



KESÄN AUKIOLOAJAT 2026

Asiakaspalvelumme on avoinna läpi kesän, lukuun ottamatta muutamaa poikkeusta: **pe 19.6** (juhannus) suljettuna.

Viikot 29 ja 30 (13.7. - 26.7.) vietämme kesälomaa ja konttorimme on kiinni. Ollessamme suljettuna emme käsittele tilauksia tai viestejä, tämä koskee myös eShop-, Medentika- ja Neodent -tilauksia.

Suljemme toimiston, tilauskäsittelyn ja asiakaspalvelun **perjantaina 10. heinäkuuta kello 15.**

Asiakaspalvelu ja tilaukset palaavat normaalirytmiiin **maanantaina 27.7.** Käsittelemme tilaukset saapumisjärjestyksessä.

Elokuussa olemme suljettuna 12. -13.8.

Tänä aikana emme käsittele tilauksia tai viestejä, koskee myös eShop-, Medentika- ja Neodent -tilauksia. Puramme tilaukset saapumisjärjestyksessä pe 14.8.

Nordic 1st Level Support

Viettää kesälomaa viikoilla 29 ja 30.
Elokuussa suljettuna 12.-13.8.

Toivotamme iloista kesää!

Straumann Suomi

www.straumann.fi | axs.straumann.com



FOR ALL YOUR QUESTION

OUR LOCAL SUPPORT TEAMS



Petri Hartikainen
Head of Sales Finland



Veronica Alvero
Head of Customer Care



Olli Kaartinen
Head of Digital Nordics

Our Territory Managers

Implants, prosthetics, digital, biomaterial. One contact who knows your clinic and supports your daily work. Have a question or want to try a product?

Contact your territory manager

Our Customer Success Managers

Ready to take the next step in your digital workflow? Get guidance on implementing solutions tailored to your practice.

Contact your customer success manager

Our First level Digital Support

From installing your products to daily use, we support you at every stage of your digital workflow.

Contact Straumann first level support

Our Local Customer Care

Here to make your day a little easier, just a call or email away. For all questions regarding eShop, orders, access to your Straumann Accounts etc.

Contact your local customer care team

TERRITORY MANAGERS

Find your local TM via
bit.ly/FIN-TM

CUSTOMER SUCCESS MANAGER

Arttu Lahtinen
+358 50 527 46 20
arttu.lahtinen@straumann.com

FIRST LEVEL SUPPORT

+358 9 42 72 92 00
cadcam.support.se@straumann.com

CUSTOMER CARE FINLAND

+358 9 42 72 92 00
info.fi@straumann.com