

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI PER GLI UTENTI

Per l'utilizzo della Piattaforma da parte degli Utenti è necessario che gli stessi accettino espressamente i termini e le condizioni generali per l'utilizzo della Piattaforma da parte degli stessi di cui al presente documento (“Termini e Condizioni Generali per gli Utenti”).

### 1. ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

“Trova un dentista” è una piattaforma web avente contenuto esclusivamente informativo (“Piattaforma”). La Piattaforma è ideata da, e di proprietà esclusiva di, Straumann Italia S.r.l. (“Straumann”).

La Piattaforma è stata ideata e realizzata con l'obiettivo di mettere a disposizione degli Utenti della Piattaforma un elenco di dentisti o studi dentistici (i Professionisti, come di seguito definiti), allo scopo di facilitare la ricerca di servizi odontoiatrici nelle aree geografiche selezionate del territorio italiano.

Per “Utenti” si intende i visitatori della Piattaforma.

Per “Professionisti” si intende i dentisti o gli studi dentistici che siano ammessi ad apparire nell'elenco dei professionisti presente nella Piattaforma. I Professionisti devono essere regolarmente iscritti ai rispettivi albi professionali ed esercitare regolarmente la professione sanitaria.

L'accesso alla Piattaforma da parte degli Utenti è consentito soltanto agli Utenti che abbiano espressamente accettato i Termini e Condizioni Generali per gli Utenti, e che abbiano preso visione delle informative privacy/cookie (ove applicabili).

Quanto ai Professionisti, per accedere all'elenco contenuto all'interno della Piattaforma e apparire quindi nell'elenco dei Professionisti ivi presente, il professionista interessato deve registrarsi alla Piattaforma inserendo i dati richiesti. I Professionisti devono essere regolarmente iscritti ai rispettivi albi professionali ed esercitare regolarmente la professione sanitaria (in ogni caso Straumann si riserva di verificare l'effettiva iscrizione all'albo professionale di appartenenza). In caso di studio dentistico in forma societaria, tra i dati obbligatoriamente richiesti occorrerà indicare il direttore sanitario.

L'accesso all'elenco contenuto all'interno della Piattaforma è consentito soltanto ai Professionisti che abbiano completato adeguatamente il processo di registrazione, che

abbiano espressamente accettato i Termini e Condizioni Generali per i Professionisti, e che abbiano letto l'informativa privacy e prestato il relativo consenso obbligatorio. Inoltre, l'utilizzo della Piattaforma da parte del Professionista implica l'accettazione e il rispetto da parte del Professionista delle normative, anche sulla pubblicità, vigenti in materia sanitaria e deontologica.

In ogni caso, l'ammissione dei Professionisti all'elenco contenuto all'interno della Piattaforma avverrà secondo scelta discrezionale di Straumann, che si baserà comunque su un criterio di neutralità, garantendo che la selezione non favorisca esclusivamente alcun candidato o gruppo specifico, ma tenga conto equamente di tutti i candidati.

In ogni caso Straumann si riserva di non ammettere all'elenco contenuto all'interno della Piattaforma i professionisti interessati che: (i) abbiano commesso o causato atti o fatti o eventi tali da danneggiare o mettere in pericolo (anche solo potenzialmente, e comunque a valutazione discrezionale di Straumann) il buon nome o l'immagine di Straumann o del Gruppo Straumann; (ii) risultino non essere conformi alle normative applicabili, in particolare del settore sanitario o dei dispositivi medici, anche in materia di pubblicità, ovvero con le norme deontologiche applicabili; (iii) che versino in situazioni tali da ingenerare sospetti o percezioni negative sulla loro credibilità o attendibilità.

Straumann potrà negare discrezionalmente l'ulteriore ri-registrazione da parte dei professionisti interessati sulla Piattaforma a seguito della rimozione degli stessi da parte di Straumann, in particolare nel caso di assenza di garanzie circa il rispetto delle applicabili norme di legge o contrattuali.

Nessuna somma, a titolo di indennizzo o altro, sarà dovuta da Straumann ai professionisti interessati respinti alla richiesta di ammissione (o riammissione) alla Piattaforma.

### 2. CONTATTO E RELAZIONI TRA PROFESSIONISTI E UTENTI

La Piattaforma non funge da strumento promozionale, diretto o indiretto, per pubblicizzare i servizi dei Professionisti o agevolare la vendita di dispositivi medici o

prodotti sanitari di qualsiasi tipo, di Straumann, del Gruppo Straumann, né di terzi.

Straumann e i Professionisti rimarranno completamente indipendenti gli uni dagli altri. Il rapporto tra le parti è quello di parti indipendenti. Nulla può essere interpretato come una società, un mandato, un'agenzia, un procacciamento d'affari o un rapporto di lavoro o di collaborazione. Nessuna delle parti avrà il diritto di rappresentare e vincolare legalmente l'altra parte.

I dentisti elencati nella Piattaforma non sono affiliati a Straumann o al Gruppo Straumann, ed è importante che gli Utenti prendano questa informazione in considerazione. Straumann declina ogni responsabilità in relazione alla competenza, affidabilità, credibilità dei Professionisti, nei confronti degli Utenti e di qualsiasi terzo.

La piattaforma non sollecita alcun contatto tra gli Utenti e i Professionisti.

Ne consegue che la Piattaforma non comporta in alcun modo alcun obbligo o garanzia da parte di Straumann di trovare un dentista per gli Utenti né di procurare contatti, clientela o qualsiasi altro vantaggio ai Professionisti, essendo l'eventuale contatto dei, e/o conferimento di incarico professionale ai, Professionisti da parte degli Utenti della Piattaforma dipendente da fattori al di fuori del controllo di Straumann. L'Utente valuterà in piena autonomia e avrà assoluta discrezione sul se e quale Professionista contattare ed eventualmente incaricare.

Il contatto dei Professionisti da parte degli Utenti potrà essere attivato mediante le informazioni di contatto inserite all'interno della Piattaforma.

Ogni eventuale contatto o rapporto tra gli Utenti e i Professionisti sarà espletato al di fuori della Piattaforma e resterà interamente indipendente ed estraneo a Straumann. L'eventuale rapporto che si instaura tra Professionisti e Utente è regolato dal mandato professionale e dalle applicabili norme di legge e deontologiche, anche in relazione ai termini e condizioni di pagamento. Considerata la totale estraneità di Straumann a tale attività di contatto e/o consulenza, Straumann declina ogni responsabilità per eventuali controversie o dispute che possano sorgere tra gli Utenti e i Professionisti, e gli Utenti, ciascuno per sé, si impegnano a tenere Straumann interamente indenne e manlevata rispetto a qualsiasi richiesta, pretesa, azione, danno, responsabilità

da parte dei Professionisti, di autorità competenti o di qualunque terzo.

### **3. NESSUN CORRISPETTIVO**

L'Accesso degli Utenti alla Piattaforma non implica alcun pagamento da parte di Straumann in favore degli Utenti, né da parte degli Utenti in favore di Straumann.

Parimenti, nessun compenso sarà dovuto da parte di Straumann ai Professionisti né da parte dei Professionisti in favore di Straumann.

### **4. OBBLIGHI DEGLI UTENTI**

Gli Utenti si impegnano a quanto segue:

- (i) ad utilizzare la Piattaforma e i dati generati o presenti sulla Piattaforma esclusivamente in conformità ai, e per i fini di cui ai, presenti Termini e Condizioni Generali per gli Utenti;
- (ii) a non rivendere a terzi l'utilizzo della Piattaforma;
- (iii) a non manomettere o retro-ingegnerizzare la Piattaforma;
- (iv) a non compiere qualsiasi azione che (ad insindacabile giudizio di Straumann) possa causare un irragionevole sovraccarico di attività delle infrastrutture tecnologiche relative alla Piattaforma;
- (v) a non utilizzare qualsiasi meccanismo, software o procedimento che possa interferire con il corretto funzionamento della Piattaforma;
- (vi) a non diffondere virus, malware o qualsiasi altra tecnologia volta a danneggiare la Piattaforma, il sito web di Straumann o del Gruppo Straumann, gli apparati degli Utenti, a violare i diritti di Straumann o degli altri Utenti o comunque a impedire o turbare la fruizione della Piattaforma da parte degli altri Utenti;
- (vii) a non aggirare gli strumenti predisposti da Straumann per garantire la sicurezza della Piattaforma e prevenire intrusioni o accessi da parte di utenze automatizzate non sollecitate (robot, spam, spiders, etc);
- (viii) a segnalare a Straumann ogni problematica tecnica della Piattaforma di cui venisse a conoscenza sulla Piattaforma, al fine di consentire a Straumann di mantenere la Piattaforma a livelli di funzionalità ottimali e sicuri.

In ogni caso, nonostante Straumann adotti tutte le misure necessarie per garantire il funzionamento e la sicurezza della Piattaforma, Straumann non fornisce alcuna garanzia specifica riguardo al funzionamento della Piattaforma stessa e declina ogni responsabilità per eventuali malfunzionamenti della Piattaforma, inclusi quelli derivanti da azioni di terzi o da fattori esterni, inclusi eventi di forza maggiore (es. insurrezioni civili, attacchi terroristici, pandemie, incendi, esplosioni, malfunzionamento per qualsiasi ragione della rete internet e/o di dispositivi elettronici, anche mobili, e/o blackout, eventi naturali di carattere eccezionale). Inoltre Straumann non sarà responsabile per ogni eventuale impossibilità di accesso o di utilizzo della Piattaforma che dovesse dipendere da problemi di connessione internet e/o da eventuali malfunzionamenti tecnici delle apparecchiature di proprietà dei Professionisti e/o degli Utenti o di terzi.

## 5. CONFIDENZIALITÀ – PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE

Gli Utenti si impegnano a mantenere riservata, a non utilizzare per altri scopi, e a non divulgare a terzi senza il consenso scritto di Straumann, salvo ove richiesto dalla legge e nei limiti strettamente necessari, qualsiasi Informazione Confidenziale del quale possa venire a conoscenza nell'ambito della Piattaforma.

Le Informazioni Confidenziali rimarranno di proprietà di Straumann. Nessun altro diritto, e in particolare nessuna licenza, su marchi, invenzioni, opere creative, segreti commerciali, know-how o qualsiasi altra proprietà intellettuale è implicito o concesso agli Utenti.

Per “**Informazione Confidenziale**” si intende qualsiasi informazione, dato, documento, materiale, sostanza e dispositivo, know-how, proprietà intellettuale, escluse le informazioni che: (i) siano generalmente disponibili al pubblico dominio o diventino pubblicamente o generalmente disponibili a terzi per qualsiasi motivo (diverso dal risultato diretto o indiretto di qualsiasi violazione dei termini degli impegni di riservatezza di cui al presente documento) e possano essere ottenute da qualsiasi persona con non più di una ragionevole diligenza; oppure (ii) siano già legittimamente note o comunque legittimamente in possesso del Professionista; (iii) siano legittimamente ottenute dal Professionista da una terza parte senza obbligo

di riservatezza in relazione ad esse; o (iv) siano o siano state acquisite o sviluppate in modo indipendente dal Professionista senza utilizzare o fare riferimento alle Informazioni Confidenziali; o (v) siano o siano state divulgate dal Professionista o dagli Utenti a terzi con il consenso scritto di Straumann.

Straumann manterrà la proprietà e qualsiasi diritto di utilizzo e sfruttamento economico di tutti i Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale relativi alla Piattaforma, compresi i diritti personali quali essere nominato inventore o autore.

In relazione ai i Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale di Straumann, gli Utenti non dovranno (i) usare i i Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale di Straumann senza il previo consenso scritto di Straumann; (ii) non divulgare né concedere a terzi né sfruttare in qualsiasi modo (ad es. sviluppare o sfruttare idee/progetti/prodotti per conto proprio basati sui i Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale di Straumann) uno qualsiasi dei i Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale di Straumann; (iii) copiare, tradurre, disassemblare o decodificare in qualsiasi modo i Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale di Straumann, in tutto o in parte e per qualsiasi scopo.

Per “**Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale**” si intendono, in relazione alla Piattaforma, tutti i brevetti e le domande di registrazione, le invenzioni non registrate, i processi, le formule, i segreti commerciali o industriali, il know-how (anche tecnico), il software (comprese tutte le relative librerie, parti, codici), il layout e look della Piattaforma, i marchi e i diritti d'autore e i diritti connessi, registrati o meno, i disegni e modelli, registrati o meno, o le relative domande di registrazione, le informazioni e i modelli tecnici, finanziari e gestionali, i nomi a dominio, nonché altri diritti di proprietà industriale sull'idea, sul prodotto creato come risultato e, quindi, sui diritti da sfruttare in futuro.

Il Professionista riconosce che la violazione degli obblighi di confidenzialità e relativi ai diritti di proprietà industriale e intellettuale di cui al presente Articolo cagiona a Straumann un gravissimo pregiudizio del quale gli Utenti saranno ritenuti responsabili e che dovranno risarcire secondo le applicabili norme di legge.

Gli obblighi di cui al presente Articolo sopravviveranno allo scioglimento, per

qualsiasi ragione, del rapporto tra gli Utenti e Straumann.

## **6. DURATA DI PERMANENZA DEI PROFESSIONISTI NELLA PIATTAFORMA – ESCLUSIONE DEI PROFESSIONISTI – RECESSO DEI PROFESSIONISTI**

Fatti salvi i casi di esclusione da parte di Straumann o di recesso da parte dei Professionisti, la permanenza del Professionista nell'elenco di cui alla Piattaforma durerà 2 anni a decorrere dall'inserimento dello stesso nell'elenco.

Alla scadenza del suddetto termine, sarà necessaria una nuova registrazione alla Piattaforma, con le modalità sopra indicate. La nuova ammissione del Professionista all'elenco di cui alla Piattaforma da parte di Straumann seguirà i medesimi criteri discrezionali sopra indicati.

Straumann potrà decidere di eliminare il Professionista dall'elenco di cui alla Piattaforma (impregiudicato ogni altro rimedio previsto di legge) nei seguenti casi:

- (i) qualora i Professionisti abbiano commesso o causato atti o fatti o eventi tali da danneggiare o mettere in pericolo (anche solo potenzialmente, e comunque a valutazione discrezionale di Straumann) il buon nome o l'immagine di Straumann o del Gruppo Straumann;
- (ii) qualora Straumann venga a conoscenza che i Professionisti versino in situazioni tali da ingenerare sospetti o percezioni negative sulla loro credibilità o attendibilità;
- (iii) qualora i Professionisti risultino non essere conformi alle normative applicabili, in particolare del settore sanitario o dei dispositivi medici, anche in materia di pubblicità, ovvero con le norme deontologiche applicabili;
- (iv) qualora i Professionisti violino i Termini e Condizioni Generali per i Professionisti ovvero gli obblighi e le indicazioni applicabili in materia di protezione dei dati personali.

Il Professionista ha facoltà di recedere dai presenti Termini e Condizioni Generali per i Professionisti in qualsiasi momento.

## **7. CESSIONE**

Gli Utenti non possono cedere il rapporto né alcuno dei propri diritti o obblighi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni Generali per gli Utenti, salvo previo consenso scritto di Straumann.

## **8. MODIFICHE DELL'ACCORDO**

Straumann si riserva la facoltà di modificare in ogni momento e a propria discrezione il contenuto dei presenti Termini e Condizioni Generali per gli Utenti, pubblicando la nuova versione sulla Piattaforma.

## **9. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

I presenti Termini e Condizioni Generali per gli Utenti sono disciplinati dalla, e sono da interpretarsi in conformità alla, legge italiana.

Tutte le controversie derivanti da o in relazione ai presenti Termini e Condizioni Generali per gli Utenti saranno sottoposte alla giurisdizione esclusiva del Foro di Milano.

*Data aggiornamento: 07.11.2025*