



Гарантийная программа* Straumann®

1. ПОЛУЧАТЕЛЬ ГАРАНТИИ И ОБЪЕМ ГАРАНТИИ

Настоящая гарантия («Гарантийная программа Straumann» в соответствии с приведенным ниже определением) предоставляется Institut Straumann AG, Базель, Швейцария («Straumann») только в пользу лечащего врача/стоматолога (далее по тексту «Потребитель») и распространяется на перечисленную ниже продукцию. Третьи лица, в том числе пациенты и компании-поставщики, не имеют права пользоваться Гарантийной программой Straumann. Программа предусматривает бесплатную замену компонентов Системы Дентальной Имплантации Straumann® (SDIS), а также некоторых компонентов системы Straumann® CARES® («Продукция Straumann») в соответствии с Разделом 2. Гарантийная программа Straumann предусматривает замену компонентов Straumann, однако не предполагает возмещения сопутствующих расходов, в том числе, но не исключительно расходов на проведение необходимого лечения.

2. ПРОДУКЦИЯ STRAUMANN, НА КОТОРУЮ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ДЕЙСТВИЕ ГАРАНТИЙНОЙ ПРОГРАММЫ STRAUMANN

	Имплантат	Абатмент, зафиксированный на имплантате*	Реставрационная конструкция с опорой на имплантаты и естественные зубы**
Срок действия гарантии 5 лет	–	Замена поврежденного абатмента аналогичным керамическим абатментом**	Замена реставрации аналогичной керамической реставрационной конструкцией***
Срок действия гарантии 10 лет	–	Замена поврежденного абатмента аналогичным металлическим абатментом**	Замена поврежденной реставрации аналогичной металлической реставрационной конструкцией***
Пожизненная гарантия	Замена утраченного имплантата аналогичным имплантатом и абатментом (при необходимости)	–	–

* Действует с 01.01.2016

** Включая балочные конструкции и мостовидные протезы с винтовой фиксацией, исключая расходные материалы и системы фиксации съемных протезов, такие как шаровидные абатменты.

*** Включая колпачки, коронки и мостовидные протезы полной анатомической формы Straumann® CARES®. ИСКЛЮЧАЯ всю остальную продукцию Straumann, в том числе вкладки инлей, онлей и виниры Straumann® CARES®, а также компоненты, входящие в систему направленной хирургии Straumann® CARES® Guided Surgery.

3. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Настоящим Straumann гарантирует, что при обнаружении дефекта любого изделия Straumann, выражающегося в недостаточной прочности материала или в выходе изделия Straumann из строя в течение гарантийного периода, указанного в Разделе 2, Straumann устранил его путем замены изделия на такое же или аналогичное, как изложено в Разделе 2. Гарантийный период исчисляется с момента установки изделия Straumann Потребителем. При этом должны быть соблюдены нижеизложенные условия гарантийного обслуживания (их соблюдение должно подтверждаться документально):

- 3.1 Изделия Straumann могут использоваться только в сочетании с соответствующими оригинальными компонентами и не должны комбинироваться с изделиями других производителей;
- 3.2 Возврат изделий осуществляется в стерильном состоянии; при необходимости или в соответствии с инструкцией по применению проводится дезинфекция;
- 3.3 Изделия должны применяться в соответствии с инструкцией Straumann (в том числе инструкцией по применению) в редакции, действующей на момент лечения, и принятыми протоколами стоматологического лечения как во время, так и после лечения;
- 3.4 Пользователь должен следить за тем, чтобы пациент тщательно поддерживал гигиену полости рта;
- 3.5 Повреждение изделия в результате несчастного случая, травмы или действий пациента или иных третьих лиц, не считается Гарантийным Случаем;
- 3.6 Гарантийная форма должна быть заполнена и подписана не позднее, чем через три месяца после возникновения гарантийного случая;
- 3.7 При использовании индивидуализированных изделий Straumann Пользователь должен предоставить Straumann данные об их конструкции.

4. ГРАНИЦЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ

Гарантия Straumann является единственной гарантией, предоставляемой компанией Straumann, и действует вместе с гарантийными обязательствами, предусмотренными договором о продаже. Пользователь имеет право предъявлять претензии к поставщику. STRAUMANN ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, И ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УТРАЧЕННЫЙ ЗАРАБОТОК (ДОХОД), ЛЮБОЙ ПРЯМОЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, А ТАКЖЕ СОПУТСТВУЮЩИЙ И ПОСЛЕДУЮЩИЙ УЩЕРБ, ПРЯМО ИЛИ КОСВЕННО СВЯЗАННЫЙ С ИЗДЕЛИЯМИ, УСЛУГАМИ ИЛИ ДАННЫМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ STRAUMANN.

5. ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

Гарантийная программа Straumann действует по всему миру и распространяется исключительно на продукцию Straumann, приобретенную у дочерних компаний или официальных дистрибьюторов Straumann.

6. ВНЕСЕНИЕ ПОПРАВОК ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ

Straumann имеет право вносить поправки или прекращать действие Гарантийной программы Straumann частично или полностью в любое время. Внесенные изменения и прекращение действия Программы не влияют на исполнение гарантийных обязательств, предусмотренных ей в отношении изделий Straumann, которые были применены до внесения поправок и прекращения действия Гарантийной программы.

Гарантийная форма

1. ИНФОРМАЦИЯ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ

ФИО врача	<input type="text"/>	Клиентский номер	<input type="text"/>
Адрес	<input type="text"/>	Телефон	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	Страна	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	Форма отправлена	<input type="text"/>

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ (пожалуйста, укажите все отправляемые изделия Straumann)

Артикульный номер (ref.)	Номер партии (LOT)	Дата установки (ДД/ММ/ГГГГ)	Дата удаления (ДД/ММ/ГГГГ)	Зуб по FDI
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

3. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПАЦИЕНТЕ (заполняется только при возврате имплантата)

Patient ID No Возраст Жен. Муж.

Анамнез:

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Сахарный диабет | <input type="checkbox"/> Психические нарушения | <input type="checkbox"/> Неконтролируемые эндокринные заболевания |
| <input type="checkbox"/> Лучевая терапия в области головы/шеи | <input type="checkbox"/> Ксеростомия | <input type="checkbox"/> Ослабленная иммунная система |
| <input type="checkbox"/> Прием стероидов при заболеваниях | <input type="checkbox"/> Заболевания лимфатической системы | <input type="checkbox"/> Нарушения свертываемости крови |
| <input type="checkbox"/> Химиотерапия до или после установки имплантатов | <input type="checkbox"/> Злоупотребление алкоголем или наркотиками | |

Аллергические реакции: _____

Другие местные и общие заболевания: _____

Пациент является курильщиком? Да Нет

В анамнезе пациента нет ничего примечательного

4. ИНФОРМАЦИЯ, КАСАЮЩАЯСЯ ХИРУРГИЧЕСКОГО ЭТАПА (заполняется только при возврате имплантата)

Ручная установка Установка с помощью углового наконечника

Если в ходе одной и той же операции пациенту сначала установили имплантат, а затем удалили его, была ли проведена успешная установка нового имплантата в уже подготовленной ложе? Да Нет

Если у вас возникли сложности с использованием имплантов, это произошло во время:

Установки имплантата в кость Отвинчивания имплантов от имплантата

Удаления имплантата из ампулы

Другое: _____

В момент операции у пациента наблюдался/лись:

<input type="checkbox"/> Заболевания тканей пародонта	<input type="checkbox"/> Поражения слизистой оболочки
<input type="checkbox"/> Местная инфекция / подострый хронический остит	<input type="checkbox"/> Осложнения при препарировании ложа

Качество кости I класс II класс III класс IV класс

При препарировании ложа проводилась

предварительная нарезка резьбы? Да Нет Неизвестно

Использовалось профилное сверло BL? Да Нет Неизвестно

Использовалось профилное сверло TL? Да Нет Неизвестно

Использовался удерживающий ключ? Да Нет Неизвестно

Была достигнута первичная стабильность? Да Нет

Произошла остеоинтеграция имплантата? Да Нет

Поверхность имплантата была полностью покрыта костью? Да Нет

Проводились ли при установке имплантата процедуры аугментации кости? Если да, то какие?

Нет В области синуса В области гребня Использовался материал: _____

Использовалась ли мембрана для НТР?

Нет Да Резорбируемая мембрана Нерезорбируемая мембрана

Использовался материал: _____

ООО "Штрауманн"

119571, Москва

Ленинский проспект, 119А

Тел.: +7 495 139 74 74

Факс: +7 495 139 74 75

e-mail: info.ru@straumann.com

www.straumann.ru