

GARANTIEFÄLLE GANZ EINFACH ONLINE EINREICHEN.

Straumann Group eComplaints.

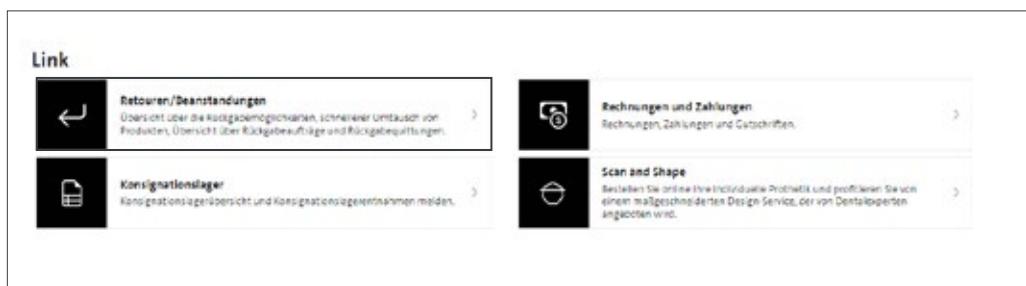


SO FUNKTIONIERT ES:

1. Öffnen Sie die Website: <https://shop.straumann.com/de>
2. Melden Sie sich in Ihrem Kundenkonto an
3. Klicken Sie unter Ihrem Benutzernamen auf den Menüpunkt "Mein Konto"
4. Wählen Sie unter den Links den Bereich "Retouren / Beanstandungen" aus

1. AUSWAHL

Wählen Sie den Bereich "Retouren / Beanstandungen" aus.



Geben Sie die Produkt-ID (REF) sowie die Lotnummer (LOT) des zu beanstandenden Produktes an.

Falls die Lotnummer nicht bekannt ist, geben Sie „UNBEKANNT“ ein. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit "Weiter".

Erstellen einer neuen Beanstandung

Produktauswahl

1 Auswahl — 2 Eintrag — 3 Übermittlung — 4 Bestätigung

Projekt Nr. (nur für CAD/CAM) Nur für CARES eingeben

Produkt-ID Artikelnummer eingeben

Lot

2. EINTRAG

Tragen Sie **alle** erforderlichen Informationen für die Beanstandung ein.
Bitte beachten Sie dabei folgende verbindliche Felder:

— Produktinfo

Wurde das Implantat im Patienten eingesetzt? Ja Nein
OP-Datum Entfernung / Datum des Ereignisses

— Chirurg. Info

Insertionsmethode ohne Angabe manuelle Einbringung mit Handstück-Adapter
Wenn das Implantat am gleichen Tag eingesetzt und entfernt wurde, ohne Angabe Ja Nein

— Info zum Vorfall

Hygiene um das Implantat ohne Angabe sehr gut gut mittel schlecht
Wurden Kontrolluntersuchungen durchgeführt? ohne Angabe Ja Nein
War einer oder mehrere der folgenden Punkte am Vorfall beteiligt?

Trauma / Unfall <input type="checkbox"/>	Implantatbruch <input type="checkbox"/>	Implantatbruch - Nein <input type="checkbox"/>
Überheizung des Knochens <input type="checkbox"/>	Bruxismus <input type="checkbox"/>	ungenügende Knochenqualität / -quantität <input type="checkbox"/>
Peri-Implantitis <input type="checkbox"/>	Nervenkompression <input type="checkbox"/>	vorhergehende Knochenaugmentation <input type="checkbox"/>
Sinusverletzung <input type="checkbox"/>	Zumne <input type="checkbox"/>	Kontramechanische Überlastung <input type="checkbox"/>

Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit "Weiter".



3. ÜBERMITTLUNG

Tragen Sie auch hier **alle** erforderlichen Informationen für die Beanstandung ein.
Bitte beachten Sie folgendes verbindliches Feld:

Erstellen einer neuen Beanstandung

Vorschau Ihrer Beanstandung

Auswahl Eingang Übermittlung Bestätigung

Kategorie	Dentalimplantate	Produkt
Marke	Straumann	1-0214108
Kunden Referenz / Patienten ID	Falls ich Patientendaten nicht mit einer anonymisierten Patienten-ID, sondern personenbezogen übermittele, liegt hierfür eine Einwilligung des Patienten vor.	
Beschreibung des Problems		
Warenempfänger	TL12test34 / 79100 Freiburg	
Rechnungsempfänger	TL12test34 / 79100 Freiburg	
Regulierer	TL12test34 / 79100 Freiburg	
Werden Sie die Produkte an uns retournieren?		

Abbrechen Zurück Andere Position einfügen Einreichen

Über die Schaltfläche „Andere Position einfügen“ können Sie ein weiteres Produkt hinzufügen.

4. BESTÄTIGUNG

Bitte legen Sie das autoklavierte/desinfizierte und als solches gekennzeichnete Produkt in die Versandverpackung. Damit wir Ihre Sendung eindeutig zuordnen können, benötigen wir zwingend die zugehörige zehnstellige Vorgangsnummer. Notieren Sie diese bitte gut lesbar auf der Sterilverpackung.

5. ABHOLUNG BEAUFRAGEN

Klicken Sie auf die Schaltfläche „Abholung beauftragen“. Der Paketdienstleister wird Ihr Paket am gewünschten Datum kostenlos bei Ihnen abholen. Überprüfen Sie dabei bitte Ihre E-Mail Adresse. Das Versandlabel erhalten Sie in einer Bestätigungs-E-Mail von UPS (Achtung: Bitte Spam-Ordner überprüfen). Ihr Paket können Sie wahlweise bequem von UPS abholen lassen oder es in einem UPS Paketshop Ihrer Wahl abgeben.

GARANTIEFÄLLE & PRODUKTBEANSTANDUNGEN:

TEL.: 0761 / 4501470

E-Mail: garantieservice.de@straumann.com

International Headquarters

Institut Straumann AG
Peter Merian-Weg 12
CH-4002 Basel, Switzerland
Phone +41 (0)61 965 11 11
www.straumann.com

National Distributor

Straumann GmbH
Heinrich-von-Stephan-Str. 21
D-79100 Freiburg
Tel.: 0761/4501 0
www.straumann.de

© Institut Straumann AG, 2025. Alle Rechte vorbehalten.

Straumann® und/oder andere hier erwähnte Marken und Logos von Straumann® sind Marken oder eingetragene Marken der Straumann Holding AG und/oder ihrer verbundenen Unternehmen.

Ihr Widerspruchsrecht: Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten, genügt jederzeit eine Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail an datenschutz.de@straumann.com oder per Post an Straumann GmbH, Datenschutzbeauftragter, Heinrich-von-Stephan-Straße 21, 79100 Freiburg. Dies gilt ebenso, wenn Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen wollen.