

기본약관

스트라우만 인터넷 포털을 통한 스트라우만 제품 주문 및 배송에 관한 스트라우만 덴탈코리아(주) 기본약관

인터넷 포털 <http://www.straumann.kr/> (“인터넷 포털”)은 한국 내 전문자격증(치과의사, 치과 개업의, 치기공사 등)에 따라 허가된 자(“고객”)를 대상으로 합니다. 고객은 인터넷 포털을 통하여 스트라우만덴탈코리아(주)로부터 제품(“제품”)을 주문할 수 있습니다. 제품 배송에 관한 계약은 스트라우만덴탈코리아(주)(“스트라우만”)과 고객 간에 체결됩니다.

1. 기본약관의 범위

스트라우만 인터넷 포털을 통한 고객의 주문에는 주문 당시 유효한 버전의 기본약관이 배타적으로 적용됩니다. 이와 상충되는 기본약관이나 고객의 다른 기본약관은 스트라우만의 명시적인 서면 동의가 없는 한 적용되지 않습니다.

2. 사용자 등록

2.1. 인터넷 포털을 통해 주문을 하기 위해서는 사전 등록이 필요합니다. 관련 법규에 따라, 스트라우만은 고객 등록을 통하여 주문의 신속하고 원활한 처리에 필요한 정보를 수집할 수 있습니다. 인터넷 포털의 등록된 사용자만이 인터넷 포털의 제품 주문 페이지를 이용할 수 있습니다.

2.2. 전문 자격 및 거래를 위해 필요한 자격(치기공사 등)을 보유하고 제품을 상

업적으로 취급하는 자만이 사용자 등록을 할 수 있습니다.

2.3. 사용자 이름 및 비밀번호는 제3자에 제공되지 않습니다.

3. 계약의 체결, 수정할 권리

3.1. 고객은 주문 양식에 필요한 정보를 입력하고 주문 버튼을 클릭하거나, 인터넷 포털에 정보를 전송함으로써 스트라우만에 주문을 발주할 수 있습니다. 고객의 주문은 구속력을 갖습니다. 고객은 자신의 주문에 대한 전자접수증을 받게 됩니다. 이후 스트라우만은 고객이 전송한 정보가 완전하고 주문 처리에 적합한지 확인합니다. 확인이 정상적으로 이루어지면 스트라우만은 주문을 수락하고 주문된 제품을 고객에 배송합니다. 확인이 정상적으로 이루어지지 않으면 고객은 누락된 정보나 정확한 정보를 기입하여 새로 주문을 발주하도록 안내받게 됩니다. 고객이 주문양식에 입력하는 정보는 진실하고 완전하여야 합니다.

3.2. 인터넷 포털 상의 스트라우만의 판매제안은 그 자체로 확정적으로 계약을 구성하지 않으며, 확인을 전제로 하고 있습니다. 스트라우만은 통상적인 기준 또는 계약상 합의된 기준에 비추어 제품 사용이 증대하거나 불리하게 저해되지 않는 합리적인 범위 내에서, 제품 구성 및 재료를 변경할 권리를 유보합니다.

4. 가격 및 지급조건, 고객의 계약 불이행, 보관에 관한 권한, 상계

4.1. 달리 명시적으로 합의되지 않은 한, 가격은 주문 시점에 유효한 스트라우만

의 가격표에 따라 결정됩니다. 스트라우만의 가격표는 인터넷 포털에 게시되거나 주문 양식 페이지에 포함됩니다. 모든 가격은 부가가치세를 포함하며 한화로 표시됩니다.

4.2. 달리 명시적으로 합의되지 않은 한, 가격에는 운송비, 포장비, 보험료, 통관 비용 및 관세 등이 포함되지 않으며, 이러한 항목은 별도로 고지됩니다.

4.3. 달리 명시적으로 합의되지 않은 한, 스트라우만이 발행하는 인보이스는 즉시 기일이 도래하며 발행일로부터 90일 내에 일체의 공제 없이 결제되어야 합니다.

4.4. 고객의 제품 인수불능 시, 스트라우만은 (법적으로 요구되는 경우) 고객에 유예기간을 부여하고, 그 이후에는 제품을 보관할 의무 없이 인수를 포기하고 합의된 매매가격에 해당하는 손해배상을 청구할 수 있습니다. 스트라우만은 추가적 손해배상 또한 청구할 수 있습니다.

4.5. 환어음, 수표 및 이와 유사한 지급방법은 오로지 지급을 위한 목적으로만 수락되며, 스트라우만에 무조건부로 입금이 이루어진 뒤에만 유효합니다.

4.6. 스트라우만의 채권은 동일한 계약관계로부터 발생하는 것으로서 다툼이 없거나 법적으로 확정된 고객의 채권으로만 상계될 수 있습니다.

5. 부분 이행, 배송기간, 불가항력, 자체 배송, 배송불능, 위험 부담, 배송, 운수보험

5.1. 스트라우만과 고객 간에 달리 합의되지 않은 한, 스트라우만은 고객의 제품 주문으로부터 7일(또는 고객이 제품 수령 이전 신용카드가 아닌 계좌이체

나 직불카드를 통하여 지급한 경우 3일) 이내에 고객의 주문에 기재된 주소로 제품을 배송하는 등 고객의 요청에 따라 필요한 조치를 취합니다.

- 5.2. 불가항력적 상황 또는 고장, 파업, 공장 폐쇄, 전쟁, 수입 또는 수출 금지, 에너지 또는 원자재 부족, 정부 조치 등 행위와 같이 스트라우만의 합리적 통제를 벗어난 상황이 발생하여 스트라우만이 일시적으로 합의된 기간 및 기한 내에 제품을 배송할 수 없게 되는 경우, 배송기간/기한은 그러한 상황 및 장애의 기간만큼 연장됩니다. 이는 배송불능의 경우에도 적용됩니다. 이러한 상황이나 장애가 3개월 이상 지속되는 경우 당사자들은 계약을 취소할 수 있습니다.

- 5.3. 스트라우만의 공급자가 제품을 배송하지 않거나 적시에 배송하지 못하는 경우, 스트라우만이 그러한 배송불능이나 배송 지연에 대하여 책임이 있지 않은 한 이는 고객에 대한 스트라우만의 계약불이행을 구성하지 않습니다. 공급자의 배송불능이나 배송 지연이 스트라우만의 책임이 아닌 경우, 스트라우만은 계약을 취소할 수 있습니다.

- 5.4. 스트라우만의 배송불능 시 고객은 배송을 요청하거나, 합리적인 유예기간이 만료된 뒤 계약을 취소할 수 있습니다. 고객은 배송불능이 스트라우만의 고의나 중과실로 인한 경우에만 배송 지연으로 인한 손해나 배송불능으로 인한 손해에 대한 보상을 청구할 수 있습니다. 스트라우만의 경과실로 인한 경우 여하한 책임은 면책됩니다.

- 5.5. 관련 법률에서 허용되는 한도 내에서, 제품이 스트라우만의 공장이나 창고 또는 스트라우만이 위임한 제조자의 공장이나 창고를 벗어나는 즉시, 혹은 스트라우만이나 제조자가 운송업자나 운송인 또는 달리 제품 배송이 위탁된 자에게 제품을 전달하는 즉시, 고객에게 위험이 이전됩니다. 배송이 스

트라우만의 통제를 벗어나는 사유로 지연되거나, 제품이 배송되었음에도 불구하고 고객이 이를 적시에 인수하지 않은 경우, 고객이 배송준비 완료 통지를 수령하는 것과 동시에 고객에게 위험이 이전됩니다.

- 5.6. 스트라우만은 해외 배송을 제공하지 않으며, 한국 내의 배송지로만 배송합니다. 달리 합의가 이루어지지 않은 한, 스트라우만은 자유 재량으로 배송 방식 및 유형과 송화인을 결정합니다. 고객의 요청 시 스트라우만은 고객의 비용으로 운수보험에 가입합니다. 배송 중 발생한 손상은 스트라우만과 운송업자에게 서면으로 즉시, 배송으로부터 최대 5일 내에 통지되어야 합니다.

6. 환불, 결함 통지, 결함에 대한 책임

- 6.1. 고객은 주문 수령일로부터 7일 이내에 주문 환불을 요청할 수 있습니다. 전술한 사항에도 불구하고, 환불 제한에 대한 공지가 미리 적법하게 이루어졌다는 가정 하에, (i) 제품이 고객 귀속 사유로 인하여 손실되거나 손상된 경우 (고객이 제품 내용물 확인을 위하여 포장을 훼손한 경우 제외), (ii) 고객의 제품 사용으로 인하여 제품 가치가 현저히 하락한 경우, (iii) 시간이 지나 다시 판매하기 곤란할 정도로 제품 가치가 현저히 감소한 경우(환불 과정에서 재판매 가치가 현저하게 하락되는 냉장·냉동 제품 또는 잔여 유통기간이 6개월 미만인 제품 등) 또는 (iv) 해당 제품이 특수 제품(주문제작 제품 등)이거나 그와 유사한 제품으로서 주문 환불 시 스트라우만에 손해가 예상되는 경우(이 경우 고객은 주문을 취소할 수 없음에 서면으로 동의하여야 합니다)에 고객은 주문을 취소할 수 없습니다.

- 6.2. 제6.1.조에도 불구하고, 회사와 고객은 고객의 요청에 따라 환불에 관한 거래조건을 달리 합의할 수 있습니다.

6.3. 결함 원인이 위험의 이전 시점에 이미 존재하였던 경우, 스트라우만은 그러한 결함에 대하여 다음 규정에 따른 책임만을 부담합니다.

(1) 제품이 제품 표시 또는 광고 내용과 일치하지 않거나, 거래가 본 기본 약관에 부합하지 않는 경우, 고객은 (i) 고객이 이러한 사실을 인지한 일자 또는 인지할 수 있었던 일자로부터 1개월(30일) 내 또는 (ii) 고객의 제품 수령으로부터 3개월 내 중 먼저 도래하는 기간 내에 주문을 취소할 수 있습니다.

(2) 고객은 고객이나 고객이 위임하거나 요청한 제3자가 배송된 제품을 부적절하게 변경하거나 부적절하게 처리함으로써 발생한 결함에 대해서는 청구를 제기할 수 없습니다.

7. 총 책임

7.1. 스트라우만은 고의 또는 중과실에 대해서만 책임을 갖습니다. 관련 법률에서 허용되는 범위 내에서, 스트라우만은 일실이익이나 부수적 손해, 간접 손해, 특별 손해, 결과적 손해 또는 그와 유사한 손해에 대하여 어떠한 책임도 갖지 않습니다.

7.2. 제품 공급이 원시적으로 불가능한 경우, 스트라우만은 의무 이행상의 장애를 인지하고 있었거나 스트라우만의 중과실로 인하여 이를 인지하지 못하였던 경우에 한하여 책임을 갖습니다.

7.3. 전술한 면책조항은 결함을 불법적으로 은폐한 경우에는 적용되지 않으며

법적으로 면책이 가능한 범위에 한하여 적용됩니다.

- 7.4. 본 기본약관에 규정된 스트라우만의 책임의 면제 또는 제한은 스트라우만의 직원, 스태프, 대표자 또는 대리인, 승계인, 대리행위자의 개인적 책임에도 적용됩니다.

8. 소유권의 유보

스트라우만이 공급하는 모든 제품의 소유권은 고객이 매매가격과 여하한 이자 및 비용을 전액 지급할 때까지 스트라우만에 있습니다. 고객의 지급불이행 시 스트라우만은 (고객에게 통지한 뒤) 고객의 비용으로 해당 소유권 등기부에 소유권의 유보를 등록하거나 및/또는 공급된 제품의 반환을 요구하고 본 계약에 따라 불이행에 대하여 부여되는 제반 권리를 주장할 수 있습니다.

9. 준거법, 배송지역, 관할권, 일부 무효

- 9.1. 대한민국의 법률이 배타적으로 적용됩니다.
- 9.2. 스트라우만과 체결한 계약으로부터 발생하는 일체의 배송 및 지급 의무에 관련한 배타적 배송지역은 스트라우만의 등록된 사무소로 합니다.
- 9.3. 스트라우만을 상대로 하거나 본 기본약관에 따른 고객의 서비스 이용과 관련하여 발생하는 일체의 청구, 소송 또는 분쟁에 대한 관할권은 한국 법률에 따라 결정됩니다.

9.4. 본 기본약관의 여하한 규정이 전체 또는 부분적으로 무효화되는 경우 나머지 규정들은 효력을 유지합니다. 무효화된 규정은 해당 규정의 의도된 경제적 목적에 가장 근접한 유효한 규정으로 대체됩니다. 이는 본 계약에서 누락된 사항에도 적용됩니다.