

## **Termeni și condiții ClearCorrect**

ÎN VIGOARE DE LA 1 OCTOMBRIE 2021

### **Introducere**

Următorii termeni și condiții („Termeni și condiții”) constituie un contract obligatoriu între dvs. și ClearCorrect Operating, LLC, o companie cu sediul social în 21 Cypress Blvd., Suite 1010, Round Rock, TX 78665 („noi”/“ClearCorrect”). Dvs. și ClearCorrect puteți fi denumiți în prezentul document ca „Parte” sau în mod colectiv „Părți”. Prin plasarea unei comenzi la noi, sunteți de acord să respectați acești Termeni și Condiții.

### **Comenzi și configurații de tratament**

ClearCorrect produce dispozitive ortodontice personalizate („Aparate”) concepute pentru a ajusta sau menține poziția dinților pacienților pe baza prescripțiilor medicului. Când ambele arcade sunt tratate, o pereche de Aparate (unul pentru fiecare arcadă) este denumită „set” (sau „pas”). Atunci când se tratează doar o arcadă, un Aparat constituie un set sau pas.

Puteți prescrie aceste Aparate pe site-ul nostru dedicat medicilor („Doctor’s Portal”). Puteți restricționa tratamentul la un anumit număr de Aparate sau ne puteți permite să recomandăm un număr de Aparate adecvate obiectivelor prescrise de dvs., pe baza protocoalelor noastre standard de mișcare a dinților.

Dacă prescripția dvs. necesită proiectarea de noi Aparate destinate mișcării dinților „Aparate active”, vom genera o reprezentare 3D a Aparatelor care urmează să fie produse, pe baza unei prescripții (o „configurație” de tratament), care va necesita aprobarea dvs. Nu vom începe să producem aparate până când nu aprobați o configurație de tratament. Veți fi taxat pentru setările de tratament doar în momentul în care le veți aproba.

Dacă prescrieți numai Aparate destinate să păstreze poziția dinților (Aparate „pasive”) sau reproduceri ale Aparatelor existente, nu va fi generată o configurație de tratament.

O „comandă” este plasată atunci când este aprobată o configurație de tratament (sau, dacă nu este necesară o configurație de tratament, atunci când sunt prescrise Aparate). Plata se face integral atunci când este plasată o comandă. În măsura permisă de legea aplicabilă, plățile restante pot fi supuse unor taxe financiare calculate la o rată periodică de 1-1/2% pe lună (18% pe an). Sumele datorate de dvs. cu privire la care nu există nicio dispută trebuie plătite fără compensare pentru orice sume pe care le puteți pretinde că sunt datorate de noi și indiferent de orice alte neînțelegeri care ar putea exista. De asemenea, ne veți plăti sau ne veți rambursa toate costurile și cheltuielile (inclusiv onorariile rezonabile ale avocaților) suportate sau plătite de noi pentru colectarea sumelor datorate de dvs. sau pentru executarea obligațiilor dvs. în temeiul prezentului document.

### **Planuri de tratament**

Oferim cinci opțiuni diferite de preț:

- Taxa FLEX va acoperi cantitatea exactă de gutiere planificate și taxele de configurare a tratamentului. Prin selectarea planului FLEX, sunt necesare taxe suplimentare pentru orice revizie, schimb sau gutieră de contenție.
- Taxa MINI va acoperi până la 12 seturi de gutiere, incluzând o revizie și taxe de configurare a tratamentului. În cazul solicitării unei revizii, se vor trimite 12 seturi noi de gutiere, în timp ce seturile rămase din momentul efectuării reviziei nu vor mai fi produse. Gutierele de contenție și schimburile

nu sunt incluse în costul pachetului MINI. Comanda unei revizii trebuie făcută în termen de 6 luni de la data aprobării configurației de tratament pentru a fi inclus în pachetul MINI, iar obiectivul final al tratamentului nu poate fi modificat în timpul procesului de revizuire. După expirarea tratamentului MINI, puteți comanda produse suplimentare la prețuri standard FLEX.

- Taxa ONE va acoperi până la 24 de seturi de gutiere, incluzând o revizie, un set de gutiere de contenție și taxe de configurare a tratamentului. În cazul solicitării unei revizii, se vor trimite 24 de seturi noi de gutiere, în timp ce seturile rămase din momentul efectuării reviziei nu vor mai fi produse. Schimburile nu sunt incluse în costul unui pachet. Comanda unei revizii sau a unei gutiere de contenție trebuie făcută în termen de un an de la data aprobării configurației de tratament pentru a fi inclus în pachetul ONE, iar obiectivul final al tratamentului nu poate fi modificat în timpul procesului de revizuire. După expirarea tratamentului ONE, puteți comanda produse suplimentare la prețuri standard FLEX.

- Taxa TWO va acoperi până la 48 de seturi de gutiere, incluzând două revizii, două seturi de gutiere de contenție și taxe de configurare a tratamentului. În cazul solicitării unei revizii, se vor trimite 48 de seturi noi de gutiere, în timp ce seturile rămase din momentul efectuării reviziei nu vor mai fi produse. Schimburile nu sunt incluse în costul pachetului TWO. Comanda unei revizii sau a unei gutiere de contenție trebuie făcută în termen de doi ani de la data aprobării configurației de tratament pentru a fi incluse în pachetul TWO, iar obiectivul final al tratamentului nu poate fi modificat în timpul procesului de revizuire. După expirarea tratamentului TWO, puteți comanda produse suplimentare la prețuri standard FLEX.

- Taxa UNLIMITED va acoperi un număr nelimitat de seturi de gutiere, incluzând revizii nelimitate, schimburi nelimitate, seturi nelimitate de gutiere de contenție și taxe de configurare a tratamentului. Comanda unei revizii sau a unei gutiere de contenție trebuie făcută în termen de cinci ani de la data aprobării configurației de tratament pentru a fi incluse în pachetul UNLIMITED, iar gutierele de contenție pot fi comandate doar două seturi odată, la fiecare șase luni. După expirarea tratamentului UNLIMITED, puteți comanda produse suplimentare la prețuri standard FLEX.

### **Gutierele de contenție**

Gutierele de contenție se pot baza fie pe un pas anterior al tratamentului, fie pe noi amprente sau scanări. În timpul tratamentului UNLIMITED, puteți comanda până la două seturi de gutiere de contenție la fiecare șase luni, fără costuri suplimentare. În timpul tratamentului ONE, puteți comanda un set de gutiere de contenție la sfârșitul tratamentului, în termen de un an de la data aprobării configurației de tratament, fără costuri suplimentare. În timpul tratamentului TWO, puteți comanda până la două seturi de gutiere de contenție la sfârșitul tratamentului, în termen de doi ani de la data aprobării configurației de tratament, fără costuri suplimentare. Toate celelalte gutiere de contenție suplimentare sunt disponibile la prețuri standard FLEX.

### **Reviziile**

Dacă dinții pacientului dvs. nu se mișcă conform așteptărilor, puteți solicita o „revizie” pentru orice pacient tratat cu gutiere ClearCorrect. Va fi creată o nouă configurație de tratament, pornind de la poziția curentă. Ajustările minime pot fi adaptate la configurarea finală în timpul reviziei, cum ar fi reducerea expansiunii, supracorecția rotației sau elastice virtuale; totuși, replanificarea completă a configurației finale nu va fi posibilă decât cu opțiunea de tratament UNLIMITED. Cu opțiunea de tratament UNLIMITED, reviziile sunt disponibile fără costuri suplimentare timp de 5 ani de la aprobarea inițială a cazului. În cadrul opțiunii de tratament MINI, o revizie cu până la 12 seturi de gutiere este inclusă în termen de șase luni de la aprobarea inițială a cazului. În cadrul opțiunii de

tratament ONE, o revizie cu până la 24 de seturi de gutiere este inclusă în termen de un an de la aprobarea inițială a cazului. În cadrul opțiunii de tratament TWO, două revizii cu până la 48 de seturi de gutiere fiecare sunt incluse în termen de doi ani de la aprobarea inițială a cazului. Toate celelalte revizii sunt disponibile la prețuri standard FLEX. Reviziile se pot baza pe noi scanări sau amprente, sau pe un pas anterior.

### **Prețuri**

În funcție de aplicabilitate, produsele și prețurile pot include sau nu taxele. În cazul în care taxele nu pot fi incluse, se poate solicita o factura separată. Prețurile pot fi modificate. Ne rezervăm dreptul de a oferi produse alternative și prețuri persoanelor sau grupurilor, la discreția noastră. Nu suntem responsabili pentru taxele sau costurile pe care terții le pot percepe, inclusiv pentru taxele de tranzacție în străinătate.

### **Restricții ale Aparatelor**

Ne rezervăm dreptul de a refuza să aplicăm vouchere, cupoane sau reduceri de volum pentru anumite servicii sau produse, la discreția exclusivă a ClearCorrect. Ne rezervăm dreptul de a înceta relația noastră cu dumneavoastră; încheierea tratamentului UNLIMITED mai devreme nu va beneficia de rambursare; dacă nu respectați acești Termeni și Condiții; sau dacă abuzați de aceste politici.

### **Reduceri de volum**

Reducerile de volum nu pot fi combinate cu alte reduceri.

### **Anulare și rambursări**

Toate vânzările sunt finale. Dacă o comandă este anulată din orice motiv, nu vom credita sau nu vom rambursa nicio parte din taxele plătite pentru acea comandă.

### **Cazuri vechi**

Comenzile plasate înainte ca prețul FLEX să vă fie pus la dispoziție („cazuri vechi”) sunt supuse următoarelor considerații:

- Cazuri deschise: Dacă un caz vechi este deschis și nu a fost niciodată închis, produsele suplimentare comandate pentru acel caz vor fi supuse prețurilor, Termenilor și Condițiilor în vigoare pentru acel caz înainte ca prețul FLEX să fie disponibil pentru dvs. Cazurile vechi nu pot fi menținute deschise pe termen nelimitat. Cazurile UNLIMITED vechi nu au dreptul la beneficiile suplimentare ale tratamentului UNLIMITED descrise în acești Termeni și Condiții, cum ar fi mai multe seturi de gutiere de contenție incluse sau cinci ani întregi de tratament.
- Cazuri închise: După ce un caz vechi al unui pacient se închide pentru prima dată, orice produse sau aparate suplimentare comandate pentru acel pacient vor fi tratate precum comenzi noi la prețul FLEX, sub rezerva acestor Termeni și Condiții.

### **Înregistrări**

În plus față de orice informații necesare despre pacient, furnizor și tratament, următoarele înregistrări trebuie furnizate în timp util.

Pentru toți pacienții noi:

- Scanări sau amprente PVS ale ambelor arcade

- Fotografii din mai multe unghiuri (față completă, zâmbet, profil, ocluzie superioară și inferioară, lateral stânga și dreapta și față)

Pentru orice gutieră de contenție care nu se bazează pe un pas anterior:

- Scanări sau amprente PVS ale arcașelor solicitate

Toate înregistrările trebuie să reprezinte cu exactitate starea actuală a dinților pacientului. Sunteți singurul și în întregime responsabil pentru acuratețea înregistrărilor pe care le furnizați și pentru păstrarea acestora. Scanările și amprente distorsionate sau incomplete pot afecta fixarea și performanța Aparatelor. Nu vom fi răspunzători pentru nicio problemă cauzată de înregistrări inexacte.

Radiografiile sunt recomandate, dar nu obligatorii. Fotografiile și radiografiile pot fi trimise numai prin portalul medicului. Copiile pe hârtie ale înregistrărilor pot fi expediate către ClearCorrect sau către un reprezentant regional autorizat. Acestea și toate celelalte materiale trimise devin proprietatea ClearCorrect și nu vor fi returnate. În plus, orice înregistrări de tratament transmise prin portalul medicului; incluse, dar fără a se limita la fișiere STL, amprente fizice, amprente ale ocluziei, radiografii sau orice alte înregistrări trimise devin proprietatea ClearCorrect și nu vor fi returnate. Ampretele de alginat, modelele din gips și lingurile de amprentare metalice vor fi respinse.

### **Livrarea**

După ce o comandă este plasată, toate Aparatele planificate vor fi expediate împreună (dacă sunt achiziționate cu prețuri FLEX sau MINI) sau periodic, în etape (dacă sunt achiziționate la prețul ONE, TWO sau UNLIMITED). Nu vom fi răspunzători pentru nicio daună, pierdere sau cheltuială pe care le suportați în cazul în care nu respectăm datele stabilite de livrare.

Titlul și riscul de pierdere a tuturor Aparatelor expediate către dvs. vă revin.

### **Reprezentările dvs.**

Ne declarați și ne garantați că:

(i) Sunteți autorizat să practicați stomatologia și/sau ortodonția în locațiile în care și în orice moment în care este furnizat tratamentul și vă desfășurați practica în conformitate cu toate legile, reglementările și standardele de îngrijire dentare în vigoare și aplicabile locațiilor dvs. de practică;

(ii) Aveți toată pregătirea și expertiza necesară pentru a trata pacienții care utilizează produsele și aparatele noastre;

(iii) Utilizarea de către dvs. a produselor sau a aparatelor noastre va fi în conformitate cu toate standardele medicale și dentare aplicabile și în conformitate cu Instrucțiunile noastre de utilizare; și

(iv) Ați explicat în mod corespunzător pacienților dumneavoastră produsele și aparatele înainte de a începe tratamentul.

(v) Ați obținut consimțământul adecvat al pacientului înainte de a începe tratamentul, inclusiv dezvăluirea faptului că le puteți împărtăși dosarele medicale cu terțe părți pentru a facilita tratamentul la indicația dvs.

## Garanții și declinare a răspunderii

ClearCorrect este un producător de dispozitive medicale, care nu practică stomatologia și nu oferă sfaturi medicale. Software-ul ClearPilot reprezintă mișcările planificate ale dinților pe baza configurației și nu reflectă mișcările reale ale dinților; Datele despre mișcarea dinților trebuie folosite doar ca referință. Sunteți singurul responsabil pentru prescrierea și administrarea tratamentului ortodontic și pentru păstrarea tuturor dosarelor medicale ale pacienților.

Dacă obțineți acces la Serviciile de Planificare a Tratamentului prin Doctor's Portal, vă rugăm să rețineți că aceste servicii vor fi considerate doar recomandări și că decizia finală de a aplica sau nu Serviciile de Planificare a Tratamentului sau de a le adapta la condițiile specifice ale pacientului vă revin dvs., în calitate de medic curant. Nici ClearCorrect, nici vreun furnizor de servicii de planificare a tratamentului, nu vor deveni răspunzători pentru orice daune, pretenții, răspunderi etc. care pot rezulta sau apar în contextul serviciilor de planificare a tratamentului furnizate către dvs.

Terapia cu gutiere de aliniere transparente este imprevizibilă. Nu garantăm un rezultat de succes al tratamentului. Rezultatele individuale vor varia. Garantăm că produsele noastre:

- (i) se vor conforma cu specificațiile reprezentate în configurația de tratament pe care o aprobați; și
- (ii) nu prezintă defecte de material și de manoperă.

Nu vom fi răspunzători pentru:

- (i) orice defecte cauzate de neglijarea, utilizarea greșită sau deteriorarea produselor de către dvs., pacient sau orice terță parte;
- (ii) orice defecte care sunt cauzate de nerespectarea instrucțiunilor de către pacienți, inclusiv (dar fără a se limita la) purtarea gutierelor în afara secvenței sau purtarea gutierelor mai puțin de 22 de ore pe zi;
- (iii) orice produse care au fost modificate sau schimbate în orice fel de către o persoană sau o entitate, alta decât Noi;
- (iv) orice produse utilizate în combinație cu alte produse terțe; sau
- (v) orice defecte care rezultă din erori în înregistrările sau prescripția transmise de către dvs.

Garanția limitată pentru fiecare Aparat expiră la 90 de zile de la data livrării Aparatului. Întârzierile la programul de purtare al unui pacient după ce produsele sunt expediate nu prelungesc perioada de garanție limitată. Dacă orice produs ClearCorrect nu respectă garanția limitată menționată mai sus, singura noastră răspundere, la alegerea noastră, va fi:

- (i) înlocuirea unui astfel de produs sau Aparat; sau
- (ii) creditarea contul dvs. pentru costul plătit pentru un astfel de produs sau Aparat.

Este posibil să vi se solicite să returnați un astfel de produs sau aparat pentru a primi un înlocuitor sau pentru a se face creditarea. Dacă alegem să înlocuim un astfel de produs sau aparat, înlocuirile vor fi furnizate pe baza profilului de caz al contului dvs. și a timpilor de realizare subliniați. Dacă aveți întrebări despre profilul dvs. de cazuri, vă rugăm să contactați [support@clearcorrect.com](mailto:support@clearcorrect.com). Produsele sau Aparatele înlocuite vor fi acoperite de perioada de garanție limitată descrisă mai sus.

CU EXCEPȚIA ȘI PRECAUȚIUNEA CELOR DE MAI SUS, RENUNȚĂM ÎN MOD EXPRES LA ORICE ȘI/SAU LA TOATE GARANȚIILE, EXPRESE SAU IMPLICITE, INCLUSIV ORICE GARANȚIE DE VANDABILITATE SAU ADECVARE PENTRU ORICE SCOP SPECIFIC.

#### **Confidențialitatea datelor:**

Informațiile despre cont pe care le furnizați prin Doctor Portal (nume doctorului sau utilizatorului, specialități, diplome, nivel de pregătire, nivelul de experiență, numele cabinetului, adresa cabinetului, adrese de facturare, site-uri web, informații de contact, metode de plată, preferințe de tratament și orice alte informații despre utilizator) sunt folosite pentru a furniza produsele și serviciile prezentate aici și, de asemenea, pot fi folosite pentru a ajuta pacienții să vă identifice prin serviciul nostru de localizare a doctorilor – Doctor Locator.

În ceea ce privește pacientul dumneavoastră, sunteți considerat un controlor separat pentru serviciile și tratamentele de îngrijire a sănătății pe care le furnizați și prescrieți pacientului dumneavoastră. ClearCorrect acționează ca un operator separat în conformitate cu legile și reglementările aplicabile privind protecția datelor pentru datele despre pacienți pe care le furnizați către ClearCorrect în scopul specific de procesare și fabricare a comenzilor. Pentru mai multe informații despre modul în care informațiile personale vor fi procesate de ClearCorrect și Straumann Group, vă rugăm să consultați Politica de confidențialitate a Straumann Group aplicabilă, accesibilă în orice moment pe Doctor Portal și pe care ați acceptat-o înainte de a plasa o comandă pe Doctor Portal.

#### **Limitări de răspundere:**

Nu vom fi răspunzători pentru orice daune consecvente, incidentale, indirecte, exemplare, punitive sau speciale în legătură cu sau care decurg din utilizarea produselor furnizate mai jos, sau încălcarea Termenilor și Condițiilor, cauzate, fie din neglijență, încălcare a garanției, răspundere strictă, contract, delict, despăgubire sau orice altă cauză. Daunele excluse includ pierderea de profituri, pierderea utilizării și costurile de înlocuire sau înlocuire a produselor.

Răspunderea noastră monetară totală pentru daune de orice fel care decurg din sau în legătură cu sau orice utilizare a oricărui produs furnizat în prezentul document, sau încălcarea Termenilor și Condițiilor nu va depăși suma totală plătită de dvs. pentru anumite produse vândute. pentru care se pretind pierderi sau daune.

#### **Despăgubiri:**

Sunteți de acord să despăgubiți, să protejați și să vă asumați responsabilitatea pentru daunele rezultate din producerea anumitor acte, circumstanțe sau evenimente în cazul produsului ClearCorrect și/sau a ofițerilor, agenților, angajaților, contractanților, succesorilor și cesionaților săi din și împotriva oricărei și tuturor răspunderii, obligațiilor, pierderilor, pretențiilor, acțiunilor, daunelor, penalităților, amenzilor, cererilor sau proceselor și toate costurile aferente, onorariile avocaților și cheltuielile de orice fel și natură care decurg din orice teorie a răspunderii juridice (o „Revendicare”) care pot fi formulate împotriva noastră, care decurg din, sau rezultă din, sau se referă la:

- (i) utilizarea produselor vândute în temeiul prezentului acord;
- (ii) orice încălcare sau nerespectare de către dvs. a oricăruia dintre Termenii și Condiții;
- (iii) orice încălcare sau presupusă încălcare a oricăror declarații sau garanții făcute de dvs. sau orice informații incorecte furnizate de dvs. sau de pacientul dvs.; sau

- (iv) furnizarea sau eșecul de a vă furniza produse sau aparate, cu excepția cazului în care furnizarea sau eșecul de a furniza astfel de produse sau aparate s-a datorat abaterii noastre intenționate sau neglijenței grave.

Obligația dumneavoastră de a ne proteja împotriva oricărei pretenții este separată și distinctă de obligația de despăgubire stabilită mai sus. Aveți dreptul și obligația să vă asumați apărarea oricărei revendicări cu un avocat ales de dvs. și acceptabil în mod rezonabil pentru ClearCorrect, cu condiția ca consilierul ClearCorrect să poată participa la apărarea reclamei cu un consilier pentru dvs., pe cheltuiala noastră. Nu veți avea dreptul să vă asumați apărarea unei reclamații făcute atât împotriva ClearCorrect, cât și împotriva dvs., dacă consilierul ClearCorrect vă informează în scris că un conflict de interese între ClearCorrect și dvs., conform principiilor etice aplicabile, ar împiedica un singur consilier sau firmă să apere ambele părți.

#### **Relația părților:**

Părțile sunt și vor fi în orice moment o parte independentă și nu agentul sau angajatul ClearCorrect. Nici acești Termeni și Condiții, nici orice contract cu ClearCorrect și nici un curs de tranzacționare sau practică nu vor fi interpretate ca, creând, sau vor fi considerate că creează, vreun angajator-angajat, principal-agent, parteneriat, sau altă relație între dvs. și ClearCorrect.

#### **Atribuire:**

Acești Termeni și Condiții nu vor fi atribuiți de niciuna dintre părțile la acest acord fără acordul prealabil scris al celeilalte părți.

#### **Sucesor și mandatar:**

Acești Termeni și Condiții vor fi obligatorii și se vor aplica exclusiv în beneficiul părților prezente și al succesorilor acestora și nu vor fi în beneficiul nici unei alte persoane, persoane sau entități juridice.

#### **Întregul acord și amendament:**

Termeni și Condițiile, prescripția dumneavoastră precum și Formularul de consimțământ informat pentru pacient vor constitui și vor conține întregul acord al părților și vor înlocui orice negocieri anterioare, corespondență, înțelegeri și acorduri între părți cu privire la subiectul prezentului, cu excepția cazului în care se specifică altfel în scris de un reprezentant autorizat al ClearCorrect.

Acești Termeni și Condiții pot fi modificați numai de un reprezentant autorizat al ClearCorrect.

#### **Separabilitate:**

Dacă orice prevedere a acestor Termeni și Condiții este sau va fi considerată o încălcare a oricărei legi, reguli sau reglementări aplicabile, o astfel de invaliditate legală nu va anula sau afecta restul termenilor și prevederilor acestor Termeni și Condiții.

#### **Forță majoră:**

Nu ne putem asuma răspunderea și nu putem fi obligați să ne asumăm răspunderea în cazul vreunui eșec al îndeplinirii obligațiilor în temeiul prezentului acord, dacă un astfel de eșec rezultă, direct sau indirect, din incendiu, explozie, grevă, embargou de transport de marfă, act fortuit sau de război, tulburare civilă, act. de orice guvern, epidemie, pandemie sau alte evenimente aflate în afara controlului nostru.

**Notificări:**

Toate notificările, cererile, aprobările și alte comunicări date sau făcute în conformitate cu prezentul document vor fi în scris și vor fi considerate a fi fost date sau făcute la data livrării sau expediate prin poștă dacă sunt livrate personal sau trimise prin poștă certificată (taxe poștale plătite în avans, solicitarea confirmării de retur), sau la data transmisă, dacă este transmisă prin fax sau poștă electronică, către dvs., la adresa pe care o furnizați.

**Renunțare:**

Nerespectarea de către oricare dintre părți în orice moment sau momente de a solicita îndeplinirea oricărei prevederi din prezentul document nu va afecta în niciun fel dreptul de a le pune în aplicare. Nicio renunțare de către oricare dintre părți la nicio condiție sau la încălcarea oricărui termen, prevedere, acord sau garanție conținute în acești Termeni și Condiții nu va fi considerată sau interpretată ca o renunțare ulterioară sau continuă la orice astfel de condiție sau încălcare sau renunțarea la orice altă condiție sau la încălcarea oricărui alt termen, prevedere, contract sau garanție.

**Legea aplicabilă:**

Acești Termeni și Condiții vor fi interpretați și guvernați în conformitate cu și de legile statului Texas, SUA. Părțile convin ca locul exclusiv pentru orice acțiune legală autorizată în temeiul prezentului articol să fie în comitatul Williamson, Texas.

**Solicitare imagine - Acord de utilizare:**

Compania, proprietarul laboratorului sau clinicianul al cărui nume apare mai jos („dvs.” sau „al dumneavoastră”) a solicitat ClearCorrect, LLC („ClearCorrect”) permisiunea de a utiliza anumite imagini protejate prin drepturi de autor, sigla ClearCorrect sau semnul verbal („Imaginile”) pentru unicul și limitat scop de a vă promova afacerea și de a folosi produsele ClearCorrect în cadrul operațiunii dumneavoastră („Scopul”). ClearCorrect este de acord să vă permită să utilizați astfel de imagini protejate prin drepturi de autor fără drepturi de autor în acest scop, cu condiția să fiți de acord și să respectați toate următoarele condiții:

- 1) veți folosi numai imaginile furnizate de ClearCorrect și nu veți modifica în niciun fel imaginile fără a obține în prealabil aprobarea scrisă a ClearCorrect;
- 2) veți include declarația „Imagini prin amabilitatea ClearCorrect, LLC, a părinților, afiliaților sau filialelor sale. © ClearCorrect, LLC, toate drepturile rezervate.” imediat sub sau lângă orice astfel de imagine pe care o utilizați în acest scop;
- 3) nu veți folosi imaginile în alt scop decât scopul și sunteți de acord că orice astfel de utilizare va fi în concordanță cu cele mai înalte standarde profesionale și nu pentru niciun scop pe care ClearCorrect îl poate considera, la discreția sa exclusivă, a fi obscen sau inadecvat în alt mod;
- 4) dacă utilizați imagini selectate și nu o prezentare completă pregătită de ClearCorrect, sunteți de acord să livrați orice material care conține imaginile către ClearCorrect pentru aprobare prealabilă cu cel puțin zece (10) zile lucrătoare înainte de publicare și recunoașteți că ClearCorrect va avea dreptul de a interzice publicarea oricărui astfel de material pe care îl consideră, la discreția sa, ca fiind în contradicție cu imaginea corporativă, brandingul, marketingul sau alte strategii sau obiective de afaceri;
- 5) sunteți de acord că ClearCorrect va avea dreptul de a rezilia prezentul acord de utilizare în orice moment, cu o notificare scrisă de cinci (5) zile, pentru orice motiv sau fără niciun motiv, și sunteți de



acord că, la primirea unei astfel de notificări, veți înceta distribuirea și veți distruge orice materiale care conțin imagini;

6) sunteți de acord că nu veți avea dreptul de a recupera orice costuri, taxe, daune sau alte sume de la ClearCorrect pentru orice reclamație legată de sau care decurge din permisiunea acordată în acest acord de utilizare;

7) sunteți de acord că nu veți permite utilizarea imaginilor de către niciun terț fără acordul prealabil scris al ClearCorrect și că acest lucru va fi considerat o încălcare a prezentului acord.,

Acest acord va fi în beneficiul părinților, afiliaților, filialelor, succesorilor și cesionarilor ClearCorrect. Nu aveți permisiunea de a ceda acest acord de utilizare oricărei alte părți fără acordul prealabil scris al ClearCorrect sau al succesorului sau cesionarului său desemnat.

## **ClearCorrect terms & conditions**

EFFECTIVE OCTOBER 1, 2021

### **Introduction**

The following terms and conditions (“Terms and Conditions”) constitutes a binding contract between You and ClearCorrect Operating, LLC, a company with its principal place of business at 21 Cypress Blvd., Suite 1010, Round Rock, TX 78665 (“we”/“us”/“ClearCorrect”). You and ClearCorrect may each be referred to herein as a “Party” or collectively as the “Parties”. By placing an order with us, you agree to be bound by these Terms and Conditions.

### **Orders and treatment setups**

ClearCorrect manufactures custom orthodontic devices (“Appliances”) designed to adjust or retain the position of patients’ teeth based on doctors’ prescriptions. When both arches are being treated, a pair of Appliances (one for each arch) is referred to as a “set” (or “step”). When only one arch is being treated, one Appliance constitutes a set or step. You can prescribe Appliances on our website for doctors (“Doctor’s Portal”). You may restrict treatment to a specific number of Appliances, or allow us to recommend a number of Appliances appropriate for your prescribed goals, based on our standard movement protocols.

If your prescription requires the design of new Appliances intended to move teeth (“active” Appliances), we will generate a 3D representation of the Appliances to be produced, based on your prescription (a treatment “setup”), for your approval. We won’t start producing Appliances until you approve a treatment setup. You will only be charged for treatment setups when you approve them.

If you only prescribe Appliances intended to retain the position of teeth (“passive” Appliances) or reproductions of existing Appliances, a treatment setup will not be generated.

An “order” is placed when a treatment setup is approved (or, if a treatment setup is not needed, when Appliances are prescribed). Payment is due in full when an order is placed. To the extent permitted by applicable law, overdue payments may be subject to finance charges computed at a periodic rate of 1-1/2% per month (18% per year). Amounts owed by you with respect to which there is no dispute must be paid without setoff for any amounts which you may claim are owed by us and regardless of any other disagreements which may exist. You shall also pay or reimburse us for all costs and expenses (including reasonable attorneys’ fees) incurred or paid by using collecting amounts due from you or in enforcing your obligations hereunder.

### **Treatment Plans**

We offer five different pricing options:

- The FLEX fee will cover the exact amount of planned aligners, and treatment setup fees. By selecting the FLEX plan, additional fees are required for any revisions, replacements, or retainers.
- The MINI fee will cover up to 12 steps of aligners, including one revision with up to 12 sets of aligners, and treatment setup fees. Retainers and replacements are not included in the MINI package cost. Revision order must be submitted within 6 months of the original case approval date to be included in the MINI package, and the end treatment goal cannot be changed during the revision process. After MINI treatment expires, you may order additional products at standard FLEX prices.
- The ONE fee will cover up to 24 steps of aligners, including one revision with up to 24 sets of aligners, one set of retainers, and treatment setup fees. Replacements are not included in the ONE package

cost. Revision and retainer order must be submitted within one year of the original case approval date to be included in the ONE package, and the end treatment goal cannot be changed during the revision process. After ONE treatment expires, you may order additional products at standard FLEX prices.

- The TWO fee will cover up to 48 steps of aligners, including two revisions with up to 48 sets of aligners each, two sets of retainers, and treatment setup fees. Replacements are not included in the TWO package cost. Revision and retainer orders must be submitted within two years of the original case approval date to be included in the TWO package, and the end treatment goal cannot be changed during the revision process. After TWO treatment expires, you may order additional products at standard FLEX prices.

- The UNLIMITED fee will cover an unlimited number of steps of aligners, including unlimited revisions, unlimited replacements, unlimited sets of retainers, and treatment setup fees. Revision and retainer orders must be submitted within five years of the original case approval date to be included in the UNLIMITED package, and retainers can only be ordered two sets at a time, every six months. After UNLIMITED treatment expires, you may order additional products at standard FLEX prices.

### **Retainers**

Retainers can either be based on a previous step or on new impressions or scans. During Unlimited Treatment, you may order up to two sets of retainers every six months at no additional cost. During ONE Treatment, you may order up to one set of retainers at the end of treatment, within one year of original case submission at no additional cost. During TWO Treatment, you may order up to two sets of retainers at the end of treatment, within two years of original case submission at no additional cost. All other retainers are available at standard Flex prices.

### **Revisions**

If your patient's teeth do not move as expected, you may request a "revision" for any patient treated with ClearCorrect Appliances. A new treatment setup will be created, starting from the current position. Minimal adjustments can be accommodated to the final set up during revision, like reducing expansion, overcorrection of rotation, or virtual elastics; but comprehensive re-planning of the final setup will not be possible except with the UNLIMITED treatment option. With the Unlimited treatment option, revisions are available at no additional cost for 5 years from original case approval. Under the MINI treatment option, one revision with up to 12 steps is included within six months of original case approval. Under the ONE treatment option, one revision with up to 24 steps is included within one year of original case approval. Under the TWO treatment option, two revisions with up to 48 steps each are included within two years of original case approval. All other revisions are available at standard Flex prices. Revisions may be based on new scans or impressions, or on a previous step.

### **Pricing**

Products and prices are inclusive of taxes where permissible and assessed in a separate invoice in other instances. Prices are subject to change. We reserve the right to offer alternative products and pricing to individuals or groups at our sole discretion. We are not responsible for any taxes or fees that third parties may charge you, including foreign transaction fees.

### **Appliance Restrictions**

We reserve the right to refuse to apply vouchers, coupons, or volume discounts to select services or products at ClearCorrect's sole discretion. We reserve the right to terminate our relationship with you;

end Unlimited Treatment early without refund; if you fail to comply with these Terms and Conditions; or if you abuse these policies.

### **Volume discounts**

Volume discounts may not be combined with other discounts.

### **Cancellation and refunds**

All sales are final. If an order is cancelled for any reason, we will not credit or refund any portion of the fees paid for that order.

### **Legacy cases**

Orders placed before Flex pricing was made available to you (“legacy cases”) are subject to the following considerations:

- Open cases: If a legacy case is open and has never been closed, additional products ordered for that case will be subject to the pricing, terms & conditions in effect for that case before Flex pricing was made available to you. Legacy cases may not be held open indefinitely. Legacy Unlimited cases are not entitled to the additional benefits of Unlimited Treatment described in these Terms and Conditions, such as multiple sets of included retainers or five full years of treatment.
- Closed cases: After a patient’s legacy case closes for the first time, any additional products or Appliances ordered for that patient will be treated as new orders at Flex pricing, subject to these Terms and Conditions.

### **Records**

In addition to any required patient, provider, and treatment information, the following records must be provided in a timely manner.

For all new patients:

- Scans or PVS impressions of both arches
- Photos from multiple angles (full face, smiling, profile, upper & lower occlusal, left & right lateral, and front)

For any retainers that are not based on a previous step:

- Scans or PVS impressions of requested arches

All records must accurately represent the current condition of the patient’s teeth. You are solely and entirely responsible for the accuracy of the records you provide, and for maintaining same. Distorted or incomplete scans and impressions may impact the fit and performance of Appliances. We will not be liable for any issues caused by inaccurate records.

Digital x-rays are recommended, but not required. Photos and x-rays may only be submitted via the Doctor’s Portal. Hard copies of records may be shipped to ClearCorrect or an authorized regional representative. These and all other submitted materials become the property of ClearCorrect and will not be returned. Additionally, any treatment records submitted through the doctor portal; included but not limited to STL files, physical impressions, bite registrations, x-rays, or any other submitted

records become the property of ClearCorrect and will not be returned. Alginate impressions, stone models, and metal impression trays will be rejected.

### **Shipment and delivery**

After an order is placed, all planned Appliances will be shipped together (if purchased under FLEX or MINI pricing), or periodically in phases (if purchased under ONE, TWO, or UNLIMITED pricing). We shall not be liable for any damages, losses or expenses that you incur if we fail to meet targeted delivery dates.

Title and risk of loss of all Appliances shipped to You are FOB shipping point.

### **Your representations**

You represent and warrant to us that:

- (i) You are licensed to practice dentistry and/or orthodontics in the location(s) where, and at all times during which, treatment is being provided, and you conduct your practice in accordance with all dental laws, regulations and standards of care in effect and applicable to your practice location(s);
- (ii) You have all necessary training and expertise to treat patients using our products and Appliances;
- (iii) Your use of our products or Appliances will be in accordance with all applicable medical and dental standards and in compliance with our Instructions for Use; and
- (iv) You have properly explained the products and Appliances to your patients before starting treatment.
- (v) You have obtained the appropriate patient consent before starting treatment, including disclosure that You may share their medical records with third parties in order to facilitate treatment at your direction.

### **Warranties and disclaimer**

ClearCorrect is a medical device manufacturer and does not practice dentistry or give medical advice. ClearPilot software represents planned tooth movements based on the setup and does not reflect actual tooth movements; tooth movement data should be used as a reference only. You are solely responsible for prescribing and administering orthodontic treatment and maintaining all patient medical records.

If you get access to Treatment Planning Services through the Doctor Portal please note that these services shall only be considered as recommendations and that the ultimate decision on whether or not to apply the Treatment Planning Services or to adapt them to the conditions of the specific patient remains with you as the treating doctor. Neither ClearCorrect nor any provider of Treatment Planning Services shall become liable for any damages, claims, liabilities etc. that may result or arise in context with the Treatment Planning Services provided to you.

Clear aligner therapy is unpredictable. We do not guarantee a successful treatment outcome. Individual results will vary. We warrant that our products:

- (i) shall conform to the specifications represented in the treatment setup that you approve; and

(ii) are free from defects in material and workmanship.

We shall not be liable for:

(i) any defects that are caused by neglect, misuse, or mistreatment of its products by you, the patient, or any third party;

(ii) any defects that are caused by patients' failure to follow directions including (but not limited to) wearing aligners out of sequence or wearing aligners for less than 22 hours per day;

(iii) any products that have been altered or modified in any way by an individual or entity other than Us;

(iv) any products being used in combination with other third party products; or

(v) any defects that result from errors in your submitted records or prescription.

The limited warranty for each Appliance expires 90 days after delivery date of the Appliance. Delays to a patient's wear schedule after products are shipped do not extend the limited warranty period. If any ClearCorrect product fails to conform to the limited warranty set forth above, our sole liability, at our option, shall be to:

(i) replace such product or Appliance; or

(ii) credit your account for the cost paid for such product or Appliance.

You may be required to return such product or Appliance in order to receive a replacement or credit. If we elect to replace such product or Appliance, replacements will be provided based on your account case profile and outlined turnaround times. If you have questions about your case profile please contact [support@clearcorrect.com](mailto:support@clearcorrect.com). Replaced products or Appliances shall be covered under the limited warranty period described above.

EXCEPT AS SET FORTH ABOVE, WE HEREBY EXPRESSLY DISCLAIM ANY AND ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY, OR FITNESS FOR ANY SPECIFIC PURPOSE.

### **Data privacy**

The account information you provide through our Doctor's Portal (including doctor or user names, specialties, degrees, training level, experience level, practice names, practice addresses, billing addresses, websites, contact information, payment methods and preferences, treatment methods and preferences and any other user information) is used to provide the products and services outlined herein, and may also be used to help patients identify You through our Doctor Locator service.

In respect of your patient, you are considered a separate controller for the health care services and treatments you provide and prescribe to your patient. ClearCorrect acts as a separate controller under applicable data protection laws and regulations for the patient data you provide to ClearCorrect for the specific purpose of processing and manufacturing the orders. For more information on how personal information will be processed by ClearCorrect and the Straumann Group, please refer to the applicable Straumann Group Privacy Policy accessible at any time on your Doctor Portal, and which you accepted before you placed an order on the Doctor Portal.

### **Limitations of liability**

In no event shall we be liable for any consequential, incidental, indirect, exemplary, punitive or special damages in connection with or arising out of the use of the products provided hereunder, or breach of the Terms and Conditions however caused, and under any theory of liability whether in negligence, breach of warranty, strict liability, contract, tort, indemnity or any other cause or theory whatsoever. Excluded damages include loss of profits, loss of use and costs of replacement or substitute products.

In no event shall our aggregate monetary liability for damages of any kind arising out of or in connection with or any use of any product provided hereunder, or breach of the Terms and Conditions exceed the total amount paid to us by you for the particular products sold for which losses or damages are claimed.

### **Indemnification**

You agree to indemnify, defend and hold harmless ClearCorrect and/or its officers, agents, employees, contractors, successors and assigns from and against any and all liability, obligations, losses, claims, actions, damages, penalties, fines, demands or suits and all related costs, attorney's fees and expenses of any kind and nature whatsoever arising under any theory of legal liability (a "Claim") that may be asserted against us arising out of, or resulting from, or relating to:

- (i) use of products sold under this agreement;
- (ii) any breach of or failure of you to abide by any of the Terms and Conditions;
- (iii) any breach or alleged breach of any representations or warranties made by you or any incorrect information provided by you or your patient; or
- (iv) our provision of or failure to provide products or Appliances to you, unless the provision of or failure to provide such products or Appliances was due to our willful misconduct or gross negligence.

Your obligation to defend us against any Claim is separate and distinct from the obligation of indemnity set forth in this above. You have the right and obligation to assume the defense of any Claim with counsel chosen by you and reasonably acceptable to ClearCorrect provided that counsel to ClearCorrect may participate in the defense of the Claim with counsel for you, at our expense. You will not have the right to assume the defense of a Claim made against both ClearCorrect and you if counsel for ClearCorrect advises in writing that a conflict in interest between ClearCorrect and you would under applicable ethical principles preclude a single counsel or firm from defending both Parties.

### **Relationship of parties**

The Parties are and at all times shall be an independent party and not the agent or employee of ClearCorrect. Neither these Terms and Conditions nor any contract with ClearCorrect nor any course of dealing or practice shall be interpreted as creating, or shall be deemed to create, any employer-employee, principal agent, partnership, joint venture or other relationship between you and ClearCorrect.

### **Assignment**

These Terms and Conditions shall not be assigned by either Party hereto without the prior written consent of the other Party.

**Successor and assigns**

These Terms and Conditions shall be binding upon and shall inure solely to the benefit of the Parties hereto and their respective successors and shall not be for the benefit of any other person, persons, or legal entities.

**Entire agreement and amendment**

These Terms and Conditions, your prescription, and the Patient Informed Consent Form shall constitute and contain the entire agreement of the Parties and supersede any and all prior negotiations, correspondence, understandings and agreements between the Parties respecting the subject matter hereof, unless otherwise specified in writing by an authorized representative of ClearCorrect. These Terms and Conditions can only be modified by an authorized representative of ClearCorrect.

**Severability**

If any provision of these Terms and Conditions is or shall be deemed a violation of any applicable law, rule or regulation, such legal invalidity shall not void or affect the remaining terms and provision of these Terms and Conditions.

**Force majeure**

We cannot be in default or breach by reason of any failure of its performance under this agreement if such failure results, whether directly or indirectly, from fire, explosion, strike, freight embargo, act of God, or of war, civil disturbance, act of any government, epidemic, pandemic or other occurrences beyond our control.

**Notices**

All notices, demands, requests, approvals and other communications given or made pursuant hereto shall be in writing and shall be deemed to have been given or made as of the date delivered or mailed if delivered personally or mailed by certified mail (postage prepaid, return receipt requested), or on the date transmitted if transmitted by facsimile or electronic mail, to You, at the address You provide.

**Waiver**

The failure of either Party at any time or times to require performance of any provision hereof shall in no manner affect the right to enforce the same. No waiver by either Party of any condition, or of the breach of any term, provision, covenant, or warranty contained in these Terms and Conditions, shall be deemed to be or construed as a further or continuing waiver of any such condition or breach or a waiver of any other condition or of the breach of any other term, provision, covenant or warranty.

**Governing law**

These Terms and Conditions shall be construed and governed under and by the laws of the State of Texas, USA. The Parties agree that the exclusive venue for any legal action authorized hereunder shall be in Williamson County, Texas.

**Image Request - Agreement of Use**

The business, laboratory owner, or clinician whose name appears below ("you" or "your") has asked ClearCorrect, LLC ("ClearCorrect") for permission to use certain copyrighted images, the ClearCorrect logo or wordmark (the "Images") for the sole and limited purpose of promoting your business and the



use of ClearCorrect products within your operation (the "Purpose"). ClearCorrect agrees to allow you to use such copyrighted images on a royalty-free basis for the Purpose, provided you agree to and abide by all of the following conditions:

- 1) you will use only the Images provided to you by ClearCorrect and you will not alter the Images in any way without first obtaining ClearCorrect's prior written approval;
- 2) you will include the statement "Images courtesy of ClearCorrect, LLC, its parents, affiliates or subsidiaries. © ClearCorrect, LLC, all rights reserved." immediately below or next to any such Image that you use for the Purpose;
- 3) you will not use the Images for any purpose other than the Purpose, and you agree that any such use shall be consistent with highest professional standards and not for any purpose that ClearCorrect may deem, in its sole and absolute discretion, to be lewd or otherwise inappropriate;
- 4) if you are using select images, and not an entire ClearCorrect-prepared presentation you agree to deliver any material containing the Images to ClearCorrect for prior approval at least ten (10) business days prior to publication, and you acknowledge that ClearCorrect shall have the right to prohibit the publication of any such material that it deems, in its sole discretion, to be inconsistent with its corporate image, branding, marketing, or other business strategies or objectives;
- 5) you agree that ClearCorrect shall have the right to terminate this Agreement of Use at any time upon five (5) days written notice, for any reason or no reason whatsoever, and you agree that upon receiving such notice, you shall cease the distribution of and destroy any materials containing the Images;
- 6) you agree that you shall not be entitled to recover any costs, fees, damages, or other sums from ClearCorrect for any claim relating to or arising out of the permission granted in this Agreement for Use; and,
- 7) you agree that you will not permit the use of the Images by any third party without the prior written consent of ClearCorrect, and that doing so will be deemed a violation of this Agreement.

This agreement shall inure to the benefit of the parents, affiliates, subsidiaries, successors and assigns of ClearCorrect. You are not permitted to assign this Agreement of Use to any other party without the prior written consent of ClearCorrect or its designated successor or assignee.