

Windows 7、Windows 8 が搭載された PC にインストールされた ストローマンガイドソフトウェア (coDiagnostiX®) のサポート終了のご案内

平素は、ストローマンガイドソフトウェア (coDiagnostiX) をご利用いただき、誠にありがとうございます。さて、Windows7 および Windows8 の Microsoft 社のサポートと更新プログラムの提供が終了したことから、Windows 7 および Windows8 搭載の PC にインストールされたストローマンガイドソフトウェアに対する弊社デジタルサポートでの対応が 2023 年 6 月末日をもちまして終了となりますことを謹んでご案内申し上げます。

Windows 7、Windows8 搭載の PC にてストローマンガイドソフトウェアを継続して利用された場合、セキュリティリスクに対して無防備な状態となってしまいます。この影響を受け、Windows7 および Windows8 搭載の PC で 2023 年 6 月 1 日リリースの ver.9.19 にアップデートされた場合に、データ通信機能 (caseXchange) をはじめとする一部の機能が正しく機能しないことが確認されました。この場合は ver.9.16 へのダウングレードの対応をさせていただきますので、弊社デジタルサポートまでご連絡をお願いいたします。

Windows 7、Windows8 搭載の PC でストローマンガイドソフトウェアをご利用のお客様は、最新の Windows OS へのアップグレード、または PC の買替えをご検討ください。新しい PC への症例データ移管、caseXchange 設定の移管など不明点がありましたら弊社営業担当、またはデジタルサポートまでご連絡ください。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますことお詫び申し上げます。今後とも弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。