

3Dガイド・CARES®製品 受領メール自動配信および追跡番号確認方法

P.3 【受領メール自動配信について】

P.4～7 【追跡番号確認方法】

【受領メール自動配信について】

CARES®製品をご注文いただくと、15～30分以内にご登録いただいているメールアドレスに受領メールが自動配信されます。下記ドメインのメールを受信できるように、迷惑メール設定から解除、もしくは受信設定をして頂く様お願い致します。
※3Dガイドの受領メールは発注していただいた翌営業日の午前中に届きます。

受領メール送信アドレス: DE06_RFC@STRAUMANN.COM

例) 受領メール

ストローマン 注文内容ご確認 3022175387 / 2022/07/25

DE06_RFC <DE06_RFC@STRAUMANN.COM>
宛先

3022175387.pdf
46 KB

■本メールは送信専用のメールアドレスで送信しております。本メールに返信いただいてもご回答いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

お客様へ

この度はストローマン製品をご注文いただき、誠にありがとうございます。
ご注文内容をお送りしますので、添付ファイルをご確認ください。

ストローマン・ジャパン株式会社

例) 添付PDF ご注文内容

ご注文No. : 3022175387
日付 : 2022/07/25
顧客No. : 52502001
位置番号 : DE06_RFC

straumanngroup

ご注文内容 ページ 1 / 1
コピー

請求先住所: 106-0000 2-5-36-7東京港区 株式会社 エスエム・サービス ストローマン・テスト用アカウント
納品先住所: 106-0014 Mitsubishibldg 6F5-36-Tokyo Straumann CustomerService

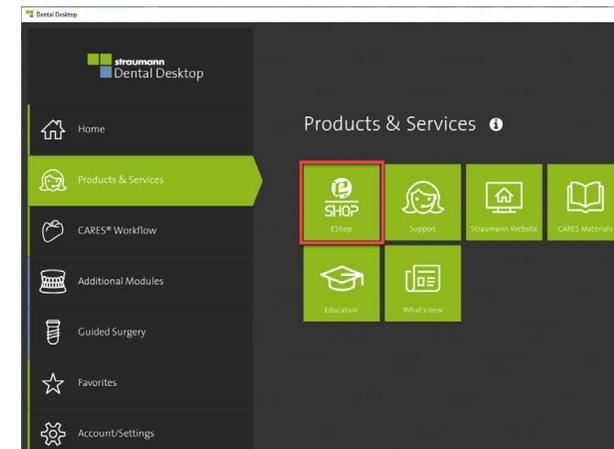
得意先電話番号 : 1097426-1-1-1-0 出荷条件 : FedEx Internatl Pro
納入日付 : 2022/07/25

項目No.	製品No.	ロットNo	数量	単価	合計金額消費税
10	1097426-1-1-1-0_A_SAPID; CO-ALIGNER_ML ClearCorrect™ Unlimited Aligner Multilayer REF-02 / Patient specific clear plastic orthodontic appliances (Prescribed custom device)		16		H
20	1097426-1-1-0_A_SAPID; CO-ENGAGER_L Engager ClearCorrect Unlimited REF-02 / Patient specific clear plastic orthodontic engager template (Prescribed custom device)		2		H
項目合計				0 円	
消費税				0 円	
合計金額				0 円	

※メールアドレスの変更や配信停止をご希望のお客様は担当営業もしくはテクニカルサポートまでご連絡ください。

【追跡番号確認方法】 eShopにログイン

[eShopへのリンクはこちら](#)



CARESVISUALをご使用の場合、
ソフトウェア起動後のホーム画面からも
eShop画面へ進むことができます。

【追跡番号確認方法】 注文履歴をクリック



【追跡番号確認方法】 CAD/CAM注文履歴をクリック

The screenshot displays a user interface for viewing order history. On the left, a sidebar contains navigation links: 'マイページ', 'マイプロフィール詳細', 'クリニック・技工所の情報', 'Credit cards', '注文履歴', and 'CAD/CAM注文履歴'. A red arrow points to the 'CAD/CAM注文履歴' link. The main content area is titled '注文履歴' and shows a table of orders. The table has columns for '注文番号', 'リファレンス', '注文状況', '注文日', '合計', '注文の種類', '追跡番号', and 'Order receipt'. The table lists five orders, all with a status of '完了' (Completed). A dropdown menu in the top right corner is set to 'Last quarter'.

注文番号	リファレンス	注文状況	注文日	合計	注文の種類	追跡番号	Order receipt
[blurred]		完了	[blurred]	[blurred]	eShopのご注文	[blurred]	[blurred]
[blurred]		完了	[blurred]	[blurred]	eShopのご注文	[blurred]	[blurred]
[blurred]	[blurred]	完了	[blurred]	[blurred]	スタンダードオーダー	[blurred]	[blurred]
[blurred]		完了	[blurred]	[blurred]	eShopのご注文	[blurred]	[blurred]
[blurred]	CAD/CAM注文	完了	[blurred]	[blurred]	スタンダードオーダー	[blurred]	[blurred]

【追跡番号確認方法】「配送済」をクリック

The screenshot shows the YAMATO Tracking System interface. On the left, a table lists orders with columns for 'ステータス' (Status), '受注日' (Order Date), '製品ID' (Product ID), and 'テキスト' (Text). The first row is highlighted with a red box and a red arrow pointing to the '配送済' (Delivered) status. The main content area shows a detailed view of an order with the status '配送済' (Delivered) highlighted by a red box and a red arrow. Below this, there is a section for '送り状番号検索' (Tracking Number Search) with a table showing '送り状番号入力' (Tracking Number Input), '日付' (Date), and '配送状況' (Delivery Status). The table shows '07/04' and '配達完了' (Delivered).

ステータス	受注日	製品ID	テキスト
配送済	2023/06/29	010.0093	CARES® S&A 単冠
配送済	2023/06/29	010.0093	CARES® S&A 単冠
配送済	2023/06/20	010.0093	CARES® S&A 単冠
配送済	2023/06/13	010.0095	CARES® S&A 31277A719
配送済	2023/06/03	010.0093	CARES® S&A 単冠
配送済	2023/05/26	010.0093	CARES® S&A 単冠
配送済	2023/05/25	010.6181	RB/WB CAR Abutment
配送済	2023/05/25	010.0093	CARES® S&A 単冠
配送済	2023/05/23	027.4620	CARES 711* 12ト RC 19
配送済	2023/05/22	010.2021	ticon 199 G 冠
配送済	2023/05/21	027.4620	CARES 711* 12ト RC 19
配送済	2023/05/18	010.0093	CARES® S&A 単冠
配送済	2023/05/09	010.2029	ticon 199 G 12ト A719

送り状番号入力	日付	配送状況
07/04	07/04	配達完了

ステータス欄の「配送済」をクリックすると、配送会社の追跡ページが開き、実際の配送ステータスをご確認いただけます。

※ステータスが配送済みになると追跡番号の確認ができます。

【ステータス】

ケースが作成されました: ご注文が受理されたことを示します。

製造中: 製造が開始されていることを示します。

配送済: 製造が完了し、製品が配送業者に渡ったことを示します。

本ご案内に関するご相談・お問い合わせは、
弊社営業担当またはデジタルサポートまでお問合せください。

デジタルサポート:0120-418-320

※TEL受付時間 平日 10:00～17:00