PERGUNTAS FREQUENTES

Quais os planos disponibilizados pela NEODENT? Quanto eu vou pagar?

[Valores e planos Wellhub]

Digital

Aproveite nossas melhores opções em cuidado pessoal e bem-estar, de graça!

VALOR PARA OS COLABORADORES

R$ 0,00 /mês

Verificar elegibilidade

TENHA ACESSO A

- 10 Apps de bem-estar
- Treinos online ao vivo

Starter

Descubra academias, aulas e milhares de atividades para a sua saúde.

VALOR PARA OS COLABORADORES

R$ 35,90 /mês

Verificar elegibilidade

TENHA ACESSO A

- 2.600+ academias e estúdios
- 42 Apps de bem-estar
- Treinos online ao vivo

Basic

Tenha mais variedade em sua rotina e descubra novas formas de treinar.

VALOR PARA OS COLABORADORES

R$ 59,90 /mês

Verificar elegibilidade

TENHA ACESSO A

- 9.100+ academias e estúdios
- 46 Apps de bem-estar
- Treinos online ao vivo
- 2x/mês personal training online

Basic +

O melhor do plano Basic, com mais opções de atividades físicas e bem-estar.

VALOR PARA OS COLABORADORES

R$ 89,90 /mês

Verificar elegibilidade

TENHA ACESSO A

- 14.300+ academias e estúdios
- 48 Apps de bem-estar
- Treinos online ao vivo
- 2x/mês personal training online

Silver

Sua rotina ainda melhor com muito mais opções de atividades físicas e bem-estar.

VALOR PARA OS COLABORADORES

R$ 139,90 /mês

Verificar elegibilidade

TENHA ACESSO A

- 19.900+ academias e estúdios
- 54 Apps de bem-estar
- Treinos online ao vivo
- 4x/mês personal training online

Silver +

O melhor do plano Silver, com mais opções de atividades físicas e bem-estar.

VALOR PARA OS COLABORADORES

R$ 189,90 /mês

Verificar elegibilidade

TENHA ACESSO A

- 22.400+ academias e estúdios
- 54 Apps de bem-estar
- Treinos online ao vivo
- 4x/mês personal training online

Gold

Dê um up na rotina com opções mais premium da nossa rede.

VALOR PARA OS COLABORADORES

R$ 289,90 /mês

Verificar elegibilidade

TENHA ACESSO A

- 25.500+ academias e estúdios
- 54 Apps de bem-estar
- Treinos online ao vivo
- 4x/mês personal training online

Gold +

O melhor do plano Gold, com mais opções de atividades físicas e bem-estar.

VALOR PARA OS COLABORADORES

R$ 399,90 /mês

Verificar elegibilidade

TENHA ACESSO A

- 27.000+ academias e estúdios
- 54 Apps de bem-estar
- Treinos online ao vivo
- 8x/mês personal training online

Platinum

Tenha uma rotina saudável com opções premium da nossa rede.

VALOR PARA OS COLABORADORES

R$ 539,90 /mês

Verificar elegibilidade

TENHA ACESSO A

- 27.500+ academias e estúdios
- 54 Apps de bem-estar
- Treinos online ao vivo
- 8x/mês personal training online

Diamond

O melhor do Wellhub com acesso premium.

VALOR PARA OS COLABORADORES

R$ 674,90 /mês

Verificar elegibilidade

TENHA ACESSO A

- 27.600+ academias e estúdios
- 54 Apps de bem-estar
- Treinos online ao vivo
- 8x/mês personal training online

Diamond +

O melhor do plano Diamond, com mais opções de atividades físicas e bem-estar.

VALOR PARA OS COLABORADORES

R$ 699,90 /mês

Verificar elegibilidade

TENHA ACESSO A

- 27.600+ academias e estúdios
- 54 Apps de bem-estar
- Treinos online ao vivo
- 8x/mês personal training online

wellhub

O que é o Wellhub?
O Wellhub é um benefício de qualidade de vida voltado para a prática de atividades físicas, presente hoje em todo o país com mais de 26.000 academias conveniadas no Brasil e mais de 800 modalidades diferentes. O colaborador terá acesso a qualquer academia e modalidade que esteja no seu plano, usufruindo da melhor maneira possível seu benefício.

Como funciona o benefício?
O Wellhub é o novo benefício que a sua empresa está disponibilizando para os colaboradores. Somos uma plataforma com diversos parceiros credenciados pelo Brasil e pelo mundo. Através de uma única mensalidade você consegue frequentar qualquer estabelecimento que esteja incluído no seu plano. Chega de praticar uma única modalidade em uma única academia. Você pode adequar a prática das atividades físicas conforme suas rotinas e o local onde estiverem.

Como se cadastrar?
Acesse www.wellhub.com.br ou baixe o aplicativo Wellhub – disponível na Apple Store e Google Play.
Clique em 'Cadastre-se'
Insira seu CPF, e-mail ou matrícula
Confira os dados que aparecerão na tela
Preencha os demais dados solicitados
Aceite os Termos de Serviço e clique em "criar conta"

Como ver as academias credenciadas?
Basta acessar o site www.wellhub.com.br ou utilizar o aplicativo Wellhub. Clique em 'Entrar' e faça seu login. Ao fazer o login, você terá acesso a todos os planos com as academias e modalidades respectivas a cada um deles. Caso queira fazer uma busca mais específica, pode utilizar o filtro avançado para buscar academias próximas da sua casa ou seu trabalho, por exemplo.

Como aderir?
Para aderir ao benefício o colaborador deve entrar no site ou app, fazer seu login, escolher o plano e selecionar a forma de pagamento.

wellhub

Quanto tempo após a adesão, eu posso começar a usar?
Assim que finalizar a adesão, já é possível utilizar. O colaborador poderá acessar qualquer academia do Wellhub dentro do valor mensal de seu plano.

Quantas vezes eu posso utilizar academia por dia?
Você possui um acesso por dia, ou seja, sua única limitação com o Wellhub é visitar um estabelecimento por dia, podendo frequentar lugares diferentes a cada dia. O Wellhub permite que você utilize qualquer academia dentro do plano aderido. A utilização pode ser feita em qualquer dia e horários da semana, podendo utilizá-lo para fazer musculação em uma academia, e qualquer outra modalidade em outra, por exemplo. Desta forma, não tem a necessidade de ficar vinculado a alguma academia específica. O Token de acesso à academia é diário, ou seja, pode ser validado apenas uma vez por dia.

É preciso fazer uma avaliação física?
Para modalidades que envolvem piscina, as academias em geral pedem um atestado de saúde declarando que você está apto a utilizar a piscina.
Para São Paulo, não é necessário fazer a avaliação física se você tem mais de 15 e menos de 65 anos. Para as outras cidades é necessário apresentar um atestado médico alegando que você pode realizar atividades físicas, ele tem validade de 6 meses após a emissão.
Para as demais modalidades, consulte diretamente a sua academia sobre a necessidade de apresentar um exame médico para treinar.
Caso haja outra obrigatoriedade da academia, as informações serão encontradas na página do estabelecimento específica no Wellhub.
Já a avaliação física não é obrigatória e é um serviço oferecido diretamente pelas academias.

Como faço para acessar as academias?

Na recepção da academia é preciso se identificar como aluno Wellhub. A recepcionista irá solicitar seu check-in e realizar a validação. Após a validação já poderá usufruir de toda a comodidade do benefício!

É necessário agendar com antecedência a ida na academia?
Na maioria das academias não. Geralmente, as academias que solicitam agendamento são aquelas que tem acompanhamento especial, como pilates e/ou grupos de corridas.

wellhub

Gostaria de frequentar uma academia, mas ela não é credenciada ao Wellhub. Posso solicitar o cadastro?
É possível realizar indicações de academias que ainda não fazem parte da rede Wellhub. Basta acessar sua conta no site, clicar em “minha conta” no canto superior, e em “indicações de academias”.
É importante ressaltar que, apesar dos esforços da equipe de credenciamento do Wellhub, é impossível garantir o credenciamento de todas as academias, uma vez que as negociações dependem também dos responsáveis das mesmas. O prazo mínimo é de 30 dias para qualquer tipo de retorno sobre a situação da negociação.

Como visualizar as academias credenciados dentro do meu plano?
Para visualizar as academias que estão no seu plano, basta acessar o site e pelo filtro avançado e colocar o valor teto do seu plano.

Como faço para cadastrar dependentes e quanto ele vai pagar?
Para o seu dependente aderir ao Wellhub, você precisa ter uma conta ativa e efetuar a compra através da tela inicial no site ou app.

Como faço para redefinir a senha de cadastro?
Basta, antes de logar, clicar em 'Esqueci minha senha' que você receberá um e-mail com instruções para fazer o mesmo.

Como faço para alterar o plano ou cancelá-lo? Posso cancelar ele a qualquer momento?
Você pode alterar o plano ou cancelar, a qualquer momento, através da sua conta ou pelos nossos canais de atendimento.

Pelo sistema temos uma limitação, isso quer dizer que o próprio colaborador consegue fazer sozinho o primeiro downgrade, e dentro do período de 6 meses, se ele precisar fazer novamente ele precisa acionar a área de suporte do Wellhub, através do telefone, chat ou e-mail.

Basta fazer sua solicitação diretamente pelo site, lembrando que para que não haja cobrança do plano atual, essa solicitação deverá ser feita até 7 dias antes da data de aniversário de compra/adesão do colaborador.
Como nosso pagamento é pré-pago, caso o colaborador não cancele o plano antes do fechamento da folha, será cobrado o valor do plano integral, sem possibilidade de devolução.

wellhub

PAUSARPLANO

Qualquer usuário pode pausar o plano?
Sim.

Como o usuário pode pausar o plano?
Ele pode solicitar ele mesmo através do app em gerenciar meu plano. Aparecerá um pop-up com a opção de pausar plano. Após clicar no pop-up ele deve preencher com as informações solicitadas.

Se o titular pausar o plano, o dependente tem seu plano pausado também?
Não, as pausas são independentes.

Nos casos em que não aparece o pop-up de pausar plano para o usuário e nem para o agente, como o pausar plano pode ser feito?

Deverá ser realizado através do Forms de Pausar Plano: https://forms.gle/Rn5WZZdRzEdgB9pV7

Como pausar o plano do dependente que está vinculado a conta do titular? Há esta opção?
Basta fazer através da conta de cada usuário.

Como funciona a cobrança no caso de pausa de plano?
A cobrança é feito normalmente conforme os ciclos atuais do cliente, porém na reativação, o valor do período não utilizado entra como crédito. A renovação do plano não acontece. Os crédito que serão imputados na conta do cliente são referente a data de solicitação de pausa até a próxima data de renovação do plano.

WELLHUB WELLNESS E AULAS AO VIVO

Qual é a diferença entre as aulas online e o Wellhub Wellness?
As aulas ao vivo são uma solução para que nossos parceiros possam continuar dando aulas e sendo remuneradas durante o período de covid-19, como também para possibilitar que os alunos continuem se exercitando com o professor e academia que já estavam frequentando. O Wellhub Wellness, por sua vez, é uma plataforma voltada para o bem-estar que dá acesso a aplicativos de nutrição, meditação, atendimento psicológico, entre diversos outros. Em breve, esse produto estará integrado ao Wellhub e será aprimorado constantemente mesmo após a reabertura das academias.

wellhub

Todos os colaboradores poderão ter acesso às aulas ao vivo e ao Wellhub Wellness?
As aulas assim como o Wellhub Wellness estarão disponíveis para todos os colaboradores com plano ativo.

Colaboradores com plano pausado podem realizar as aulas online ou utilizar o Wellhub Wellness?
Não, o colaborador precisa estar com plano ativo.

Terão aulas disponíveis durante o dia todo?
Fica a critério das academias disponibilizarem a grade horária, mas elas podem registrar aulas em qualquer horário, inclusive mais de uma ao mesmo tempo. Hoje já estamos com mais de 20 mil aulas para agendamento em nosso app!

Qual será a diferença de acesso por faixa de plano?
Os acessos por plano funcionam da mesma forma que para aulas presenciais. Os planos mais caros terão acesso a mais academias e modalidades, mas estamos trabalhando para que todos os planos tenha uma grande variedade de aulas e modalidades. Exemplo: Academia enquadrada no plano Silver: alunos com plano Silver ou superior poderão acessar sua aula.

Onde encontro os dias e horários das aulas?
Na página da academia no app ou site, haverá um atalho para visualização apenas das aula ao vivo.

Os colaboradores poderão assistir mais de 1 aula por dia?
Não. Assim como nas aulas presenciais, é permitida um agendamento por dia. Porém, os colaboradores poderão também acessar os aplicativos do Wellhub Wellness no mesmo dia, além da aula ao vivo.

Quais serão as modalidades disponíveis online?
As modalidades vão depender dos parceiros que se registrarem para as aulas ao vivo, já temos diversas modalidades confirmadas como pilates, Yoga, Funcional, Cross Fit, Alongamento e muito mais.

O colaborador que pausar o plano poderá utilizar o Gympass Wellness e Aulas Online?
Não, estão disponíveis somente para os colaboradores complano ativo.

wellhub