



## SOMMARENS ÖPPETTIDER

**Kundtjänst och Digital Support** är stängda på midsommarafton **den 19 juni**, samt sommarstängda under **vecka 29 och 30 (13–24 juli)**.

*Inga leveranser från Sverige sker under denna period.*

För att vi ska kunna garantera att din beställning skickas samma dag under vecka 27–28 samt 31-32, behöver vi ta emot den senast kl: 11:00.

**Både kundtjänst och Digital Support håller stängt 12-13 augusti** för utbildning. Beställningar som läggs dessa dagar skickas fredag 14 augusti.

Du kan lägga beställningar, göra returer, reklamationer och hantera fakturer i vår eShop oavsett öppettider för kundtjänst och dessa hanteras när vi är åter på plats. [www.straumann.se/e-shop](http://www.straumann.se/e-shop)

*Vi önskar dig en härlig sommar!*

Straumann Sverige

[www.straumann.se](http://www.straumann.se) | [axs.straumann.com](http://axs.straumann.com)



FOR ALL YOUR QUESTION

# OUR LOCAL SUPPORT TEAMS



Lilly Matiqsson  
*Head of Sales Sweden*

Veronica Alvero  
*Head of Customer Care*

Olli Kaartinen  
*Head of Digital Nordics*

## **Our Territory Managers**

Implants, prosthetics, digital, biomaterial. One contact who knows your clinic and supports your daily work. Have a question or want to try a product?

*Contact your territory manager*

## **Our Customer Success Managers**

Ready to take the next step in your digital workflow? Get guidance on implementing solutions tailored to your practice.

*Contact your customer success manager*

## **Our First level Digital Support**

From installing your products to daily use, we support you at every stage of your digital workflow.

*Contact Straumann first level support*

## **Our Local Customer Care**

Here to make your day a little easier, just a call or email away. For all questions regarding eShop, orders, access to your Straumann Accounts etc.

*Contact your local customer care team*

### **TERRITORY MANAGERS**

Find your local TM via  
[bit.ly/SE-TM](https://bit.ly/SE-TM)

### **CUSTOMER SUCCESS MANAGER**

Mia Landolf  
+46 707 797 911

Jörgen Ronnelin  
+46 73 37 24 598

### **FIRST LEVEL SUPPORT**

+46 31 708 75 00  
[cadcam.support.se@straumann.com](mailto:cadcam.support.se@straumann.com)

### **CUSTOMER CARE SWEDEN**

+46 31 708 75 00  
[info.se@straumann.com](mailto:info.se@straumann.com)