquisti**
 - Cancellare tutti i prodotti nel carrello acquisti
- 3 Digitare il codice articolo o scansionare il codice a barre**
 - Inserimento diretto del codice articolo
 - È possibile anche scansionare le confezioni dei prodotti
- 4 Indicazioni sul prodotto**
 - Sconti per quantità? Buoni sconto?
 - Grazie a questa particolare feature non si perde alcuna promozione
- 5 Stampare il carrello**
 - Stampare il riepilogo ordine
- 6 Salvare il modello d'ordine**
 - Salvare tutto il contenuto del carrello come modello
- 7 Codice coupo**
 - Cliccare sul simbolo più per inserire un coupon
- 8 I Suoi riferimenti**
 - Cliccando sul simbolo più possono essere indicati riferimenti interni (come ad es. ID paziente, proprio numero d'ordine...). Tali dati saranno poi stampati sul documento d'ordine relativo.
- 9 Alla cassa**
 - L'ordine è completo?
 - Clicchi „alla cassa“
 - La procedura per l'ordine sarà eseguita

6.2 Ordine / Riepilogo / invio



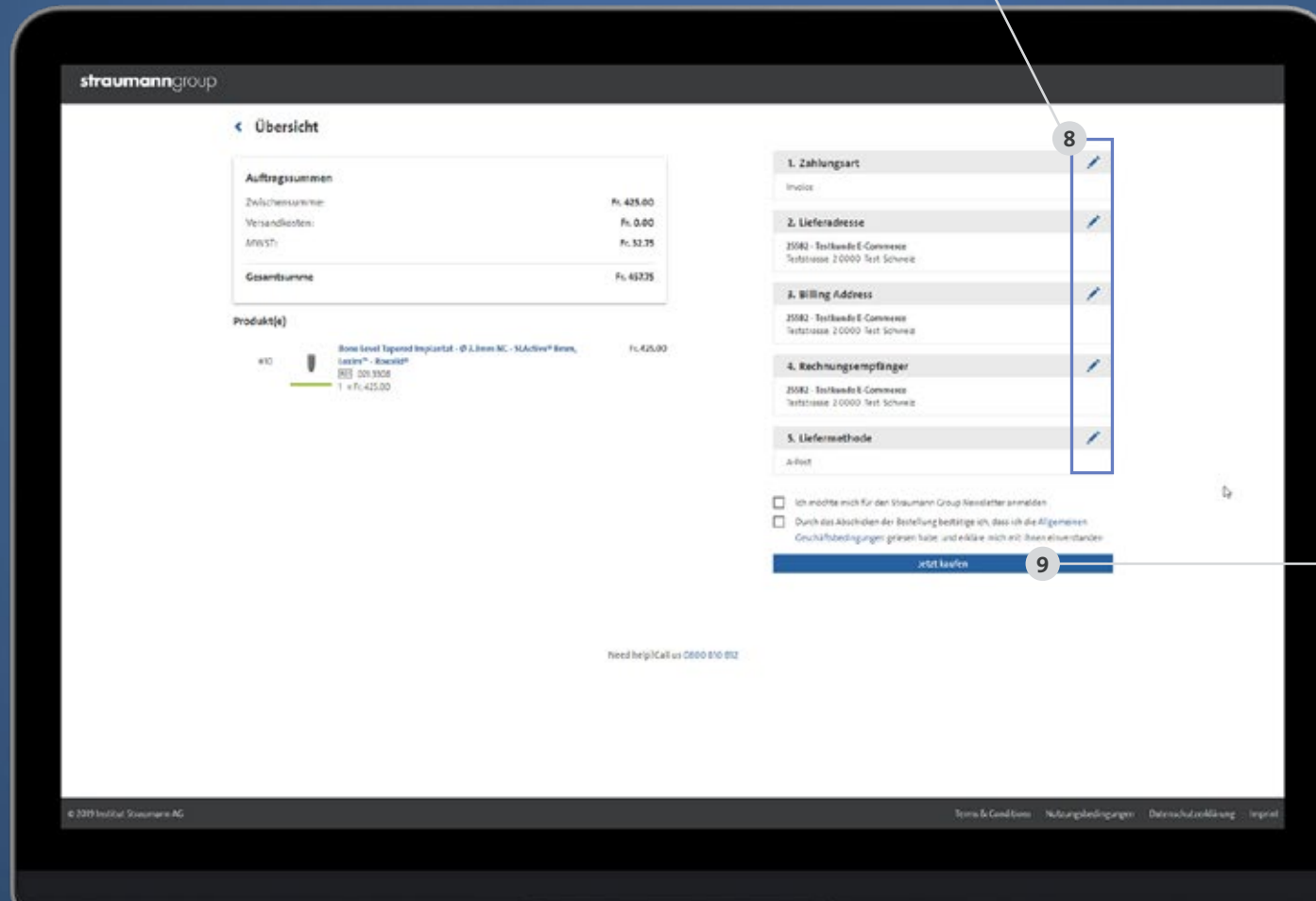
Un breve consiglio
I dettagli dell'ordine vengono
inviati per e-mail per il riepilogo.

8 Pratico riepilogo

- Controllare i dati
- Eseguire le modifiche cliccando sul simbolo della matita

8

8



9

Acquisti subito
• Ordine vincolante

9



ORA DISPONIBILE NEL

eShop

Altre domande? Siamo a Sua disposizione:

Tel. 0800 810 812

E-mail: ch.sales@straumann.com

National Distributor

Institut Straumann AG
Straumann Svizzera
Peter Merian-Weg 12
Casella postale
CH-4002 Basilea
www.straumann.ch

Assistenza

Tel.: 0800 810 812
E-mail: ch.sales@straumann.com

© Institut Straumann AG, 2019. Tutti i diritti riservati.

Straumann® e/o altri marchi e loghi Straumann® qui citati sono marchi commerciali o marchi registrati di Straumann Holding AG e/o di sue collegate.

straumanngroup