

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA STRAUMANN

1 CAMPO DI APPLICAZIONE E INTERPRETAZIONE

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito "Condizioni Generali di Vendita") regolano tutti gli attuali e futuri contratti di vendita tra Straumann Italia S.r.l., (una società del Gruppo Straumann soggetta alla direzione e coordinamento di Institut Straumann AG) iscritta al Registro delle Imprese di Milano, con sede in Milano, Viale Luigi Bodio, 37 c/o Bodio Center – Palazzo 5, codice fiscale e partita IVA 03763210964, (di seguito "Straumann") e qualsivoglia persona giuridica o professionista soggetto IVA (di seguito "Acquirente") per l'acquisto dei prodotti del portafoglio Straumann, (di seguito "Prodotti"). Alcuni o tutti i Prodotti possono essere fabbricati e/o forniti da una terza parte o da una società del Gruppo Straumann ("Fornitore") per la rivendita da parte di Straumann, in qualità di distributore.

1.2 I titoli delle clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita sono apposti a mero scopo identificativo e non incidono sul contenuto o sulla effettiva interpretazione delle relative disposizioni.

1.3 Le presenti Condizioni Generali di Vendita, ove non esplicitamente derogate per iscritto, prevarranno su ogni altra eventuale clausola e/o pattuizione differente, ad esempio contenuta in modelli d'ordine o altri documenti utilizzati da Straumann e/o dall'Acquirente e/o contenuta in qualsiasi altro documento e/o accordo raggiunto tra la Straumann e l'Acquirente. Eventuali condizioni generali dell'Acquirente avranno valore di controfferta e saranno pertanto legalmente vincolanti solo se esplicitamente accettate per iscritto da Straumann.

1.4 Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita l'Acquirente dichiara e garantisce, al momento della stipula del contratto di acquisto ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita e per tutta la durata del rapporto con Straumann, di (i) avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al contratto e (ii) voler utilizzare i Prodotti nell'ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale, e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D. Lgs. 206/2005 a protezione dei consumatori, e (iii) di essere un soggetto costituito e avente sede legale e operante in Italia o Stato della Città del Vaticano o San Marino, e (iv) di essere un soggetto regolarmente iscritto al competente albo professionale e non risulta sospeso (in caso di professionista persona fisica) che il direttore sanitario della struttura è regolarmente iscritto al competente albo professionale e non risulta sospeso (in caso di persona giuridica), e (v) che possiede le stesse e le capacità professionali e tutte le licenze, autorizzazioni, certificazioni e qualifiche necessarie per svolgere le attività previste dal rapporto contrattuale con Straumann, come richiesto dalla legge e regolamenti applicabili, e che (vi) è conforme a tutte le leggi applicabili in materia di diritti umani, sicurezza e salute sul lavoro, questioni ambientali, anticorruzione, anticiclaggio e leggi commerciali. L'Acquirente dovrà tenere interamente indenne e manlevata Straumann da e contro tutte le richieste, pretese, azioni, anche da parte di terzi, danni, perdite, compresi costi e spese legali, e sanzioni, derivanti da, derivanti da o relative a qualsiasi violazione di qualsiasi dichiarazione e garanzia della presente Sezione. Tale obbligo sopravviverà alla risoluzione del contratto di acquisto stipulato ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita, per qualsiasi ragione. Tutti gli altri rimedi contrattuali e di legge restano inalterati.

1.5. Le presenti Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate da Straumann in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione. Qualsiasi modifica o nuova versione delle Condizioni Generali di Vendita diventerà efficace a partire dalla loro pubblicazione sul sito di Straumann (<https://shop.straumann.com/it>).

2 PREVENTIVI ORDINI

2.1 I termini e le condizioni riportati in eventuali preventivi trasmessi da Straumann rimarranno validi per un termine di 30 (trenta) giorni dalla data di trasmissione. In ogni caso, Straumann non sarà tenuta a fornire alcuno dei Prodotti, se la richiesta di fornitura non sia formalizzata dall'Acquirente a Straumann in un ordine di acquisto, che equivarrà ad una proposta contrattuale di acquisto dell'Acquirente a Straumann.

2.2 L'accettazione di Straumann potrà avvenire anche mediante esecuzione diretta delle forniture di Prodotti, senza necessità di accettazione formale dell'ordine trasmesso.

2.3 Tutti gli ordini di acquisto saranno corredati di un numero d'ordine ufficiale di Straumann.

2.4 Gli ordini di acquisto raccolti da agenti e rappresentanti di Straumann non sono per quest'ultima in alcun modo impegnativi e/o vincolanti, fino a quando non siano accettati da Straumann stessa.

2.5 La riscossione di somme e/o titoli di credito versati a titolo di anticipo al momento dell'ordine non costituisce accettazione degli ordini stessi da parte di Straumann. In caso di mancata accettazione degli ordini, Straumann restituirà le somme, senza che sia dovuta dalla Straumann alcun importo, anche a titolo di interessi.

2.6 Fermo restando l'esecuzione degli ordini già accettati, Straumann sarà libera di sospendere e/o cessare in qualunque momento e senza preavviso la produzione e/o la fornitura di Prodotti presenti nei propri listini, senza che per ciò l'Acquirente possa avanzare reclami e/o pretese.

3 RISOLUZIONE DEI CONTRATTI E REVOCÀ DEGLI ORDINI DI ACQUISTO

3.1 Gli ordini di acquisto trasmessi dall'Acquirente, una volta accettati da Straumann, potranno essere revocati solo previo consenso scritto da parte di Straumann.

3.2 Resta inteso che, in caso di revoca degli ordini di acquisto o di risoluzione consensuale dei contratti per l'acquisto di Prodotti, l'Acquirente sarà tenuto a risarcire ogni e qualsiasi danno che Straumann dovesse subire a seguito di detta revoca o dell'intervenuta risoluzione.

4 PREZZI

4.1 Salvo diversa pattuizione scritta, ai Prodotti saranno applicati i corrispettivi riportati nel listino prezzi di Straumann in vigore alla data dell'accettazione dell'ordine da parte di Straumann. Nel caso di consegne ripartite, troveranno applicazione i corrispettivi riportati nei listini prezzi di Straumann in vigore alla data della spedizione di ciascun lotto di Prodotti.

4.2 Salvo diversa pattuizione scritta, il corrispettivo dei Prodotti indicato nel listino prezzi si intende al netto dell'IVA e delle spese di imballaggio e trasporto, nonché delle spese di inciso, se il pagamento viene effettuato tramite RIBA, RID e/o strumenti di pagamento equivalenti. Si applicherà l'aliquota in vigore il giorno dell'emissione della fattura.

4.3 O' uolte, a seguito di circostanze straordinarie ed imprevedibili, si dovesse riscontrare, dopo l'accettazione di Straumann dell'ordine di acquisto, un aumento considerevole dei costi sostenuti da quest'ultimo per la produzione e/o commercializzazione dei Prodotti, i corrispettivi indicati nel listino prezzi applicabili potranno subire delle variazioni. Tali variazioni saranno comunicate per iscritto all'Acquirente prima della spedizione dei Prodotti. In tal caso, l'Acquirente avrà facoltà di revocare il relativo ordine di acquisto, previa comunicazione scritta a Straumann da inviarsi entro 3 (tre) giorni dalla data di ricevimento dell'avviso ricevuto da Straumann.

4.4 Gli sconti eventualmente concessi e indicati sull'ordine sono condizionati alla regolarità e al buon fine dei pagamenti.

4.5 Nel caso di inadempimenti e/o ritardi nei pagamenti da parte dell'Acquirente, Straumann si riserva la facoltà di comunicare all'Acquirente l'avvenuta decadenza da eventuali sconti effettuati.

5 PAGAMENTI

5.1 Qualora non indicato diversamente nella conferma dell'ordine, il corrispettivo per l'acquisto dei Prodotti dovrà essere corrisposto entro e non oltre la data concordata e riportata in fattura.

5.2 Gli agenti, rappresentanti e/o ausiliari di commercio di Straumann non sono autorizzati al ricevimento di alcun pagamento delle forniture oggetto di ordine per conto di Straumann stessa. Pertanto, tutti i pagamenti dell'Acquirente dovranno essere effettuati, in via esclusiva, direttamente a Straumann tramite canali tracciabili. I pagamenti si intendono correttamente e tempestivamente effettuati quando le relative somme saranno effettivamente incassate da Straumann. Non sono ammessi pagamenti in contanti.

5.3 Nei limiti concessi dalla legge, in caso di mancato o ritardato pagamento del corrispettivo, anche di una sola rata, in caso di vendita a rate, Straumann avrà diritto - fermo restando ogni e qualsivoglia altro diritto o rimedio riconosciuto alla stessa - di sospendere tutte le successive consegne dei Prodotti, fino all'avvenuto integrale pagamento degli importi dovuti e/o risolvere il contratto relativamente ai Prodotti ancora da consegnare.

5.4 L'Acquirente sarà considerato inadempiente in caso di mancato pagamento entro la data di scadenza prevista. In caso di ritardato pagamento e senza pregiudizio alcuno per i diritti di Straumann, incluso il diritto di pretendere il pagamento immediato, Straumann potrà a propria discrezione applicare gli interessi moratori previsti ai sensi di legge, fatto salvo il risarcimento del maggior danno, ivi incluso il rimborso delle spese sostenute da Straumann per il recupero delle somme insolte. Resta fermo quanto previsto al successivo articolo 13 (Clausola risolutiva espressa).

5.5 L'Acquirente non sarà legittimato a sospendere o ritardare i pagamenti dovuti adducendo contestazioni, eccezioni, reclami o ritardi nella consegna di qualsiasi materiale o prodotto o Prodotti, intendendosi esplicitamente pattuita a favore di Straumann la clausola di cui all'art. 1462 c.c.

5.6 Quanto sopra anche nel caso in cui nelle contestazioni dell'Acquirente dovessero riguardare vizi e difettosità dei Prodotti, compresi quelli concernenti altre eventuali forniture.

6 RESI

6.1 Ad esclusione dei cd. "prodotti rigenerativi", dischi e resine, hardware e macchinari (quali, a titolo esemplificativo, manipoli e motori chirurgici), i Prodotti acquistati potranno essere restituiti a Straumann ai termini ed alle condizioni di seguito precisate:

(a) il reso è ammesso entro 30 giorni dalla data fattura senza sostituzione. Oltre 30 giorni il reso è ammesso solo per sostituzione, per un controllovere pari al corrispettivo dovuto per i Prodotti sostituiti;

(b) non è ammesso il reso di materiali acquistati oltre 12 mesi dalla data di emissione della fattura;

(c) non può essere reso materiale ricevuto in omaggio;

(d) i Prodotti già sostituiti non potranno essere nuovamente sostituiti;

(e) i Prodotti oggetto di restituzione devono avere una scadenza di almeno un anno successivamente alla data della restituzione;

(f) il materiale reso deve essere corredata obbligatoriamente dal documento di accompagnamento del reso (DDT o dichiarazione su carta intestata, datata, imbrattata e firmata con indicazione del reso) e copia della fattura dell'ordine a cui il reso si riferisce oppure dalla ricevuta stampata tramite procedura di reso tramite eShop sul sito Straumann;

(g) il materiale reso non viene accettato se, dopo ricerca con N° seriale e/o N° di lotto, non risultasse acquistato dal cliente;

(h) il materiale reso deve corrispondere esattamente a quello riportato sulla fattura di vendita, sia per quanto riguarda il numero dei pezzi che i riferimenti dei lotti;

(i) i Prodotti dovranno essere restituiti in busta o in confezione rigida, così da evitare qualsivoglia danneggiamento o alterazione dei dispositivi in occasione del trasporto. Gli involucri o confezioni originali non dovranno presentare alcuna traccia di manomissione. I Prodotti saranno accettati per la sostituzione solo se restituiti integri. I materiali spediti non in conformità a quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali di Vendita non saranno sostituiti e saranno restituiti all'Acquirente, con spese di spedizione a suo carico.

In occasione della sostituzione, Straumann procederà all'emissione di (i) una nota di credito per un importo pari al corrispettivo pagato per i Prodotti restituiti, escluse le spese di trasporto e di incasso - laddove la restituzione avvenga entro l'anno dall'emissione della fattura iniziale - e di (ii) una nuova fattura in relazione ai nuovi Prodotti inviati.

Salvo diversa pattuizione, la restituzione dei Prodotti verrà effettuata a rischio dell'Acquirente, con spese di spedizione a suo carico.

7 CONSEGNA

7.1 Se non diversamente concordato per iscritto, qualsiasi termine di consegna indicato non è vincolante per Straumann. Salvo diverso accordo tra le parti, il termine di consegna indicativo è quello precisato nella conferma d'ordine. Laddove l'Acquirente dovesse richiedere di effettuare la consegna con urgenza, Straumann potrà applicare un sovrapprezzo, che sarà comunicato all'Acquirente prima della spedizione. Tutti termini di consegna dei Prodotti sono puramente indicativi e non vincolanti per Straumann.

7.2 La spedizione ed il trasporto dei Prodotti avverrà a cura di Straumann. L'Acquirente assume il rischio di eventuali danni o di distruzione dei Prodotti dal momento della consegna.

7.3 In caso di ritardi o disguidi nella consegna dovuti a causa imputabile all'Acquirente e/o in caso di rifiuto della consegna dei Prodotti da parte dell'Acquirente, fermi restando eventuali ulteriori rimedi di legge e nei limiti di quanto consentito dall'ordinamento, Straumann avrà diritto di:

(i) addebitare le spese ragionevolmente sostenute per l'immagazzinaggio e la conservazione dei Prodotti;

(ii) richiedere il risarcimento dei danni subiti a seguito dell'inadempimento;

(iii) risolvere il contratto di acquisto con l'Acquirente con riferimento alla fornitura dei Prodotti ancora da consegnare.

I diritti di Straumann che precedono non saranno in alcun modo pregiudicati in caso di eventuali consegne effettuate dopo la data prevista.

7.4. Eventuali contestazioni inerenti la mancata consegna dei Prodotti o la non corrispondenza, totale o parziale, dei Prodotti ricevuti rispetto a quanto indicato nel relativo ordine e nel documento di trasporto (DDT), dovranno pervenire a Straumann, per iscritto, entro 8 (otto) giorni dalla data indicata dal vettore per la consegna dei Prodotti, come specificata nella notifica di spedizione del vettore medesimo. Decoro tale termine, in assenza di segnalazioni dell'Acquirente, l'ordine si considererà regolarmente evaso e i Prodotti regolarmente pervenuti all'Acquirente secondo le specifiche indicate in ciascun ordine e riportate nel relativo DDT.

7.5 Straumann potrà provvedere a consegne ripartite, secondo le disponibilità di magazzino. Se tra il ricevimento dell'ordine e la consegna intercorrono periodi di chiusura dello stabilimento per turni settimanali, festività e periodi generali di ferie del personale dipendente oppure casi di forza maggiore generale, scioperi, sere anche di fornitori, riduzioni di orari di lavoro, limitazioni di fornitura di energia elettrica e di combustibile, soste in dogana, mancanza o difficoltà di reperimento di materie prime, incendi, infortuni, limitazioni di trasporti, eventi straordinari e imprevedibili, come pandemie, per tali casi i termini di consegna potranno subire ulteriori proroghe per il periodo di limitata funzionalità dello stabilimento di Straumann.

7.6 I termini di consegna si intendono automaticamente prorogati in caso di mancato pagamento da parte dell'Acquirente anche di una sola rata, nonché di modifiche della fornitura richieste dall'Acquirente successivamente alla conclusione del contratto.

7.7 Qualora la consegna dei Prodotti dovesse essere ritardata su richiesta dell'Acquirente e/o comunque per sua causa, Straumann potrà comunque fatturare la vendita e da tale fatturazione decorreranno i termini di pagamento.

8 OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE

8.1 L'Acquirente si obbliga ed impega a:

(i) informare i propri pazienti/clienti in merito ai rischi legati all'utilizzo dei Prodotti e ad adottare ogni e qualsivoglia precauzione necessaria o opportuna volta a eliminare o, quantomeno, ridurre, detti rischi;

(ii) informare tempestivamente Straumann di eventuali malfunzionamenti o alterazioni delle caratteristiche e delle prestazioni dei Prodotti rilevati nell'esercizio della propria attività;

(iii) fornire a Straumann tutte le informazioni necessarie o che possano essere ragionevolmente richieste al fine di consentire la tracciabilità dei Prodotti acquistati in adempimento a tutti gli obblighi legali, inclusi (ma senza limitazione) quelli previsti dal Regolamento UE 745/2017 e della normativa nazionale, ad esempio, in materia di obblighi di registrazione dei codici identificativi UDI in capo all'Acquirente;

(iv) comunicare a Straumann qualsiasi successiva rivendita dei Prodotti e/o cessione a terzi;

(v) ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1381 c.c., affinché anche gli eventuali sub-acquirenti e/o sub-utilizzatori collaborino con Straumann nel tracciare l'intera filiera distributiva in adempimento a tutti gli obblighi legali, inclusi (ma senza limitazione) quelli previsti dal Regolamento UE 745/2017 e della normativa nazionale, ad esempio, in materia di obblighi di registrazione dei codici identificativi UDI in capo all'Acquirente;

(vi) cooperare con Straumann nel caso in cui si renda necessario o opportuno procedere al ritiro dei Prodotti dal mercato.

9 DICHIARAZIONI E GARANZIE

9.1 Nei limiti di quanto previsto dalla legge, Straumann non rilascia alcuna garanzia sui Prodotti che non sia esplicitamente prevista nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.

9.2 Nei limiti previsti dalla legge, Straumann risponderà di eventuali difetti dei Prodotti, se denunciati per iscritto a Straumann non apposta possibile e in ogni caso entro e non oltre 8 giorni dalla consegna se si tratta di vizi apparenti o dalla scoperta del vizio se si tratta di vizio occulto, specificando con ragionevole dettaglio i difetti riscontrati, oltre all'eventuale garanzia convenzionale dei Prodotti se prevista dal Fornitore e se applicabile.

9.3 I Prodotti difettosi sono restituiti con risarcimento a carico dell'Acquirente, presso l'unità locale di Straumann, Ufficio Resi, sita in Via dei Giovi, 19 – 20021 Baranzate (MI). I Prodotti potranno essere restituiti a Straumann solo una volta sigillati in busta sterile e previa autorizzazione della sterilizzazione degli stessi, secondo quanto indicato nelle relative istruzioni per l'uso e comunque con la massima diligenza professionale. Non sarà consentita la restituzione di Prodotti con altre modalità.

In caso di mancato risarcimento di tali indicazioni:

(i) la garanzia per Prodotti difettosi non potrà essere attivata;

(ii) ogni e qualsivoglia responsabilità per incidenti e danni che dovesse occorrere in conseguenza della mancata osservanza delle predette prescrizioni igieniche verrà addebitata all'Acquirente che ha spedito i Prodotti;

(iii) i Prodotti pervenuti a Straumann non sterilizzati o non contenuti in busta sigillata saranno, a sua discrezione, smaltiti come rifiuto speciale non sterili o sterilizzati da soggetto all'upo incaricato, con spese e costi a carico dell'Acquirente.

9.4 Sarà esclusa qualsivoglia garanzia quando il difetto o vizio sia causato:

(i) dal cattivo uso e/o uso non corretto dei Prodotti e/o comunque uso non conforme alle direttive fornite da Straumann e alle istruzioni per l'uso relative ai Prodotti e alla relativa documentazione tecnica;

(ii) per la normale usura dei Prodotti.

9.5 Straumann non rilascia garanzia e/o dichiarazione alcuna relativamente al fatto che l'utilizzo dei Prodotti da parte dell'Acquirente non comporti la violazione di diritti di privativa industriale di terzi.

9.6 I Prodotti vengono commercializzati da Straumann e venduti all'Acquirente esclusivamente sul territorio italiano, nello Stato della Città del Vaticano e in San Marino. L'Acquirente non potrà in alcuna modalità esportarli, nemmeno tramite sub-acquirenti o rivenditori o simili, fuori da detti territori. Qualora i Prodotti venduti siano esportati dall'Acquirente fuori dallo Stato italiano è escluso qualsivoglia obbligo di assistenza e intervento di Straumann.

10 ESONERO E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

10.1 Eventuali descrizioni, rappresentazioni, illustrazioni dei Prodotti presenti in cataloghi Straumann, materiali commerciali, listini prezzi e/o altri documenti emessi o distribuiti da Straumann sono forniti a scopo meramente illustrativo. L'Acquirente riconosce di non acquistare i Prodotti riponendo affidamento su tali descrizioni e/o illustrazioni.

10.2 L'Acquirente esonerà esplicitamente Straumann da ogni responsabilità e conseguente risarcimento per danni dipendenti dall'uso improprio dei Prodotti posto in essere dall'Acquirente stesso o da terzi, autonomamente o su richiesta dell'Acquirente.

10.3 L'Acquirente sopporterà tutti i rischi derivanti da eventi naturali ecezionali.

10.4 Nulla nelle presenti Condizioni Generali di Vendita limita o esclude, né deve essere inteso o interpretato come limitazione o esclusione, di qualsiasi responsabilità che non possa essere legalmente limitata o esclusa ai sensi delle leggi applicabili.

10.5. Fatto salvo quanto previsto al precedente comma, l'Acquirente e/o i suoi aeventi causa non potranno agire nei confronti di Straumann per l'ottenimento di un risarcimento di valore complessivamente superiore all'importo corrispondente al valore e al costo della fornitura, regolarmente saldato.

10.6 Straumann farà tutto quanto in suo potere per consegnare i Prodotti entro i termini indicati, ma in nessun caso potrà essere chiamato a rispondere dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione di un contratto o da una tardata consegna dei Prodotti.

11 PASSAGGIO DELLA PROPRIETÀ

11.1 Salvo diversa pattuizione, la proprietà dei Prodotti passerà all'Acquirente al momento della consegna dei prodotti medesimi all'Acquirente.

12 FORZA MAGGIORE

12.1 Qualora Straumann fosse impossibilitata a reperire dalle società del gruppo Straumann ovvero dai propri fornitori terzi o consegnare i Prodotti per qualsivoglia ragione alla stessa non imputabile, quali, casi fortui o eventi di forza maggiore (come, a titolo esemplificativo, insurezioni, sommosse, atti di guerra, ostilità, operazioni militari, pirateria, ordini delle pubbliche autorità, scioperi, eventi pandemici), gli obblighi di Straumann di effettuare le consegne dovranno considerarsi spesi finché perdureranno detti impedimenti.

13 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

13.1 Il contratto si intenderà risolto di diritto, previa comunicazione scritta di Straumann di avvalersi di questa facoltà, nel caso in cui:

- si verifichi un atto, fatto o evento che danneggi il buon nome o l'immagine dell'Acquirente, indipendentemente dalla sua colpevolezza;

- risulti una violazione le dichiarazioni e garanzie dell'Acquirente di cui all'Articolo 1;

- l'Acquirente non paghi le somme dovute entro 30 (trenta) giorni dal termine concordato;

- l'Acquirente violi gli obblighi di cui all'Articolo 8;

- l'Acquirente violi gli obblighi di cui all'Articolo 9.6;

- l'Acquirente violi gli obblighi di cui all'Articolo 14;

- l'Acquirente violi gli obblighi di cui all'Articolo 15;

- l'Acquirente violi gli obblighi di cui all'Articolo 17;

- l'Acquirente violi gli obblighi di cui all'Articolo 22;
 - l'Acquirente violi gli obblighi di cui all'Articolo 25,
- il tutto fermo restando gli altri rimedi previsti dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, dal contratto di acquisto stipulato ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita e dalla legge, e fatto salvo il risarcimento del maggior danno.
- 13.2 Le somme eventualmente già versate dall'Acquirente, oltre alle rate arretrate, resteranno acquisite o dovute a Straumann quale indemnità, salva comunque la richiesta di risarcimento del maggior danno.

14. RISERVATEZZA

- 14.1 Per "Informazioni Riservate" si intende qualsiasi informazione, dato, documento, materiale, sostanza e dispositivo, know-how, Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale, divulgati da Straumann all'Acquirente nel contesto o comunque in connessione al contratto di acquisto stipulato ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita.
- 14.2 Per tutta la durata del contratto di acquisto stipulato ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita e a tempo indeterminato anche a seguito dello scioglimento, per qualsiasi ragione, dello stesso, l'Acquirente tratterà e salvaguarderà tutte le Informazioni Riservate come riservate e segrete a meno che nella misura in cui tali Informazioni riservate siano (i) pubblicamente disponibili al momento della divulgazione, (ii) già note all'Acquirente ricevente prima della divulgazione, come può essere dimostrato per iscritto, (iii) sono legittimamente ottenuti dall'Acquirente da un'altra fonte che non sia tenuta a un obbligo di riservatezza o (iv) sviluppate in modo indipendente dall'Acquirente senza utilizzare Informazioni Riservate come può essere dimostrato per iscritto.
- 14.3 L'Acquirente non potrà divulgare alcuna Informazione Riservata a terzi senza la preventiva espressa approvazione scritta di Straumann.
- 14.4 In caso di scioglimento, per qualsiasi ragione, del contratto di acquisto stipulato ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita, l'Acquirente restituirà a Straumann tutti i documenti, i fascicoli e le copie contenenti Informazioni Riservate.

15. DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE

- 15.1 Per "Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale" si intendono tutti i brevetti e le domande di registrazione, le invenzioni non registrate, i processi, le formule, i segreti commerciali o industriali, il know-how (anche tecnico), il software (comprese tutte le relative librerie, parti, codici), i marchi e i diritti d'autore e i diritti connessi, registrati o meno, i disegni e modelli, registrati o meno, o le relative domande di registrazione, le informazioni e i modelli tecnici, finanziari e gestionali, nonché altri diritti di proprietà industriale sull'idea, sul prodotto creato come risultato e, quindi, sui diritti da sfruttare in futuro.
- 15.2 Nessuna licenza o cessione implicita o esplicita in relazione ai Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale relativi o intenti o connessi ai Prodotti è concessa all'Acquirente ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita o del contratto di acquisto stipulato ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita.
- 15.3 L'eventuale licenza del software (qualora prevista) non costituisce alcuna licenza o cessione dei Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale.
- 15.4 La divulgazione delle Informazioni Riservate non costituisce alcuna licenza o cessione dei Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale.

16. ESERCIZIO DEI DIRITTI

- 16.1 Il mancato o ritardato esercizio di Straumann dei propri diritti ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita non potrà essere inteso in alcuna circostanza quale rinuncia a tali diritti, né pregiudicherà l'esercizio di eventuali diritti o rimedi alla stessa spettanti.

17. CESSIONE

- 17.1 L'Acquirente non potrà cedere il contratto di acquisto stipulato ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita, in tutto o in parte, né alcuna dei diritti e obblighi ivi previsti, senza il preventivo consenso scritto di Straumann.

18. VALIDITA' DELLE CLAUSOLE

- 18.1 Qualora una o più disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali di Vendita risultassero non valide o non azionabili in giudizio, tale invalidità o inefficacia non inciderà in alcun modo sulla validità ed efficacia delle rimanenti disposizioni delle Condizioni Generali di Vendita o di parte di esse, che rimarranno pienamente valide e in vigore. La disposizione non valida o inefficace sarà sostituita da norme imperative o, in caso di impossibilità, sarà espunta dal contratto.

19. COMUNICAZIONI

- 19.1 Eventuali comunicazioni da effettuarsi ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita dovrà essere trasmessa per raccomandata con ricevuta di ritorno all'ultimo indirizzo comunicato dal destinatario o inviata a mezzo PEC all'indirizzo risultante dal Registro Imprese e/o dal relativo Albo Professionale.

20. FORMA

- 21.1 Le modifiche o integrazioni alle presenti Condizioni Generali di Vendita o al contratto di acquisto stipulato ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita, devono essere apportate solo di comune accordo e per iscritto (inclusa la firma in PDF o con inciostro o qualsiasi firma elettronica come DocuSign).

21. PARTI INDEPENDENTI

- 21.1 In ogni caso, le Parti rimarranno completamente indipendenti l'una dall'altra: Il rapporto tra le Parti è quello di parti indipendenti. Nulla può essere interpretato come una società, un mandato, un'agenzia o un rapporto di lavoro. Nessuna delle Parti avrà il diritto di rappresentare e vincolare legalmente l'altra Parte.

22. RIFERIMENTO ALLA COLLABORAZIONE

Aggiornamento del 10 dicembre 2025

22.1 L'Acquirente non potrà fare alcun riferimento pubblico, incluso tramite social network, a una collaborazione con Straumann senza il previo ed esplicito consenso scritto di Straumann.

22.2 In ogni caso, l'Acquirente si impegna a rispettare rigorosamente tutta la normativa applicabile, incluse le disposizioni deontologiche e pubblicitarie, con particolare attenzione al divieto di conflitto di interessi e al principio di indipendenza. L'Acquirente dovrà tenere interamente indenne e manlevata Straumann da e contro tutte le richieste, pretese, azioni, anche da parte di terzi, danni, perdite, comprese costi e spese legali, e sanzioni, derivanti da, derivanti da o relative a qualsiasi violazione di qualsiasi obbligo di cui al presente Articolo. Tale obbligo sopravviverà alla risoluzione del contratto di acquisto stipulato ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita, per qualsiasi ragione. Tutti gli altri rimedi contrattuali e di legge restano inalterati.

23. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

23.1 L'Acquirente fornisce il proprio consenso all'utilizzo dei propri dati personali al fine della esecuzione del contratto, prendendo atto che Straumann nel trattamento dei suddetti dati osserverà i principi di cui al Reg. UE n. 679/2016, 18, nel pieno rispetto delle misure di sicurezza in modo tale da preservarne e garantirne la riservatezza. I dati personali ottenuti da Straumann saranno utilizzati esclusivamente per il perseguitamento dei fini commerciali di cui alle presenti Condizioni Generali di Vendita e non saranno pertanto comunicati o diffusi a terzi che non vi siano coinvolti.

23.2 La fornitura di dati personali da parte dell'Acquirente non è obbligatoria, ma il rifiuto di fornirli renderà impossibile allo stesso di acquistare i Prodotti.

23.3 L'interessato godrà di tutti i diritti di cui al GDPR 2016/679 tra cui il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, la cancellazione o la trasformazione dei suoi dati. Titolare del trattamento è la Straumann Italia S.r.l., Viale Luigi Bodio 37, Bodio Center Palazzo 5, 20158 Milano.

23.4 Nel caso di ordini per dispositivi medici legati a prescrizione individuale, o in occasione di alcune procedure di reso di taluni prodotti, i dipendenti di Straumann e della logistica potrebbero venire occasionalmente a contatto con dati particolari dei pazienti utilizzatori finali del prodotto. Questo avviene a causa dell'erroneo invio da parte del cliente del nominativo del paziente. L'inclusione di tale nominativo rende identificabile il soggetto utilizzatore del prodotto, comportando pertanto un incidentale trattamento di dati particolari assolutamente superfluo rispetto alle finalità di Straumann. Di conseguenza, nonostante Straumann non possa considerarsi responsabile di tale inoltro, si raccomanda di porre la massima attenzione a non inserire i dati personali dei pazienti all'interno degli ordini o dei resi.

24. LEGGE REGOLATRICE E FORO COMPETENTE

24.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate e interpretate secondo il diritto italiano, con esclusione delle norme di diritto internazionale privato sul conflitto di leggi e della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di beni mobili (CISG).

24.2 Eventuali controversie che dovessero insorgere tra le parti in relazione all'esecuzione e/o all'interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e/o dei contratti stipulati in base alle stesse sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Milano, con esclusione di qualsivoglia altro foro concorrente e/o alternativo.

25. OBBLIGO DI RISPETTARE IL MODELLO ORGANIZZATIVO EX D.LGS 231/01 E IL CODICE ETICO

25.1 L'Acquirente è a conoscenza che Straumann ha adottato e attua un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001, con i relativi Codice Etico e Sistema Disciplinare, che dichiara di aver letto dal sito web aziendale e che dichiara di aver compreso.

25.2 L'Acquirente aderisce ai principi del succitato Modello di organizzazione, gestione e controllo nonché ai suoi allegati e si impegna a rispettarne i contenuti, i principi e le procedure e, in generale, ad astenersi da qualsivoglia comportamento atto a configurare le ipotesi di reato o illecito indicati nel D.Lgs. 231/2001 e sue successive modifiche ed integrazioni e riportate nel predetto Modello di organizzazione, gestione e controllo.

25.3 Eventuali violazioni delle regole previste dai sopracitati documenti, la cui osservanza costituisce parte essenziale delle obbligazioni assunte con la sottoscrizione di qualsivoglia contratto con Straumann, potranno, pertanto, determinare, nei casi più gravi, la risoluzione dello stesso, nonché il risarcimento dei danni.

Per presa visione e accettazione delle su estese Condizioni Generali di Vendita
Accettato dall'Acquirente selezionando l'apposita casella dell'invio dell'Ordine.

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, con l'invio dell'Ordine l'Acquirente dichiara di aver letto e di approvare specificamente per iscritto le seguenti Sezioni delle Condizioni Generali di Vendita, da intendersi come integralmente trascritte e richiamate:

1.3. (Prevalenza delle Condizioni Generali di Vendita); 1.5. (Modifiche unilaterali delle Condizioni Generali di Vendita); 2.6. (Sospensione della fornitura e della produzione); 3.2. (Revoca degli ordini); 4.3. (Variazioni di prezzo successivamente all'ordine); 4.5 - (Decadenza dagli sconti in caso di inadempimento e/o ritardi nei pagamenti); 5.3. (Rimedi per ritardi o mancati pagamenti); 5.5 e 5.6. (Solve et Repeate); 6 (Resi e sostituzioni); 7.1. (Date di consegna non vincolanti e relativa limitazione di responsabilità); 7.3. (Rimedi per ritardi o disgradi nella consegna dovuti a causa imputabile all'Acquirente); 7.4. (Terminale per comunicazione mancata consegna o non corrispondenza dei Prodotti all'ordine); 7.6 e 7.7. (Proroga termini di consegna per inadempimento o richiesta dell'Acquirente); 9.1. (Garanzia limitata); 9.6. (Limitazioni territoriali della garanzia e assistenza); 10.2. (Limitazione di responsabilità per uso improprio, alterazioni o fattori di terzi); 10.5. (Limite massimi di responsabilità monetaria); 12 (Forza Maggiore); 13 (Clausola risolutiva espresa); 15.2. (Uso di Immagini e Proprietà Intellettuale); 22.2 (Limitazione di responsabilità e manlevata dell'Acquirente); 24.2. (Giurisdizione e foro competente).

Accettato dall'Acquirente selezionando l'apposita casella prima dell'invio dell'Ordine.

i