

Gizlilik bildirimim

1. Giriş

Kişisel verilerin korunması ve güvenliği Straumann Group için büyük önem taşımaktadır. Kişisel verileri, GDPR (AB Veri Koruma Yönetmeliği) dahil olmak üzere geçerli veri koruma ve gizlilik yasaları ve yönetmeliklerine uygun olarak toplar ve işleriz.

Web sitemizi ziyaret ettiğinizde ve hizmetlerimizden veya tekliflerimizden yararlandığınızda hangi kişisel verilerin toplandığını bilmeniz bizim için önemlidir. Ayrıca daha sonra bu verileri nasıl kullandığımızın farkında olmanızı istiyoruz. Gizlilik bildirimimiz bu konuların yanı sıra kişisel verilerinizi manipülasyon, kayıp, imha veya uygunsuz kullanımdan nasıl koruduğumuz hakkında bilgi sağlar.

2. Verileriniz ne kadar güvenli?

Kişisel verilerinizi kazara veya kasıtlı manipülasyon, kayıp, imha veya yetkisiz kişilerin erişimine karşı korumak için teknik ve organizasyonel güvenlik önlemleri alıyoruz. Önlemler, verilerinizin gizliliğini ve bütünlüğünü sağlamak ve bunları işleyen sistemlerin ve hizmetlerin sürekli kullanılabilirliğini ve esnekliğini sağlamak için tasarlanmıştır. Güvenlik önlemlerimiz, verilerinizin şifrelenmesini, güvenlik duvarlarını ve parola korumasını içerir. Bilgi işlem ve güvenlik önlemlerimiz teknolojik gelişmelere paralel olarak sürekli iyileştirilmektedir. Ancak, üçüncü tarafların yetkisiz erişimini önlemek için web sitelerimize ve hizmetlerimize erişirken yeterince güvenli cihazlar (örn: antivirüs yazılımı) kullanılmadan yalnızca sizin sorumlu olduğunuzu lütfen unutmayın.

3. Kişisel verilerinizi nasıl kullanıyoruz?

'Kişisel veriler', örneğin adınız, adresiniz, telefon numaranız, e-posta adresiniz veya fatura bilgileriniz gibi sizi kişisel olarak tanımlayan veya tanımlamak için kullanılacak her türlü bilgiyi ifade eder. Kişisel Verileri yalnızca yasaların izin vermesi veya önceden izin vermeniz durumunda toplar ve işleriz. Bilgilerinizi yasalarca gerekli olduğu sürece veya toplanma amacı makul bir şekilde yerine getirilene kadar işleyecek ve saklayacağız; iptal, geri çekme ve silme haklarınız için lütfen aşağıdaki 4. ve 10. bölümlere bakın.

Kişisel Verilerinizi işlememiz, bizimle etkileşiminize bağlıdır ve sizin onayınızı veya yasal bir dayanağı gerektirir. Aşağıdakileri içerir:

a. İletişim ve bilgi talepleri

Kişisel Verilerinizi, iletişim ve bilgi taleplerinizi işlemek ve yanıtlamak için kullanırız.

b. eMağaza

Kişisel Verilerinizi eMağazamıza kaydolmak, siparişlerinizi işleme koymak ve faturalandırma için kullanırız. Kişisel Verilerinizi ayrıca eMağazayı geliştirmek ve pazarlama amaçları için kullanılabilir. Bilgilerinizi ayrıca üretim ortaklarımız tarafından ve sipariş ettiğiniz ürünlerin nakliyesi ve ürünlerle ilgili sorularınızın ele alınması için işlenecektir.

c. Çevrimdışı ve çevrimiçi Pazarlama

Dış hekimliği alanındaki ürünlerimiz, hizmetlerimiz, eğitim kurslarımız, etkinliklerimiz ve müşteri anketlerimiz hakkında sizi bilgilendirebiliriz. Size özel bilgiler veya teklifler sunmak için çevrimdışı ve çevrimiçi olarak sizden aldığımız verilerin kombinasyonunu içerebilen müşteri analizinin yanı sıra dış hekimliği alanında ilginizi çekebilecek kurslar, etkinlikler ve müşteri memnuniyeti anketleri de yapabiliriz.

d. Kurs ve etkinlik kayıtları

Kişisel Verilerinizi, faturalandırma dahil olmak üzere kurslar ve etkinlikler için kayıt yapmak ve kurs veya etkinlik hakkında size bilgi sağlamak için kullanırız. Uygun olduğu ve belirtildiği durumlarda, bilgileriniz kursların ve etkinliklerin yürütülmesi ve/organizasyonu için iş birliği ortaklarımız tarafından da işlenecektir.

e. Çevrimiçi iş başvuruları

Bize bir iş yeri açma, eğitim fırsatı veya staj başvurusu yaptığınızda, başvurunuzu işleme koymak ve değerlendirmek ve sizinle iletişime geçmek amacıyla adresinizi, telekomünikasyon ve başvuru verilerinizi kullanır ve işleriz.

4. Gerekli Bilgi

Bir veri toplama formu zorunlu olarak işaretlenmiş veya yıldız (*) ile işaretlenmiş veri alanları içeriyorsa, bu tür bilgilerin sağlanması yasa veya sözleşme gereğidir veya bir sözleşmenin akdedilmesi, hizmetlerin sağlanması veya belirtilen amacın yerine getirilmesi için gerekli olabilir. Gerekli bilgileri sağlamamanız, bir sözleşmeyi yerine getiremememize veya talep edilen hizmetin sağlanamamasına veya belirtilen amaca ulaşılamamasına neden olabilir.

Gizlilik bildirimim

5. Verilerinizi kimlerle paylaşıyoruz?

Kişisel Verileriniz, siparişlerinizi, taleplerinizi ve kurslar ve etkinlikler için kayıtlarınızı işlemek için Straumann Group tarafından kullanılan üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar, tedarikçiler ve diğer iş birliği ortakları ile paylaşılabilir. Kişisel Verileriniz, örneğin yazıcılar, lettershop'lar, çağrı merkezleri, reklam ajansları, internet ve BT hizmet sağlayıcıları ve veri merkezleri dahil olmak üzere Straumann Group'a destek hizmetleri sağlayan üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarla da paylaşılabilir. Ek olarak, bilgilerinizi özellikle destek, işleme, tedarik veya pazarlama amaçlarıyla Straumann Group'un diğer bağlı kuruluşlarıyla paylaşabiliriz.

Hizmet sağlayıcılarımız, tedarikçilerimiz ve diğer iş birliği ortaklarımız, Kişisel Verilerinizi yalnızca amaçlarımız için işleyebilir. Kişisel Verilerin üçüncü taraflarla ve bağlı kuruluşlarla herhangi bir şekilde paylaşılması, onların gizlilik koşullarımıza uymalarına tabidir.

6. İşleme itiraz etme hakkınız

Özel durumunuzla ilgili gerekçelerle, ancak geçerli yasal gerekliliklere veya haklara tabi olarak, Kişisel Verilerinizin tarafımızca işlenmesine itiraz etme hakkınız vardır.

Verilerinizin işlenmesine itiraz ediyorsanız veya verilen izni geri almak istiyorsanız, lütfen Bölüm 10'da verilen e-posta veya posta adresine kısa bir mesaj gönderin.

7. Çerezler ve web izleme

a. Çerezler

Çerezler, web tarayıcınız veya diğer programlar kullanılarak bilgisayarınızın sabit diskine gönderilen küçük dosyalardır.

b. Çerez Kullanımı

Çerezler, Straumann Group web sitelerinde aşağıda belirtilen amaçlarla kullanılmaktadır:

- gerekli teknik işlevleri kolaylaştırmak ve sağlamak,
- web sitemizi kullanıcı dostu hale getirmek,
- ihtiyaçlarınızı en iyi şekilde karşılamak veya pazarlama ve optimizasyon amacıyla web sitemize yapılan ziyaretleri değerlendirmek.

Belirli koşullar altında, üçüncü taraf sağlayıcıların işlevlerini ve tekniklerini etkinleştirmek için (örneğin, yeniden hedefleme sırasında) üçüncü taraf çerezleri de kullanılır.

Oturum çerezleri yalnızca oturum için kullanılır. Bu çerezler, oturum sona erdikten sonra, yani web sitemizden ayrıldıktan veya tarayıcı penceresini kapattıktan sonra silinir.

Diğer çerezler, cihazınızda daha uzun süre kalır ve bir sonraki ziyaretinizde tarayıcınızı tanımamızı sağlar.

C. Çerezlerin onaylanması veya reddedilmesi

Çerezlerin kullanımını - web izleme için de - web tarayıcınızın ayarları aracılığıyla onaylayabilir veya reddedebilirsiniz. Tarayıcınızı, çerezler etkinleştirildiğinde size haber verecek veya çerezleri tamamen reddedecek şekilde ayarlayabilirsiniz. Ancak çerezleri reddettiğinizde, web sitemizin tüm özelliklerini kullanamayacaksınız. Aşağıdaki bağlantılardan popüler tarayıcılar için bu tesis hakkında bilgi alabilirsiniz:

- Internet Explorer <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Firefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>
- Google Chrome: <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>
- Safari: https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=en_US
- Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

8. Google Analytics

Onay başlığımıza tıkladığınızda veya kapattığınızda, web sitemiz Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ABD ("Google") tarafından sağlanan bir web analizi hizmeti olan Google Analytics'i kullanır. Google Analytics, web sitemizi kullanımınızı analiz etmek için bilgisayarınızda depolanan çerezleri kullanır. Çerezler tarafından oluşturulan bilgiler genellikle ABD'deki bir Google sunucusuna iletilir ve orada saklanır.

Bununla birlikte, Google web sitesinde IP anonimleştirmeyi etkinleştirerek, IP adresiniz Google tarafından Avrupa Birliği üye devletlerinde veya Avrupa Ekonomik Alanı Anlaşmasının diğer sözleşmeli ülkelerinde önceden kısaltılacaktır. Yalnızca istisnai durumlarda tam IP adresi ABD'deki bir Google sunucusuna gönderilecek ve orada kısaltılacaktır.

Gizlilik bildirimim

Google, AB Gizlilik Kalkanı'na kaydolmuştur. AB Gizlilik Kalkanı, Avrupa Komisyonu'nun kişisel verileri AB'den Gizlilik Kalkanı kapsamında sertifikalandırılmış ABD şirketlerine aktarma kararının ardından yeterli veri koruması için bir temel olarak kullanılabilir (sertifika şu adreste mevcuttur: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>).

Google, web sitemizi kullanımınızı anonim hale getirmek, web sitesi etkinliği hakkında raporlar derlemek ve bize web sitesi etkinliği ve internet kullanımı ile ilgili diğer hizmetleri sağlamak için bu bilgileri bizim adımıza kullanacaktır.

Çerez tarafından oluşturulan verilerin (kısıtlanmış IP adresiniz dahil) toplanmasını ve web sitesini kullanımınızı ve ayrıca bu verilerin Google tarafından işlenmesini şu bağlantıdan erişilebilen tarayıcı eklentisini indirerek ve kurarak önleyebilirsiniz: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

9. Sunucu günlük dosyaları ve IP adresleri

Bir ziyaretçi web sitemize her eriştiğinde, bu süreçle ilgili veriler geçici olarak bir günlük dosyasında (Sunucu Günlük Dosyaları) saklanır ve işlenir. Günlük dosyası aşağıdaki bilgileri depolar:

- kullanılan web tarayıcısının türü ve sürümünün açıklaması,
- kullanılan işletim sistemi,
- yönlendiren URL kategorisi,
- erişim terminalinin ana bilgisayar adı,
- sunucu isteğinin tarihi ve saati,
- IP adresi.

IP adresi, internete ve web sitelerimize erişmek için kullanılan teknik cihazınızın (bilgisayar veya mobil cihaz) sayısal adresidir. IP adresi, bilgisayarlar ve sunucular arasında iletişimi sağlar. Bu sözde sunucu günlük verilerinin Straumann Group tarafından işlenmesi, teknik nedenlerle, web sitesi analizi ve iyileştirmenin yanı sıra sistem güvenliğini sağlamak için gereklidir.

10. Bilgi ve gizlilik haklarının kullanılması

Kişisel Verilerinizi toplamamız ve kullanmamızla ilgili herhangi bir sorunuz varsa, bu sorularınızı cevaplamaktan memnuniyet duyarız.

Ek olarak, düzeltme (GDPR Madde 16), silme (GDPR Madde 17), işlemenin sınırlandırılması (GDPR Madde 18), işlemeye karşı çıkma (GDPR Madde 21) ve veri taşınabilirliği (GDPR Madde 20) hakkına sahip olmakla birlikte bazı yasal yükümlülüklerle tabisiniz.

Her durumda lütfen aşağıdaki adresten bizimle iletişime geçin:

E-posta ile:

privacy.group@straumann.com

Posta ile:

Institut Straumann
AG, Legal Department
Peter Merian-Weg 12
CH-4052 Basel
Switzerland

Gizlilik haklarınız hakkında daha fazla bilgiye ihtiyacınız varsa veya bir şikayette bulunmak istiyorsanız, lütfen yerel veri koruma denetleme makamınızla iletişime geçin.

11. Tadiller

Bu gizlilik bildirimini zaman zaman güncelleme hakkımız saklıdır. Gizlilik bildiriminin değiştirilen versiyonu, yeni bir versiyon tarihi ile bu web sitesinde yayınlanacaktır. Bu nedenle, bizi tekrar ziyaret ettiğinizde lütfen gizlilik bildirimini tekrar okuyun. Straumann Group web sitelerine erişim ve bu web sitelerinin kullanımı ve bu şekilde toplanan veriler, siteye erişildiği sırada ilgili web sitesinde yayınlanan gizlilik bildirimine tabidir.